

(別添3-1)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 **保育所**
事業所名(施設名) **やまゆり保育園**

1 調査概要

調査対象者	保護者			
調査方法	アンケート方式			
利用者総数(人)(定員)	98人	現在、保育所を利用している保護者を対象にアンケート調査を行った。保育所から調査表を配布し、回収後は評価機関が直接開封する形を取りました。		
調査対象者数(人)	98人			
有効回答者数(人)	63人			
利用者総数に対する回答者割合	64%			

2 利用者調査全体のコメント

保育所としての目指す保育の目標・方針が保護者への周知不足もあり、保護者の回答率も半数という低い結果が見られます。保育所と保護者とのずれのない方針への理解が今後求められます。更に、保護者に個別の指導計画書の説明や理解の工夫が今後求められます。そして、外部からの侵入者に対する保護者の不安は大きく更なる保護者との意見交換を含め、対策の検討や説明なども考慮したいものです。子どもが保育所で笑顔で楽しく過ごす様子はほとんどの保護者に満足感を与え職員への信頼もあるようです。しかし、今後保護者の意見・苦情にも耳を傾け、保育の質の向上(子どもの権利擁護=子どもの最善の利益の保障)への取り組みが求められます。明るい子どもたちの笑顔と保育士の養護・教育方針の継続に期待できる結果だと思われま。

3 利用者調査の結果

調査項目	実数				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	30人 47.6%	17人 27.0%	16人 25.4%	0人 0.0%	0人 0.0%
保育目標・保育方針は、半数の保護者が理解されていないようです。わかりやすく説明する工夫が求められます。保護者との保育のずれがないように検討の必要を感じます。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	28人 93.3%	2人 6.7%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
回答は、全体の半数の方の回答であり、回答されている方は満足されているようです。人権尊重は保育の質の向上につながることを理解し検討してほしい項目です。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	29人 96.7%	1人 3.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
問2同様に回答は、半数の方です。回答されている方は満足していますが、更なる理解の方法を考える項目と思われま。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	29人 96.7%	1人 3.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
この項目も、全項目同様に半数の回答であり、保育園の基本的考えを保護者に理解を努めることが大事と考えられる項目です。					
問5 おさんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	54人 85.7%	9人 14.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
ほとんどの保護者は子どもが生活する場を落ち着いて過ごせると感じており、安心している様子です。					
問6 おさんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	48人 76.2%	9人 14.3%	1人 1.6%	5人 7.9%	0人 0.0%
子どもの発育への遊具・玩具が十分という言葉には、やはり不安を感じている様子です。保護者との発育への理解や会話が必要な項目と思われま。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	18人 28.6%	23人 36.5%	17人 27.0%	5人 7.9%	0人 0.0%
外部からの侵入は、常に保護者が感じている不安な要素でもあり、保護者との意見交換や対策も必要な項目と思われま。					
問8 登園時に、家庭でのおさんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	54人 85.7%	8人 12.7%	1人 1.6%	0人 0.0%	0人 0.0%
保護者が送迎時に園の先生方に気軽に声かけ子どもの様子を伝えやすい環境ができているようです。声を掛けづらい保護者にも注意を払いたいものです					

調査項目		実数				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	60人	2人	0人	1人	0人
		95.2%	3.2%	0.0%	1.6%	0.0%
食事は、食育などはじめ食事のメニューなど満足し日々のメニューが確認できる工夫が功をなしているようです。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	33人	21人	1人	8人	0人
		52.4%	33.3%	1.6%	12.7%	0.0%
半数の保護者は、満足に感じているようです。半数の保護者への個別の指導計画書の理解も必要と思われる。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	59人	1人	0人	3人	0人
		93.7%	1.6%	0.0%	4.8%	0.0%
ほとんどの保護者は子どもの意欲を促す活動や主体性を引き出す保育に満足が見られます。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	55人	3人	0人	4人	0人
		88.7%	4.8%	0.0%	6.5%	0.0%
担当保育士のが子への理解についてはほとんどの保護者が満足と感じているようです。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	46人	12人	3人	2人	0人
		73.0%	19.0%	4.8%	3.2%	0.0%
保育方針、保育目標の理解が保護者に薄い点もあり、回答へのばらつきもあるのではと思われる。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	57人	5人	1人	0人	0人
		90.5%	7.9%	1.6%	0.0%	0.0%
お迎え時の、子どもの様子を保育園から気軽に聞くことで安心満足に繋がっているようです。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	55人	7人	1人	0人	0人
		87.3%	11.1%	1.6%	0.0%	0.0%
ほとんどの保護者の方は、子どもの保育園での様子に満足と感じているようです。						
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	52人	3人	1人	7人	0人
		82.5%	4.8%	1.6%	11.1%	0.0%
8割以上の利用者は、保護者の仕事の都合に合わせた対応に満足と感じているようです。						
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	50人	7人	2人	4人	0人
		79.4%	11.1%	3.2%	6.3%	0.0%
8割近い保護者は、発熱など病気への対応に満足と感じていますが、2割の保護者に対する原因や対応への検討もしたいものです。						
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	41人	9人	1人	11人	0人
		66.1%	14.5%	1.6%	17.7%	0.0%
保育園での事故・ケガなどには、保育士による差が生じないようにマニュアルなどによる統一した対応などにより信頼の構築に努めたい項目です。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	45人	12人	5人	0人	0人
		72.6%	19.4%	8.1%	0.0%	0.0%
「どちらともいえない」と答えている保護者や「いいえ」と回答している保護者へのコミュニケーションの工夫に期待したいものです。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	44人	6人	3人	10人	0人
		69.8%	9.5%	4.8%	15.9%	0.0%
3割の保護者が子育ての悩みが、相談しにくい状況への意見、意向などの検討が必要な項目と思われる。						
問21	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	46人	14人	3人	0人	0人
		73.0%	22.2%	4.8%	0.0%	0.0%
7割以上の保護者は、満足と感じているようですが、皆さんが満足するには難しいと思われるが早めのお知らせなど更なる工夫も期待したい項目です。						
問22	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応 . お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応 は的確ですか	44人	13人	6人	0人	0人
		69.8%	20.6%	9.5%	0.0%	0.0%
7割の保護者は満足と答えていますが、更なる職員対応への満足に繋がる為の経験値による不満につながらないような標準的な職員対応ができるための工夫も検討したいものです。						