**別紙２の２**

**自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール（ひなげし）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **タイトル** | **評価項目** | **自己評価** | **記述** | **運営推進会議で話しあった内容** | **外部評価** | **記述** |
| **Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営** |  |  |  |  |
| 1 | 理念の共有と実践　 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 法人理念として「共助共援」があります。出勤時にすぐに分かる様に玄関入ってすぐに提示し、常に意識しながら実践に繋げています。 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 地域の社会資源の一つとしての自覚を常に持っており、入所相談や問い合わせの際には親身になって話を伺いし、情報をお伝えしています。 | グループホームだけではなく、法人として地元住民の方々に親身になって話をして取り組まれていると感じています。 | 　 | 　 |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 年に６回開催しており、地域・ご家族・行政のほか、民生委員の方々に委員になって頂き、それぞれの立場から様々な意見や情報を頂いています。会議の内容は全体会議の際に周知している | コロナ禍でも外出支援が出来ておりＡ評価で良いと思います。今後さらに外出支援が増えていく事を期待しています。 | 　 | 　 |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 介護保険情報をメールにて頂いています。市への提出が必要な場合、分からない事がある時には気兼ねなく相談し返答頂いている。介護保険調査等の連絡も取りあっている。 | 日頃から密に情報共有出来ており、良い関係を築けていると感じています。 | 　 | 　 |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 全職員に対する勉強会を実施しています。「虐待の芽チェックリスト」を平成２９年度から実施しており、職員が身体拘束にあたるケアとは何かを理解し、身体拘束をしないケアに取り組んでいます。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課）充分に出来ていると思います。運営推進会議の資料やこれまでの会議の中でも報告を受けています。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 法人主催の「ストレスチェック」を実施する事で、虐待に繋がりやすいといわれる職員のストレスを把握し、個人面談を行いながら緩和に努めています | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課）ストレスチェックについては私達も職場で実施しています。職員の方々のストレスが溜まり、利用者様にあたってしまう事は子育てと似ていると感じています。今までの運営推進会議資料の写真等を毎回見ていますが充分出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 自立支援に向けて支援を行っています。科学的介護の専門的な知識を有する先生より指導を受け実践に取り組んでいます | 　 | 　 | 　 |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 契約の締結、解約時には丁寧な説明を行うのは勿論のこと、改定等で内容が変更になる際は、書面にてお知らせし、疑問点には誠実に対応しています | 　 | 　 | 　 |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 面会時などには積極的に要望等をお伺いするようにしています。日々の会話の中からも「利用者様の声」を聞き取り記録に残し対応していくようにしています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （利用者家族代表）信頼関係が出来ていると感じています。私も含め、家族として施設、職員に甘えがあると思いまうす。コロナを原因にして、家族としても本来ならもっと関わる事をしないといけないと感じています。良く出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 毎日ミーティングを行い、情報共有や、意見の提案を聞く機会を設けています。１０日に１回のフィードバック面談実施 | 　 | 　 | 　 |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 平成２８年度より導入された人事考課制度は、徐々に定着化しており、職員を評価する立場にある管理者への評価者研修も継続して実施されています | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （川内地区行政区長）１０日に１回の面談も大変だと思います。良く出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 年間研修計画を立てて実施しています。新型コロナウイルス感染防止の観点から動画研修やリモートでの会議も実施しています。職員別の研修としてオンライン動画研修を実施しています。（eラーニング） | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市社会福祉協議会）私たちも実施していますが、動画研修は良い取り組みだと思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 研修にて他事業所と一緒に科学的介護トレーニングに取り組み、お互いの事例を発表し、意見交換をしています。 | 　 | 　 | 　 |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご利用者様が主であり、職員はご利用者様の生活支援をする従の立場である「主従の関係」を常に意識しています | 　 | 　 | 　 |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 地元の馴染みのある方からの手紙等のやりとりを続けています。贈り物が届いた時などは、電話を繋ぎゆっくりと話が出来る環境を作っています。事業所の行事、普段の生活はホームページにてお知らせしています。また、法人の便り等も発送しています。 | 職員と利用者様にて常に良い関係性が取れていると思っています。地域での行事や地域の方の話で楽しく会話されていると聞いています。 | 　 | 　 |
| **Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント** |  |  |  |  |
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 普段の発言や会話の内容、または表情から、ご本人の意向を汲み取るように努力しています。職員の都合や思い込みにて支援する事のないように気をつけています。 | 　 | 　 | 　 |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 日々の関わりから得る情報と、ご本人に要望をお伺いし、ご家族、看護師、主治医と話し合いながら、アセスメントを行い、職員全員の共通理解によるケアカンファレンスを行う事で、職員間の情報共有や状態把握が出来る様に努めています。 | 職員間の情報共有が出来ている事が一番重要だと思いますので充分に出来ていると思います。 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課）入所されている利用者様、家族の要望を知る為には会話が必要だと思います。グループホームふるさとに来た時、また運営推進会議資料の中の写真を見させていただいていますが、ギスギスした雰囲気が全く無いように感じています。利用者様、ご家族様とコミュニケーションがよく取れているからだと思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 実際に接した職員しか知り得ない日々のケアの状況を、詳細にケース記録に残すようにしています。重大な状態の変化等については、その日の記録をピックアップし、申し送りの際に共有し、必要に応じて介護計画の見直しに活かすようにしています | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市社会福祉協議会）利用者様との日頃の会話の中から、利用者様の思いを感じることが大事だと思います。会話した職員だけが分かっているのではなく全ての職員で情報を共有する為に記録が大事です。写真での利用者様の表情、運営推進会議内でのご家族様代表のご意見を見たり聞いたりして充分に出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご本人やご家族からのニーズには可能な限り柔軟に対応しています。事前に計画できるものに対しては、それに合わせた勤務体制を調整しています | 家族の要望等にも充分に対応してもらえています。 | 　 | 　 |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 併設施設の小規模多機能ホームと互いに行事に参加し合い、合同で行事を行う事で、交流や協力体制を深めています。 | 運営推進会議資料の写真の中で利用者様の笑顔が多く見らており、充分に出来ていると思います。 | 　 | 　 |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | かかりつけ医については、ご本人・ご家族の希望を必ずお伺いし、施設の協力医療機関へ移行を希望された時はそのように対応し、その他、病状に応じては、これまでのかかりつけ医で医療を受けられるように支援するなど、柔軟に対応しています。 | 　 | 　 | 　 |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 入院時には、医師や看護師から経過や今後の見通しなどの情報を収集し、状況をみながら早期退院に向けて協力しています。ご家族とは逐一連絡をとり、お互いの情報を共有する事で連携した支援に努めています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （利用者家族代表）実際に母が入院したり退院したりという経験があります。グループホーム職員が病院側と私達家族との連絡も充分にしてくれており助かりました。すごく感謝しています。施設、職員との繋がりは大事だと思っています。充分に出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 入所時に「重度化の指針」を説明し、ご理解を頂いています。ご本人の状態をご家族、主治医、看護師との間で話し合い、共通理解したうえで、ご本人にとって最良の選択肢を検討し、方針を共有して支援にあたっています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （利用者家族代表）入所時に説明を受けました。とても分かりやすくてよかったです。出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 事故発生に対するマニュアルを整備し、看護師が講師のもと、研修会を行っています。 | 　 | 　 | 　 |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 年間計画に沿って、定期的に避難訓練や通報訓練、夜間出動訓練を実施しています。断水時の備えとして、雨水タンク設置、停電時の備えとして非常用発電機設置しています。地震の対応の訓練を行い建物内の点検も行っています。１０月には消防署、地元消防団、運営推進委員の皆様に協力して頂き、併設施設の小規模多機能ホームと合同にて避難訓練を実施しました。地域連携協力会議を開催し協力体制を図っています。 | 前回の運営推進会議で訓練を見ました。職員の皆様も日頃の訓練を頑張っているのだと思いました。充分に出来ていると思います。 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （川内地区行政区長）年間計画を立て訓練を実施しているようですし、私たちも運営推進会議にて訓練を見学して日頃から訓練している為スムーズに出来ていました。また、消防署の方々からも良く出来ていると評価されていました。充分に出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| **Ⅲ．その人らしい暮らしを続けるための日々の支援** |  |  |  |  |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 職員は、認知症の高齢者の『尊厳』『その人らしさ』の意味合いを、専門職として常に意識し、言葉かけには十分に配慮し、プライドを傷つける事のないように努めています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 西海市社会福祉協議会グループホームふるさと内の雰囲気、利用者様の表情を見て充分に出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 毎日の生活の中で把握している行動パターンや思いを理解したうえで、一人ひとりのご希望を尊重し押し付けにならない支援に努めています | 　 | 　 | 　 |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 『食はケアの原点である』は、介護理念の一つであり、重要な部分として認識しています。下ごしらえや配膳、片付け等のお手伝いをお願いしながら関わって頂いています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市民生児童委員）食事を食べる事を利用者様たちは一番楽しみにしていると思います。一緒に配膳をしたり、下ごしらえをしたりすると利用者様も喜ぶと思いますので良いと思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 法人の管理栄養士による献立メニューを基本とし、食事摂取量や水分量は、記録し全職員が把握するようにしています。 | 　 | 　 | 　 |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 歯科衛生士の指導の下もと『口腔ケア研修』が行われています。介護現場にて正しい口腔ケアを実施する事で誤嚥性肺炎０（誤嚥性肺炎０プロジェクト）に現在取り組んでいます。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市社会福祉協議会）外部から評価して頂くことにより、職員のモチベーションアップにも繋がっていると思います。全国的にも評価されており、職員の皆様が努力している証拠です。素晴らしいです。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | チェック表やモバイル記録管理によって、それぞれの排泄パターンや習慣を把握し、時間をみながら一人ひとりのペースに合わせた排泄誘導や言葉かけを行っています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （利用者家族代表）充分に出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご利用者様それぞれの入浴に対する習慣や好みを把握し、その時の気分やタイミングに合わせて、気持ちよく入浴できるように心がけています。 | 　 | 　 | 　 |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 昼寝の習慣がある方には、昼食後に居室でゆっくり休む事ができるよう環境を整え、習慣がない方にはその間気ままに過ごせるように、ご利用者様に合わせ支援しています。 | 　 | 　 | 　 |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 薬箱を朝、昼、夕を分けています。より分かりやすいように、朝の薬は○錠○包と薬箱に記載しています。内服薬変更時には記載し直しています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課）写真を見て職員同士でチェックをしている事が分かります。絶対にあってはならない事です。職員同士、皆さんで協力している事と思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 生花、カラオケ、食材の下ごしらえなど、ご利用者様の得意分野を把握し、それを役割として活動して頂き、皆さんと楽しめる機会、披露する場を提供するなどの支援をおこなっています。 | 私の親は以前そういった事をあまり得意とはしていませんでした。大雑把な性格だったようです。グループホームふるさとに入所してからは皆さんと一緒に取り組んでいるようです。９０歳過ぎてからも皆さんと新しい取り組みをしている事が良いと思っています。 | 　 | 　 |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 新型コロナウイルスも５類となり、少しずつ外出する機会が増えています。大島や伊佐ノ浦公園にドライブに出かけています。また、地域行事の横瀬浮立への見学へも出かけました。 | 外出支援は全く出来ていない訳ではないですので、出来ていると思います。また、文面からもこれから頑張って増やしていきたいという事が伝わってきます。 | 　 | 　 |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご本人が管理できる範囲で、ご家族了承のもと小額の現金を所持されている方もいます。 | 　 | 　 | 　 |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ご家族や知人からの贈り物が届いた際には、ご本人から直接お礼が申し上げる事ができるように、電話をかけて取り次いでいます。 | 　 | 　 | 　 |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 季節や天候に合わせて室温、湿度の調整を行い、差し込んだ光がご利用者様の視界を妨げる時には、カーテンなどで調整しています。共有スペースには季節の花を飾り、習字や貼り絵などご利用者様の作品を展示しています | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （川内地区行政区長）いつも綺麗にしています。会議などで来た時にも掃除が行き届いているといつも思っています。委員評価：Ａ評価/全員 |
| **Ⅳ．本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）** |  |  |  |  |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 利用者様が料理や洗濯、掃除など、これまで家庭で行っていた事を続けられるように支援しています。 | 　 | 　 | 　 |
| 41 | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 利用者様が昔から取り組んでいる習字や生け花、農業等に取り組む事が出来るようにしています。 | 　 | 　 | 　 |
| 42 | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 毎日のバイタル測定は勿論の事、毎週看護師と医療連携会議をして日々の状況を報告し支援を行っています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市社会福祉協議会）今までの項目の説明を聞いていて充分に出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 朝の目覚めが遅い方はゆっくり起床されてからの朝食準備や、入浴面でも「一番風呂がいい」という方にはなるべく一番で入浴できるように言葉かけ等しています。 | 　 | 　 | 　 |
| 44 | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 利用者様の居室には、自宅で使用していた家具を持参しいただき落ち着いた環境作りを行うようにしています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市民生児童委員）自宅で使っていた湯呑等をグループホームに持って来て使っている事はいい事で、利用者の皆さんも長年使ってきており愛着がある物が使いやすいと思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 45 | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 日中は正面玄関や外庭など自由に出入りが出来るように開放しています。天気が良い日等は外で日光浴、散歩等本人様の希望に沿えるようにしています | 充分に出来ていると思います。また、コロナも落ち着いてきており更に良くなっていくと思います。 | 　 | 　 |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 本人様の意向や若い頃の職業などを踏まえて、生け花や洗濯物たたみ、料理の下ごしらえ等役割を持って楽しみながら行っていただいています。 | 　 | 　 | 　 |
| 47 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 習字や生け花、詩吟、カラオケ等、行事の際には披露していただいています。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市民生児童委員）写真にて男性利用者様が草刈りをしており、男性が活躍する場はこういったところではないかと思います。利用者様ごとにそれぞれの作業をしており良いと思います。委員評価：Ａ評価/全員 |
| 48 | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 手紙のやり取りや電話にて交流が出来ています。今後は地域行事への参加をしていき、交流を深めていきたい。 | コロナ禍という状況下において、したくても出来なかったという評価ではないかと思います。横瀬の浮立に参加などしており落ち着いた時には出来ていると思います。 | 　 | 　 |
| 49 | 総合 | 本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 西海市内出身の職員も多く、方言を使いながら話をし、地域変わった事等も日々の会話中から共有し合いながら生活しています。自立支援に取り組むことで、利用者様の出来る事が増え新たな目標が出来ます。目標が達成でき喜びへと繋げるような支援をしていきたい。 | 資料に目を通していく中で職員の皆様の遠慮があり、Ａ評価の充分に出来ているが少ないのではないかと思いました。毎回の運営推進会議資料の活動報告の写真を見て、利用者様の活き活きとした表情を見るとＡ評価の充分に出来ていると感じます。 写真の利用者様の表情が外部評価の答えではないかと思います。 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | （西海市役所長寿介護課）これまで運営推進会議に参加して色々な活動や写真を見せていただきました。充分に出来ていると思います。委員評価：Ａ評価/全員 |