

利用者調査 結果集計表

		質問項目	はい	いいえ	その他	未回答
全 サ ー ビ ス 共 通 項 目	職員の対応	問1 職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	60	0	1 時や人により違う	0
		問2 職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	56	1	4 時や人により違う	0
	プライバシーへの配慮	問3 「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	53	1	3 時や人により違う	4
		問4 職員が、居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	46	1	3 時や人により違う	11
	利用者の意向の尊重	問5 職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	58	0	1 時や人により違う	2
		問6 施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	48	7	0	6
		問7 困ったことを相談できる職員がいますか。	48	8	0	5
	苦情受付けの方法や第三者委員の周知	問8 苦情の受け付けシステムの説明がありましたか。	30	19	0	12
		【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	25	9	0	27
	不満や要望への対応	問9 不満や要望を気軽に話すことができますか。	44	6	5 人により違う	6
		問10 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	44	1	12 わからない	4
	職員間の連携・サービスの標準化	問11 あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	33	2	23 わからない	3
		問12 職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	53	3	0	5
	事故の発生	問13 施設の中で怪我をしたことがありますか。	7	52	0	2
【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。		4	2	4 なんともしえない	51	
入所に当たった説明(過去1年以内に利用開始した場合)	問14 この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。	44	12	0	5	
	【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	43	2	0	16	
	実際に入所してみて、説明どおりでしたか。	38	2	8 なんともしえない	13	
個 別 サ ー ビ ス 項 目	食事	問15 食事はおいしいですか。	59	2	0	0
		問16 食事は楽しい雰囲気で行うことができますか。	55	3	0	3
	入浴	問17 お風呂の回数や時間には満足していますか。	43	5	0	13
	排泄	問18 あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、オムツ交換をしてもらえますか。	30	2	26 自分でできる	3
	余暇・自由時間	問19 自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができますか。	37	14	0	10
	機能訓練	問20 リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	49	6	1	5
	健康管理	問21 体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	48	1	11 必要を感じていない	1
	地域交流	問22 地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	27	5	25 事例がなくわからない	4
	施設	問23 お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	56	0	0 なんともしえない	5
		問24 トイレや浴室はいつも清潔で、安全に使用することができますか。	59	2	0	0