

## 横浜市福祉サービス第三者評価 評価結果総括表（保育分野）

|        |                           |
|--------|---------------------------|
| 事業所    | 南戸塚保育園                    |
| 報告書作成日 | 平成30年3月11日（評価に要した期間 約6か月） |
| 評価機関   | 公益社団法人 けいしん神奈川            |

### 評価方法

|  |   |
|--|---|
| 自己評価<br>（実施期間：平成29年11月13日<br>～12月18日）        | 職員が領域ごとに自己評価票を作成し、その結果を職員全員で検討、話し合いの後、園長が全体を集約した。   |
| 評価調査員による評価方法<br>（実施日：平成30年2月2日、9日）           | 評価調査員（2名）が現地視察、書類確認、職員面接ヒアリング調査（園長、主任、保育士、調理担当者）を行った。職員ヒアリングは2日目の午睡時に乳児担当、幼児担当、調理担当等の3グループ別を実施した。 |
| 利用者家族アンケート実施方法<br>（実施期間：平成30年1月5日<br>～1月20日） | 全利用者（園児）の保護者に事業者から手渡し、無記名にて記入していただき、回収箱にて回収した。  |
| 利用者本人調査方法<br>（実施日：平成30年2月2日、9日）              | 観察調査は、主に各クラスおよび園庭にて実施した。聞き取り調査は、幼児を中心に、保育中（昼食時を含む）に実施した。  |

## 横浜市福祉サービス第三者評価（保育分野） 評価結果

### 評価領域Ⅰ 利用者（子ども本人）の尊重

| 評価分類                   | 評価の理由(コメント)  |
|------------------------|--|
| Ⅰ-1 保育方針の共通理解と保育課程等の作成 | <ul style="list-style-type: none"> <li>「食育を通じた知育・徳育・体育」を保育の理念とし、人間として生きていくための基本となる食育を重視し、子どもたち一人ひとりがより良く成長していけるものとなっています。オリエンテーションや全体職員会議で、理念や基本方針について、全職員で学べる場を設けています。</li> <li>保育理念に基づき園目標を定め、園目標を基に計画を立て保育を行っています。</li> <li>園の基本方針が事務所、保育室、廊下と、皆の目の付くところに掲示されています。</li> </ul> |



- す。
- 毎月の園だよりに、保育理念・園目標・保育と子育て目標・食育目標を載せ、保護者に配布しています。
- 保育課程の内容は、保育方針に基づいて作成され、子どもの権利に反しないよう、子どもの最善の利益を考慮し、主担任会議、学年会、全体職員会議等で内容を話し合い周知しています。家庭環境、職場の環境など実情に合わせています。
- 小学校の運動会、地域のお祭りなど地域行事に積極的に参加し、交流しています。
- 指導計画は子どもの状況を考慮した上で、保育課程に基づき立案しています。
- 何事にも必要なことは分かりやすく説明し、子どもの意見や気持ちを聞き入れながら子どもたちが納得して行えるようにしています。個々の理解度に応じて、場合によっては個別に丁寧に伝え、納得できるよう指導しています。
- 計画していた予定があっても、子どもたちが今やりたい別の気持ちがある場合には計画を変更したり、次回計画を立てる時に考慮するようにしています。

## I-2 子どもの発達や状況に応じた適切な援助の実施





- 入園希望者には、入園前に園に見学に来てもらい面接すると共に、母子関係等を観察し、面接結果はミーティング等で周知し共通認識を持っています。
- 入園初日に、児童表、健康台帳などの書類を提出してもらい、それを基に担任が面談を行い子どもの様子、家庭の状況の把握を心掛けています。
- 慣らし保育中に栄養士による給食の話を行うと共に、園児のアレルギーの有無を確認、記録し、給食開始前に園長と栄養士、保育士と保護者で面接を行っています。
- 日々の子どもの様子を観察記録し、面接や送迎時、連絡ノート等で保護者と子どもの発達や変化の様子を共有しています。
- 入園説明会で、保育方針、慣らし保育について、4月から必要な持ち物の説明を保護者に丁寧に説明しています。
- 保護者からの要望も聞き、短縮保育に関して柔軟な対応をとり、無理なく進めていきます。家庭で慣れ親しんだタオルや寝具などの持ち込みを許可し、子どもが安心感を持てるようにしています。
- 在園児への紹介の場として、「春の日の会」を行い、新入園児にメダルを渡す等、新入園児を園全体で受け入れるように考慮しています。
- 指導計画は子どもの発達や状況に応じて、健康面、家庭の状況を考慮して作成しています。年間カリキュラムに沿って、毎月月間指導計画を保護者や各クラスの保育士の意見も取り入れ評価、見直しを行っています。
- 指導計画の評価・改定については各クラスの担任と共に主任保育士や他の保育士が助言を行い、また、保護者からの意見、要望を大切に、保育園と家庭が連携し評価・改定を行っています。

## I-3 快適な施設環境の確保



- 換気を行い、空気の流れを替えると共に、空気清浄機を使用しています。夏場にエアコンを入れている際、扇風機と一緒に使い空気の流れをよくしています。
- 温度、湿度計を付け、一定の温度（冷房時外気温との差5度以内。室温28度程度。暖房が室温18～20度）、湿度（55～65%）を保てるようにしています。室温、湿度は記録しています。
- 日中はカーテンを開け、陽ざしが入るようにしていますが、夏の強い日差しの場合はよしずや遮光ネットなどで日よけをしています。
- 保育室に沐浴設備、各保育室および1階ホールにシャワー室を設置し、乳児・幼児共に皮膚の清潔を保てるようにしています。汗をかいた日はシャワーで汗を流し清潔にしています。シャワー室は毎日清掃しています。（掃除確認表でチェック）
- 年齢や子どもの様子を見て落ち着いて活動できるようグループ分けを行っています。また、子どもの導線をよく考え、過ごしやすい空間を確保しています。

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 乳児クラスは食べる場所・寝る場所を保育室の中で区別し、幼児クラスは、午睡の部屋と保育室を分け、食べる場所と寝る場所を区別しています。</li> <li>• 幼児クラスは昼食時に清潔なテーブルクロスを掛け、花や植物を飾り、楽しい会話や雰囲気の中で食事ができるよう心掛けています。</li> <li>• 早朝、夕方の合同保育の時間など異年齢の交流を行いながら一緒に遊べる所を設けています。土曜保育は、子どもの人数を見て各年齢合同の異年齢保育を行っています。</li> </ul>  |
| <p><b>I-4 一人一人の子どもに個別に対応する努力</b></p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 乳児クラスは、クラス担任が個別指導計画を作成し、幼児においても特別な配慮を必要とする子どもに対しては、担当職員が個別指導計画、個別日誌を作成し、発達状況など詳しく記録するようにしています。記録をもとにケース会議を行っています。</li> <li>• 日々変化する子どもの発達に合わせ、毎日のミーティングの時間を用いて、クラス職員、主任、園長と相談し 目標、計画を柔軟に変更、見直しを行っています。担任以外でも保育を観察する機会を常にもっており、乳児会、幼児会、ケース会議、非常勤会議、職員会議でも気づいたことを出し合って、どの様な配慮、関わりをするべきなのか話し合う機会を持ち、保育士個々が意識を高める努力をしています。</li> <li>• 子ども一人ひとりのカウプ指数を確認し、栄養目標を設定し（栄養計算書）、食の細い子は給食の量を保護者にも相談して、本人の負担にならないように減らすなど、楽しく食べられる工夫をしています。</li> <li>• 保育園と家庭とが連携しなくてはならない為、保護者に指導計画の重要部分を説明し、同意を得たうえでを行っています。</li> <li>• 配慮を必要とする子どもについては、特に家庭と情報を共有し、連携をとりながら信頼関係を築くことに留意すると共に、療育センターなどの専門機関と連携を取っています。</li> <li>• 子どもや家庭の状況は、経過記録に記録し、記録内容は必要に応じて全職員が周知できるようにしています。次年度への申し送り事項を記入し、経過記録とともに前担任から引継ぎが行われ、ひとり親家庭の場合等、子どもへの対応について共通認識し、把握しています。</li> <li>• 進学時には、保育要録を作成し、それをもとに小学校の接続担当職員と面談を行い、スムーズに小学校への引継ぎが図れるように配慮しています。</li> <li>• 記録は個人情報なので、事務所からの持ち出しは禁止し、鍵のかかる棚に保管しています。</li> </ul> |
| <p><b>I-5 保育上、特に配慮を要する子どもへの取り組み</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 配慮の必要な子ども一人ひとりに合わせて、個別指導計画を立て、発達に応じて見直し、確認を行っています。ケース会議で、今このように接しているなど細かなことを伝え、その内容を記録すると共に、系列園の同じ学年の担任が集まり情報交換を行い会議録に記入し、全職員が周知できるようになっています。</li> <li>• 発達障害の研修に職員が参加し学習したことや会議で話し合ったことなどを記録し、フィードバックすると共に、報告書は事務所に保管し全職員が閲覧し学習できるようにしています。</li> <li>• 個別日誌等のファイルで個別の記録がされており、必要に応じて振り返り情報の共有が行えるようになっています。</li> <li>• 障害児以外でも特別な配慮が必要な場合、配慮や関わり方が適切かどうか職員間で話し合っています。</li> <li>• 施設内に段差はなくバリアフリーになっており、エレベータを設置しているので必要に応じて活用できる環境が整備されています。</li> <li>• 医療機関や専門機関との連携体制が確立し、保護者に承諾を得て、療育センター等の関係機関から園児の様子を訪問して観察してもらう体制が整っています。</li> </ul>  |

- 健康診断時に、保護者が気になる事を園医に相談し助言を得ています。
- 発達年齢に合った学年で統合保育を行っています。統合保育は子どもに固定概念のない乳幼児期のうちから行っています。
- 年長児は障害者作業所との交流を毎月行っています。
- 虐待についてはミーティング、職員会議、職員研修等職員間で話し合える機会を持っています。虐待の研修に参加した職員は研修報告書等で他の職員へ普及しています。
- 虐待が疑われた場合、区の関係機関に速やかに相談し、その後の変化についても連絡を取り合いながら家庭を援助しています。過去に虐待のあった家庭に対しては、児童相談所と連絡を密にとり、必要に応じて面談を行っています。虐待に対しては二人以上の職員で対応するようにしています。
- 配慮が必要な家庭に対して少しでも変化が見られた場合には、時間を設け傾聴できるように配慮しています。
- 保育園に連絡が来た場合に、どのような対応をとるのか予め全職員に周知し、共通認識しています。
- 子どものいつもと違う様子に気づき、不自然なあざやケガの時には写真を撮り、様子を記録しておくようにしています。
- アレルギーのある園児には、アレルギー診断書を医師に書いてもらったうえで、保護者、栄養士、保育士、園長とで面談を行い除去食の内容を確認しています。（アレルギー調査票）
- アレルギーのマニュアルを整備し、勉強会を行い、必要な知識や情報を周知できるようにすると共に、研修に参加し、情報共有しています。
- 毎月アレルギー面談を行い、保護者、栄養士、保育士、園長で献立の確認をしてから提供しています。代替食を提供する際、栄養が偏らないようにし、「おいしい」「楽しい」と思えるよう確かめてから給食に出しています。
- アレルゲンの誤飲、誤食が起こらないよう調理器具を分け食器も分かりやすいように色分けして名前を記入しています。除去食の内容はメモに記入し必ず個々のトレーに乗せて提供しています。
- 保育室内のわかりやすい場所にアレルギーのメニューを張り、確認できるようにし、アレルギーのある子どものアレルゲン物質が分かるように給食室、ワゴンに表示し全職員に周知しています。
- 調理中にアレルギー物質が混入しないように確認をしながら調理を行い、担任も認識できるよう紙に除去食と代替食を書き説明しています。除去食は必ず担任が検食してから子どもに提供し、代替食は、誤食のないよう見た目の違うものにしていきます。事故防止のため、部分除去対応ではなく完全除去対応を行っています。
- アレルギーのある子どもの導線が他の子と交わらないような工夫がされています。
- 異なった文化の共存を認める立場で保育を行い、子どもの異文化に対する意識を高めた保育を行っています。食文化の違いもあるので、給食が食べられない間は家庭からお弁当を持参するなどの配慮をし、また、保護者に話を聞き、子どもにとって食習慣の違いが負担にならないように配慮しています。
- 玩具や絵本にも留意して、黒人、白人、アジア人が載っている絵本を保育に取り入れ、世界地図、日本地図を保育室に掲示し、国旗パズルや地図パズルを使い他国の紹介をしています。日本独特の行事を行う際には、保護者に伝え確認しています。
- 意思疎通の困難な場合のマニュアルを整備し、全職員に周知し、言葉の壁がある場合には、区役所のこども家庭支援課で通訳を依頼できる体制を整えています。




## I-6 苦情解決体制



- ・保護者が園にいつでも意見・要望・苦情を伝えられるように意見箱を設置しています。意見に対しては、書面での掲示又は口頭で返答し、必要に応じ書面で返答しています。保育園のホームページに苦情の受付状況が掲載されています。
- ・第三者委員に直接苦情の申し立てができるように、「ごあんないの冊子」や玄関に連絡先の掲示をしています。
- ・年度末に全家庭にアンケートを配布して、保護者の意見・要望・苦情を確認しています。
- ・個別に保護者と話をし、コミュニケーションを密にし、日々の連絡ノートを用いることで、口頭では伝えきれない事もノートに記入し連絡を取り合っています。
- ・他機関の苦情解決窓口はポスターを掲示しています。
- ・要望・苦情マニュアルが整備されており、申立人、園長、主任保育士、第三者委員で話し合う仕組みがあります。顧問弁護士等を交えての話し合いの機会もあります。
- ・苦情は毎日のミーティングで職員に周知し、系列園の問題も話し合い共有しています。
- ・園単独で解決が困難な場合には、区役所市役所等関係機関に依頼し、助言を貰っています。
- ・要望や苦情が集中した場合、検討・回答が滞る場合も見受けられます。
- ・園側では意見・要望と捉えている事項が保護者側は苦情として申し立てている場合もあり、対応スタンスの違いやデータの蓄積に差異が見られます。
- ・説明会は保護者の送迎の時間に合わせて行っています。

## 評価領域Ⅱ サービスの実施内容

| 評価分類   | 評価の理由(コメント)  |
|--|--|
| <h3>Ⅱ-1 保育内容 [遊び]</h3>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・成長に合った玩具、教材を用意し、取り出しやすい高さ、見やすい高さなど配慮して置くようにし、自由に取り出せるようにしています。箱や棚等に写真を貼り付けやすくしています。玩具等は月齢に合わせてマニュアルが作成してあります。小さい玩具は誤飲の可能性があるため乳児は使用しないよう、玩具の大きさのチェックを行って安全な環境に配慮しています。また、定期的に入れ替えるように心掛けています。</li> <li>・乳幼児期に相応しい体験が得られるよう、総合的な遊びを用意しています。各クラス年齢に合った室内空間作りを心掛け、コーナーを用意し一人ひとりが落ち着いて遊べる環境を整えています。十分に遊びこめる時間を確保しています。</li> <li>・園庭遊びでは、個々の興味に応じた遊具等を選んで遊べるように配慮しています。子どもたちからの意見などを受け止め、活動に取り入れています。見立て遊びを十分に行っています。2歳以上からはルールのある遊びを取り入れ、ドッチボールやドロケイなどは、子どもたち主導でルールも自分たちで考えながら遊びを広げています。</li> <li>・カブトムシやザリガニの飼育（水やり、えさやり）を通して、生き物を大切にする気持ち、命の大切さを学んでいます。</li> <li>・野菜の栽培や稲作りから、心を込めて育てる過程、収穫した物を調理し、味わうまでの一連の体験から、食べ物を大切にする心が育っています。</li> <li>・近隣の公園や広場などに散歩に行き、桜の花、イチヨウの葉、どんぐりなど季節の変わる様子を見て自然に親しむと共に、途中で会う地域の人々と、保育士が挨拶</li> </ul> |

や会話を交わす姿を見せることで、子どもたちも自然に挨拶などを行っています。子どもたちと一緒に地域の方に「園だより」や行事の招待状を届けに行っています。


- 自分の気持ちを自由に表現できるようにお絵描きコーナーを作り、自由に絵を描ける環境を設け、年齢や発達に合わせた素材や道具を用意しています。積み木や、レゴブロックやパズルなど好きなもので集中して遊べるようにしています。洋服、バンダナ、バッグ、スカート等を用意して、ままごとや劇遊びなど子どもが自由に使い表現できるようにしています。
- リズム体操を通して、身体を動かす機会を設けています。朝夕の自由遊びの時間には、子どもたちが好きな遊びを自由に選べるようにしています。帰りの会でも季節の歌を唄ったり、保育室に自分の自由画帳や色鉛筆が用紙してあり、自由に描けるようにしています。自分たちで手作りした楽器を作ったり、楽器を使って演奏を楽しむ機会を設けています。
- 3, 4, 5 歳児クラスの子どもの同士のケンカは、すぐに保育士が間に入ってしまうのではなく、見守りながら子どもたちで解決できるように言葉がけや働きかけを行っています。
- 幼児クラスでは部屋の仕切りを使わず、いつでも交流が図れるような環境を整えています。一緒に過ごす中で、大きい子は小さい子をいたわる思いやりの心を育て、小さい子は大きい子への憧れを育てています。寝かしつけや着替えの手伝いなど大きいクラスの子どもたちが、小さいクラスの子どもたちの手伝いをしています。異年齢でお散歩に行く時は、大きいクラスの子が小さいクラスの子と手を繋ぎ、お互いが刺激になっています。
- 土曜日は、合同保育を行い、夏の期間は 3, 4, 5 歳児で縦割り保育を行っています。
- 子どもと保育士が信頼関係を築けるよう温かな視線や言葉がけ、態度で接するようにしています。子どもと同じ目線に立ちながら、どの子も皆公平に見て、子どもが安心して自分を素直に出せるような関係を作っています。言葉遣いや態度は子どもの見本になれるように心掛けています。
- 積極的な健康増進のため歩くことに重点を置き、1~5 歳児まで戸外遊びを中心にした保育を行い、0 歳児は、階段昇降を多く取り入れています。学年に合った散歩の距離や体操を多く取り入れています。
- 事前に打ち合わせをしておき、園庭を 1 クラスだけで使用する日などを設け、活動を充実させられるようにしています。
- 天候の悪い日でもリズム体操、鉄棒、とび箱、巧技台、はしごなどを活用し身体を動かせる工夫をし、日頃から縄跳びや鉄棒などにふれ、自分なりの目標に向かって取り組めるようにしています。
- 幼児は遠足に行き長距離を歩いたり、バスや電車に乗って行くこともあります。
- 園庭や戸外に出るときは紫外線への対策として、日よけがついている帽子を被り、必要に応じて、長袖長ズボンを着衣して戸外活動を行っています。プール遊びの際には帽子、ラッシュガード等を着せるようにしています。
- 熱が高めの場合や体調が悪い場合などは、活動内容を変更して室内でゆったり過ごせるようにして、健康状態の変化にも気を配っています。発達のゆっくりな子は、1 学年下のクラスと活動を楽しむなど工夫しています。

## Ⅱ－１ 保育内容 容 [生活]



### [生活]

- 子どもが楽しく食べることが心と体への栄養と第一に考え、子どもの食環境を整えて、食事の内容、彩り（赤、緑、黄色）、盛り付けを考慮しています。
- 清潔な環境で、気持ちよく食べられるよう、テーブルクロスをしたり、幼児クラスではテーブルに花を飾ったりしています。
- 子どもが自分で食べられると言った量を尊重しています。子どもの前で保育士が検食をし、「おいしいね」など食べるのが楽しくなるような言葉がけを行っています。
- カリキュラム会議などで、子どもの給食の状態などを話し合い、職員全員で子どもの個々の喫食状況を把握するようにしています。
- 栄養士が給食を食べている様子を見て回り、保育士と共に子どもの食環境を整えられるように配慮しています。
- 授乳の際には、子どもと目と目を合わせ、優しく言葉がけをしながら落ち着いた環境の中で授乳しています。
- 食育の一環として自分たちで栽培した野菜や調理した食べ物で、食べたくなるきっかけを作っています。季節の食材が献立に入っている時は、本物を見て触られるようにしています。給食室で調理している様子や魚をさばいている様子を子どもたちと見に行く機会を設け、調理過程に携わり、下ごしらえなど子どもたちが行えるようにしています。
- 子どもたち自身が配膳・片付けできるような環境を取り入れ、食事の挨拶を通して、生産者、調理する人はじめ沢山の人の手を掛けて自分の口に入る事を知らせ、全てに感謝し思いやりの心を育て、食を通して知識、行儀、礼儀、マナーを学んでいます。
- 幼児は、給食の前に栄養士が食べ物についての話をするなど工夫しています。
- 乳児は母乳哺育の推進を行い冷凍母乳哺育の取組を実行しています。
- 給食は栄養士が手作りで、食材も安心安全な国内産の食材を厳選し、和食中心の給食を実施しています。
- 行事食を取り入れ日本の食文化を伝えています。
- 個々の発達を見ながら食具を変え、食器はなるべくプラスチックでない陶器や木碗の日本らしい物を使用し、主食、汁物、主菜、副菜とそれぞれ盛り付けています。
- 給食担当者が子どもたちの食べている様子を見て適切な助言と、給食について旬や材料の話をしたり観察し、保育士と情報交換をして子どもが食べやすいように工夫する視点をもつ機会にしています。
- 残食を調査し、次回の調理の仕方、味付け、今後の献立、調理に反映させています。子どもの苦手な食べ物は小さくして食べやすくする工夫をし、好き嫌いのある子には量を加減し、本人の負担にならないよう配慮し、食べた量を保護者に知らせています。
- 毎月の給食会議に保育士も参加し、毎回献立の検討会を行い、前月の子どもの様子や残食の量、人気メニュー等報告され、話し合い、保護者の希望も考慮し、次につなげています。
- 献立表を毎月月初めに各家庭に配布し、アレルギー対応児は、個別にメニューが配布されています。
- 検食台に今日の給食を並べ、献立のポイントを記入したホワイトボードと一緒に掲示し情報提供を行っています。
- 子どもや保護者に好評だったメニューのレシピを「おすすめレシピ」として作成し、家庭でも食事に関心が持てるようにしています。
- 保育参観や、懇談会で給食の試食会を行い、栄養士から子どもたちの食事の様子や園で配慮している点を伝えています。

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・登降園時に悩みのある保護者の相談にのり、保護者からの質問に、栄養士が気軽に受け答えできる関係にあります。</li> <li>・身体をさすったり布団を敷く場所を固定して、子どもが安心して入眠出来るように環境を整えています。</li> <li>・入眠時はカーテンを閉め保育士が子守唄を歌ったり、お話を読んだり、音楽をかけるなど落ち着いた雰囲気を作っています。気温、湿度、通気に気を配り、カーテンを閉め明るさの調節なども行っています。乳児は仰向けに寝かし、SIDSの対策としてタイマーを使い3分ごとに呼吸を確認し、チェック表に記入しています。顔に布団など掛かっていないか、呼吸、顔色等は全員確認しています。</li> <li>・午睡の習慣のない子は、身体を休める時間だという事を伝え、静かに過ごし、5歳児は、就学前にはお昼寝をしなくても良いように配慮しています。</li> </ul>   |
| <p><b>Ⅱ－２ 健康管理・衛生管理・安全管理</b> <b>〔健康管理〕</b></p>  | <p><b>〔健康管理〕</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士は子どもの健康に関するマニュアルを熟知し、一人ひとりの健康状態を把握出来るようにしています。</li> <li>・健康台帳に既往歴について保護者に記入してもらい、職員が周知できるようにしています。一人ひとりのかかりつけ医の緊急連絡先を記入したものを備えています。</li> <li>・登園前の薬の服用の有無を確認し、乳児は個人の連絡ノートに健康状態を記入、幼児は健康カードに記入してもらっています。</li> <li>・受け取り時に家庭での様子を保護者から聞き、日中健康状態に変化があれば連絡したり、引渡し時に様子を伝え、必要であれば通院してもらえるように伝えています。</li> <li>・年に1回歯科医師による歯ブラシ指導に参加し、食後に保育士が仕上げ磨きを行っています。歯みがきの仕方のポスターがあり、手鏡と1分計を使って取り組んでいます。</li> <li>・内科健診、歯科健診を定期的実施し結果は口頭と、書面で保護者に伝えると共に、健康台帳、歯科健診表に結果を記入しそれに基づき衛生指導を行っています。事前に保護者から気になる事や、聞いてほしいことを確認し、健診時に相談しています。</li> <li>・身体測定を幼児クラスは隔月、乳児クラスは毎月行い健康カードに記入して保護者と共有しています。</li> <li>・健診後嘱託医と最近の感染症の動向等について話し合いをし、感染症発症時等は電話連絡等で、嘱託医に対策等の指示を仰いでいます。</li> <li>・感染症マニュアルを作成し、全職員が把握できるようにしています。</li> <li>・インフルエンザの流行する時期を考慮し、12月からは受け取り、引渡の際に保育室内への保護者の入室を禁止しています。</li> <li>・保護者にすぐに連絡が出来るように、緊急連絡先を確認しておき、土曜保育も含め、速やかに連絡できる体制を取っています。</li> <li>・保育園の「ごあんない」に乳幼児のかかりやすい感染症の情報を載せ、登園停止基準や感染症対策等を記載しています。</li> <li>・感染症が疑われる園児は保健室で保育を行い、園内で感染症が発生した場合には、各クラスにお知らせを掲示して保護者に周知しています。</li> <li>・地区医師会から送られてくるサーベイランス情報を基に、最新の感染症情報をミーティング等で確認し共有しています。</li> </ul> |
| <p><b>Ⅱ－２ 健康管理・衛生管理・安全管理</b> <b>〔衛生管理〕</b></p>   | <p><b>〔衛生管理〕</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・衛生管理マニュアルは、年度末に会議を開き、職員全員で見直しを行っています。</li> <li>・園内研修で手の洗い方や嘔吐の処理の仕方について勉強会を行っています。保健所の指導によりノロウイルスなどのセットを用意しています。嘔吐や排泄処理の用具が常備され、マニュアルに沿って清掃されています。</li> </ul>  |





- ・手洗いの仕方の掲示をクラスに掲示し、各保育室に消毒液があり、入室する前には必ず手洗い、うがいをしてから入室しています。
- ・園舎全体の掃除を行い、清潔を意識し、特に、トイレに掃除チェック表があり掃除漏れがない様に留意しています。
- ・年間を通して害虫捕獲機を設置し、害虫のいない事を確認しています。
- ・プールの水は毎日取り換え、プールに入る前には身体をきれいに洗い流しています。

## Ⅱ－２ 健康管理・衛生管理・安全管理 [安全管理]



(

### [安全管理]

- ・地震時の転倒を考慮し、設備・備品には転倒や落下防止処置および建具の扉にロックかかるよう施行しています。
- ・事故災害マニュアルを作成し、職員が周知し、年に一度引渡訓練を行っています。
- ・警備会社の緊急連絡体制が確立され、必要機関と連絡が取れるようになっています。
- ・避難訓練、消火訓練、防犯訓練を毎月行い、事故災害等さまざまなパターンを想定した訓練を実施しています。保護者への緊急連絡方法として、緊急メール配信も行っています。
- ・救急法の研修に参加し職員は救命救急法を身につけています。
- ・園内の安全点検に関してチェック表があり、不備があった場合には速やかに改善しています。
- ・事故発生時の対応マニュアルが整備され、ケガをした時は、程度に関わらず保護者へ連絡し、経緯、状況を伝え、記録しています。ケガをした翌日の受け取り時は、家での様子を保護者から聞くようにしています。
- ・ケガがあった際、原因の究明を行い、気をつける点を反省し、確認、改善予防策を立てています。また、引継ぎ簿、保育日誌、事故記録簿、通院した場合には保険の書類に記録しています
- ・不審者侵入時のマニュアルが整備され、防犯訓練などで、全職員が対応を身につけるよう訓練しています。緊急時の合言葉を決めています。
- ・入口は、IC カードをかざさないと開かないようになっています。警備会社の緊急連絡体制が確立され、警備員の巡回が毎日行われています。
- ・メール等で関係機関から情報が入る体制が整っています。

## Ⅱ－３ 人権の尊重



- ・子どもの呼びかけに対してきちんと対応し、命令口調、否定口調ではない言い方をしています。子どもの自尊心を認め、子どもの目線に立ち、分かりやすく、ゆっくり話しています。職員間でお互いに意識し合うようにしています。
- ・子どもの権利条約をファイルして、いつでも子どもの気持ちに寄り添う保育が行えるよう心掛けています。職員会議の中で、保育中の言葉遣いなど、気になっている点はないか話し合えるようにしています。
- ・会議等で配布される資料は、ファイルするもの以外はその場でシュレッターにかけています。
- ・パーテーションなどを利用して、子どもが落ち着いて活動できるようにし、必要に応じてパーテーションが移動でき、場合によっては一人になる事が出来るようにしています。
- ・事務所や使用していない保育室などを使用して、1対1で話し合える環境を用意しています。
- ・着替えの時は外部からの視線にも注意して、よしずや遮光ネットを張ったり、カーテンを閉めています。
- ・おねしょをした時の着替えは、シャワー室などで、他の子どもの目の届かない場所で行う等配慮しています。
- ・守秘義務について、全職員が参加する職員会議で周知しています。
- ・入所家庭で配慮が必要な諸事情を抱えている場合もあることや、写真1枚でも、

配慮が必要な可能性もある事を伝えていきます。特に、SNS 等に載せることなどについては留意しています。



- 個人情報の取り扱いについては、研修に参加したり、会議で話し合い全職員に周知しています。
- ボランティア、実習生マニュアルにも守秘義務について明記されオリエンテーションでも伝えていきます。
- 個人情報の取り扱いについて保護者には懇談会や「ご案内」への記載により、説明して理解を得ることに努めています。
- 児童票などの個人情報のあるものは、事務所の施錠できる棚に保管されています。
- 遊びによる設定も男女で分けることなく、性差にとらわれず、自分のなりたい役で遊んでいます。
- 持ち物、髪型、服装も性差による色分け等は行わず、個人の気持ちを尊重しています。園でそろえる個人購入物は、色分けせず、皆同色の物を揃えています。順番、グループは男女での分け方はしないようにしています。
- 子どもに、お父さん・お母さんの役割を決めつけるような表現はしないよう、職員間で伝え方を話し合っています。

## Ⅱ - 4 保護者との交流・連携






- 入園説明会や、懇談会で基本方針を保護者に伝え、ご案内に保育方針が記載されています。保育方針等が保護者の目に留まりやすいように掲示しています。園だより、個人ノートに園目標、基本方針を載せ、保護者の意見を聞くために意見箱を設置しています。クラス懇談会等で、基本方針、目標を説明しています
- 毎日、保護者と1日の出来事、家庭での様子を伝え合っています。(担任が伝えられない場合には、遅番保育士に引き継いでいます)
- 栄養士も送迎時に給食のサンプルを見ている保護者に声を掛け、その日の給食の様子などを伝えていきます。
- 4月に年間行事予定を配り、その時期を基に個人面談を行い、必要であれば、随時面談機会も設けています。日時の変更等出来る範囲で柔軟に対応しています。保育参観の希望を記入するカレンダーを掲示し、積極的に受け入れを行っています。保育参観等が家庭での保育に必要と感じる場合には、適宜呼びかけを行っています。懇談会に欠席された家庭には個別に内容を伝え、配布物や連絡事項など確実に伝わるようにしています。
- お話し室を設置し気軽に相談でき、相談内容も聴かれないで話ができるようにしています。また、相談中は同席者以外がむやみに立ち入れないような配慮をしています。必要に応じて、定期的に面談をし、相談を受けています。
- 相談時は、職員複数で対応していますが、相談内容に答えにくい場合には、一度質問を持ち帰り、主任や園長に相談し助言を受けてから返事をするようにしています。相談の記録を残し、継続的なフォロー体制を整えています。
- 毎月1日に園だより(げんきっこ)を発行しています。
- 3, 4, 5歳児はクラスノートを設置し、その日のクラスの子どもたちの様子を知らせていきます。子どもたちの活動の写真を撮り、コメントと一緒にクラスに掲示しています。保育参観や懇談会を行い、子どもたちの園生活の様子を保護者に分かりやすく伝えていきます。
- 保護者からの要請があった時は、使用許可申請書を提出してもらい場所を提供し、要請により、担当職員と一緒に参加しています。

## 評価領域Ⅲ 地域支援機能

| 評価分類   | 評価の理由(コメント)  |
|--|--|
| <p><b>Ⅲ－１ 地域のニーズに応じた子育て支援サービスの提供</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>当施設に対する要望を把握するため、町内会や近隣の施設の行事に参加したり、園長会や幼保小連絡会議の研修会に参加したりしています。町内会に加入しており園庭開放や施設見学時に育児相談を受ける中で、地域住民の子育てに関する悩みや要望を把握し記録しながら良策を検討しています。また、必要に応じて、東戸塚療育センター等での実習・研修に参加したり、オープンデーに参加したり、近隣の小学校から新任研修者を受け入れたりして、他施設や関係機関との情報交換を行っています。</li> <li>職員会議で地域の子育て支援ニーズについて話し合いを行っています。地域での子育て支援サービスとして、一時保育・育児講座・交流保育・毎週木曜日の園庭開放などを行っています。系列園との交流保育も行っています。また、地域住民に向けて、系列園での育児講座やバザーのお知らせ等をポスターで知らせたりしています。なお、育児講座や交流保育の内容は地域版の「げんきっこ」やポスターで情報提供をしています。</li> </ul> |
| <p><b>Ⅲ－２ 保育所の専門性を活かした相談機能</b></p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民の施設見学の際に希望があれば育児相談を行っています。また、毎週木曜日の園庭開放時に育児相談も行っています。当園から地域住民に対しては、地域版「げんきっこ」を年に3回程度発行したり、ホームページや園外の掲示板に掲示したりして情報提供を行っています。なお、地域住民に対する必要なお知らせは、手紙をポスティングしています。</li> <li>当園が連携している地域の関係機関・団体等をリスト化し、職員が情報を共有する体制ができています。また、リスト化した表を事務所に貼り、職員がいつでも見て分かるようにしています。関係機関との連携は、幼保小連絡協議会には5歳児の担任、町内会などは園長・主任と担当者を決めています。更に、園外の掲示板で諸機関・団体との連携情報の提供を行っています。他機関・団体からの通信や情報は整理されており、その情報を活用して連携を図っています。</li> </ul>  |



## 評価領域Ⅳ 開かれた運営

| 評価分類  | 評価の理由(コメント)   |
|---|---|
| <p><b>Ⅳ－１ 保育所の地域開放・地域コミュニティへの働きかけ</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>当園の行事の開催前に子どもたちと一緒に地域住民に招待状を届けに行き、行事にぜひ参加いただけるよう声を掛けています。</li> <li>月に一回ボランティアに来ていただいてお話をしたり、ケアプラザ・デイサービス・作業所などとの交流や、地域団体のお祭りに園で制作した作品を出品したり、定期的・計画的に交流を図っています。なお、社会福祉協議会のホームページでボランティア募集を呼びかけたりしています。</li> <li>幼保小連絡協議会の研修への参加や、小学校の運動会に見学に行くなど他行事への参加交流を行っています。また、ボランティアの高校生や中学生の職業体験や高校生のインターンシップの受け入れを積極的に行っています。</li> <li>毎週木曜日に地域住民に園庭を開放し、園庭の玩具・遊具を自由に使って遊べ</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>るようになっています。また、園庭開放日に絵本の貸し出しを行っています。更に、地域の団体から要望があれば備品の貸し出しを行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 近隣との友好的な関係を築くための取り組みとして、町内会や地域の団体の行事に積極的な参加や、毎朝、園の前だけでなく周辺の掃き掃除などを行っています。また、園だよりを外掲示板に貼り、園でどのようなことが行われているか地域住民に知ってもらえるようになっています。更に、地域住民に園の行事へのお誘いや園で収穫した果物をお届けしたり、幼保小連絡会議の担当者による交流を推進したりしています。</li> </ul>  |
| <p><b>IV-2 サービス内容等に関する情報提供</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 当園のホームページで情報の提供をしたり、園外の掲示板で地域の方にも気軽に園の情報を知ってもらえるようにしたりしています。また、市のホームページに当園の情報を提供し、保育内容や実費費用などの情報を掲載しています。なお、入所希望者に施設見学を随時実施し、お話し室で個別に保育内容等の必要な情報を伝え気軽に質問を受けられるような体制を整えています。</li> <li>• 市の配布物への掲載や利用希望者の問い合わせ時に施設見学ができることを伝えています。なお、施設見学者の記録をとっています。施設見学は、園の案内を配布するとともに、当園の保育理念・園目標のほか各クラスの特徴・発達に合った保育等につき説明しながら行っています。布おむつを使用していることや写真撮影を禁止していることなど、大切な情報については丁寧に説明し理解してもらったうえで入所の申し込みをしていただくよう配慮しています。施設見学日を複数設定し、一日あたりの見学者を3名に限定して待ち時間が少なく丁寧な対応ができるように配慮しています。また、見学日については希望者の予定を聞き柔軟に対応しています</li> </ul>  |
| <p><b>IV-3 ボランティア・実習の受け入れ</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社会福祉協議会のホームページにボランティア募集を掲載しています。また、ボランティア受け入れマニュアルにもとづき、ボランティアに守秘義務についても説明を行っています。主任をボランティアの受け入れ担当者と決め、活動中の指導・相談ののるとともに受入れ記録を整備しています。ボランティアに感想を書いてもらい、その内容から反省すべき点は反省し改善を目指し、職員のミーティング等で実施状況などを伝え次の機会に活かすようになっています。また、お話し会のボランティアが実施した内容を、職員だけでなく保護者にも掲示でお知らせしています。</li> <li>• 実習生を受け入れるにあたり、ミーティングで職員に受入れ内容や期間を説明しています。受け入れ前に各クラスに掲示をして保護者にも受け入れ期間を伝えています。また、実習生受け入れマニュアルにもとづき、実習生に守秘義務についても説明を行っています。主任を実習生の受け入れ担当者と決め、活動中の指導・相談ののるとともに受入れ記録を整備しています。なお、実習生の受け入れがスムーズに行えるように職員のシフトを調節するとともに、学校の指導担当者と話し合っ各学生の技量に合った実習が行われるように配慮しています。更に、実習生の気づきや感想をミーティングで職員に伝え、その内容から反省すべき点は反省し改善を目指し、次の機会に活かすようになっています。</li> </ul> |



## 評価領域 V 人材育成・援助技術の向上




| 評価分類   | 評価の理由(コメント)   |
|--|---|
| <p><b>V-1 職員の人材育成</b></p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>各機関に対し求人を行い、当園の運営理念に則した人材の補充を行っています。人材育成の取り組みとしては、職員の経験に応じて外部研修に積極的に参加させたり、園内研修の課題を設定し新人の理解や技術の向上を図ったりしています。また、職員の資質向上に向けた目標を毎年定め、年1回「自己評価表」を提出してもらい、目標の達成度を確認し更なる育成につながるよう面接を行っています。</li> <li>研修計画に基づいて研修の内容を確認でき、研修への参加を希望できるようになっています。また、系列園と合同で園内研修を行っており、やむを得ず研修を欠席した職員も研修報告書を確認し内容を共有しています。なお、外部から講師を呼び園内で研修を受けられる体制を整えています。職員の希望で参加したい研修があれば可能な限り要望に合わせられるようにシフトを調整しています。研修参加者が研修報告書を作成し、職員・保護者が閲覧できるようにしています。更に、研修報告書をもとに主任任会議・学年会で研修内容を発表し、意見交換を行っています。</li> <li>非常勤職員の指導については、非常勤職員と指導担当者として経験年数を考慮した職員の組み合わせや指導の細やかさなどに配慮しています。非常勤職員と職員の勤務時間を調節し、お互いの業務が向上できるよう配慮をしています。非常勤職員も毎年の園内研修に参加したり、希望があれば外部研修にも参加したりして、職員とともに業務に対して資質の向上に努めています。また、非常勤会議を開催し積極的に意見交換を行い、職員もその内容を共有しています。</li> </ul>                  |
| <p><b>V-2 職員の技術の向上</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>年度の終わりに職員の自己評価を行うとともに、園内研修時に保育所の自己評価を行い年度末に保護者にその結果報告を行うことにしています。系列園との交流や見学を行い、良いところは採り入れ更なるサービスの向上を目指すとともに、毎月系列園でモンテッソーリ教育の勉強会を行い保育スキルの向上を目指しています。また、系列園の園長や職員が定期的に来園し、気づきがあれば助言を受けています。また、外部から保育の技術指導を受ける仕組みとしては、第三者評価の受審や、私立園長会・市の保育運営課の説明会・学習会・研修会への参加や新聞・情報誌を駆使して情報の収集・分析を行い園の運営に活用しています。</li> <li>保育士の自己評価について、1年の目標や振り返り課題等を文章化して記録できるように書式が定型化されています。保育士の自己評価の書式は3年間継続して使用し、年度で色分けをして記入することで継続的に評価できるようになっています。従って、去年より優れた事項や行き届かなかった事項が把握しやすくなっています。また、指導計画は子どもの発達や取り組みについても文章で記録し、振り返りができるようになっています。</li> <li>園内研修・職員会議等でその年を振り返り、保育所としての自己評価を行っています。保育士の自己評価の結果から、次に取り組む課題や改善を要する点を記入し、より良い運営ができるようにしています。なお、保育所としての自己評価は、園の理念や方針・保育課程に沿って行い記入しています。また、年度の終わりに、保護者アンケートの結果とともに保育所の自己評価を掲示し公表しています。</li> </ul> |
| <p><b>V-3 職員のモチベーションの維持</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>組織図等で経験・能力に応じた役割配分を明示しています。個々人が自主的に判断できるものについては責任をもって判断・行動しています。自分だけでは判断できない内容等で必要な場合には経験のある職員からの助言を受けてい</li> </ul>  |

持



ますが、個々人も責任をもって行動できるように可能な限り権限が委譲されています。また、必要に応じて業務改善に向けた会議を行ったり、職員会議やミーティングのときに業務改善の必要な事柄について意見を出し合ったりしています。

## 評価領域VI 経営管理

| 評価分類  | 評価の理由(コメント)  |
|---|--|
| <b>VI-1 経営における社会的責任</b><br>          | <ul style="list-style-type: none"><li>・就業規則・オリエンテーション資料・倫理規定が整備されており、職員が守るべき法・規範・倫理等が明文化され周知されています。当園の経営・運営状況等の情報については、監査報告書を事務所で管理し開示要求があればいつでも閲覧できるようにしています。また、園だよりやホームページで当園の運営状況等を公開しています。更に、他施設での不正や不適切な事案については、園内研修等で弁護士・社会保険労務士が話をする機会を設け、職員が共通理解できるようにしています。</li><li>・ゴミ減量化の取り組みとして、野菜くずをコンポストに入れ園庭で野菜作りなどの肥料にしています。年度初めにゴミの分別を学習しています。また、省エネルギーの一環として電気やエアコンをこまめに消しています。更に、月に一度、環境教育を保育に採り入れ(ミーオの日)、省エネに努め職員と子どもたちのエコロジー意識の向上を図っています。また、職員会議で毎月の水道光熱費の推移を報告し、省エネルギーに対する意識を高めています。</li></ul>         |
| <b>VI-2 施設長のリーダーシップ・主任の役割等</b><br> | <ul style="list-style-type: none"><li>・保育室や事務所・職員の休憩室に当園の理念および基本方針を掲示しています。また、年度初めのオリエンテーションや職員会議で理念・基本方針を確認・周知しています。</li><li>・重要な意思決定について、緊急説明会を開き職員や保護者に説明したり質問に答えたりしています。また、個々の送り出しや相談時にも意見交換を行っています。職員会議・主任任会議・学年会・給食会議をとおして情報や意見を集めています。なお、職員会議や給食会議では多職種の職員がともに参加して意見を交換しています。</li><li>・スーパーバイズのできる主任クラスの育成に資するため、当法人の各園の合同主任会議に参加して学びあっています。また、主任は横浜市保育運営課が主催する保育リーダー研修などに積極的に参加しています。主任は、仕事の進行状況を確認するとともに、朝・昼・夕方にクラスの様子を見に行き、助言したり、質問に答えたり、仕事がスムーズに行われるようにしています。更に、毎日職員の健康観察を行い園長に報告しています。</li></ul> |
| <b>VI-3 効率的な運営</b><br>             | <ul style="list-style-type: none"><li>・外部環境の変化等に対応し事業運営に影響のある情報については、当法人の各園合同の園長会・主任任会議を開催し情報交換や議論をしています。また、運営面での改善課題については、事務局を作り事務の効率化を図るとともに、保育園経営コンサルタントの助言を受け園の組織化を進めたり運営に必要な情報の収集・分析を行ったりしています。</li><li>・保育園運営に関して、外部の専門家の指導や意見を取り入れています。また、障害児保育に関して療育センターからの指導や意見・アドバイスを受けてい</li></ul>  |

ます。更に、経営コンサルタントを入れ勉強会を開き、園の運営に関し長期の事業のあるべき姿を学び検討しています。更に、次代の園の運営に備えて、各会議に次代の候補者も定期的に参加させ後継者の育成を図っています。

## 利用者家族アンケート結果

〔結果の特徴〕

### ◆実施方法

- ・ 保育園から全園児の保護者に配布し、無記名にて回答。
- ・ 評価機関が設置した回収箱に各保護者が投函し、評価機関が回収。

◆配布数：62                      回答数：51                      回収率   ；82.3%

※同一家族で複数名が園に在籍している場合は、下の子どものクラスについて回答。

◆園の基本理念や基本方針について、「よく知っている」「まあ知っている」と答えた保護者の割合は合わせて74.5%で、その基本理念や基本方針について、「賛同できる」と、「まあ賛同できる」と答えた保護者を合わせた割合44.7%でした。

◆各項目の中で、満足度の割合が比較的高かった項目（「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた割合が90%

以上）は下記のとおりです。

○日常の保育内容について

「遊び」

- ・ 遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もてているかについては（90.2%）

「生活」

- ・ 給食の献立内容については（90.2%）
- ・ 基本的な生活習慣（衣類の着脱、手洗いなど）の自立に向けての取り組みについては（98.0%）

○職員の対応について

- ・ あなたのお子さんが保育園生活を楽しているかについて（92.2%）

◆各項目の中で、満足度の割合が比較的低かった項目（「不満足」と「どちらかといえば不満足」を合わせた割合

が20%以上）は下記の通りです。

○お子さんが入園する時の状況について

- ・ 入園前の見学や説明など、園からの情報提供については（33.3%）
- ・ 園の目標や方針についての説明について（35.3%）
- ・ 費用やきまりに関する説明について（64.7%）

○保育や行事の年間計画について

- ・ 年間の保育や行事についての説明には（62.7%）
- ・ 年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては（84.3%）

○日常の保育内容について

「遊び」

- ・子どもが戸外遊びを十分しているかについては（25.5%）

「生活」

- ・お子さんの体調への気配りについては（21.6%）
- ・保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には（31.4%）

○保育園の快適さや安全対策などについて

- ・施設設備について（25.5%）
- ・外部からの不審者侵入を防ぐ対策については（23.5%）
- ・感染症の発生状況や注意事項などの情報提供について（29.4%）

○園と保護者との連携・交流について

- ・保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会について（37.3%）
- ・園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供について（49.0%）
- ・園の行事の開催日や時間帯への配慮について（54.9%）
- ・送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については（25.5%）
- ・お子さんに関する重要な情報の連絡体制については（33.3%）
- ・保護者からの相談事への対応について（45.1%）
- ・開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応については（43.1%）

○職員に対応について

- ・意見や要望への対応について（54.9%）

◆自由意見について

○自由意見については、保育士に対する御礼や感謝のコメントが多数ありました。一方で「園での写真撮影の禁止について改善して欲しい」、「意見や要望への対応が不十分、遅い」、「年間の保育や行事に、もっと良く説明して欲しい、保護者の要望や意見をもっと活かして欲しい」、「園の行事の開催日や時間帯についてもっと配慮して欲しい」「費用やきまりに関し、もっと納得できる説明が欲しい」などの苦情や要望が多数寄せられました。

◆まとめ

○総合満足度は47.1%となっています。

○「日常の保育内容（「遊び」と「生活」）」と「職員への対応」についての満足度が高く、お子さんが大切にされていること、楽しく充実した日々を過ごしていることを実感し、保育士はじめ職員に対する信頼と感謝の気持ちの表れと思われる。しかしながら、自由意見では、園に対して多くの苦情や要望が寄せられており、これらに関して早急かつ的確な改善措置が望まれます。



■ 保育園の基本理念や基本方針について

| 問1<br>あなたは、この園の保育<br>目標・保育方針をご存知<br>ですか。 | よく知っている | まあ知っている | どちらとも<br>いえない | あまり知らない | まったく<br>知らない | 無回答  | 計      |
|--|---------|---------|---------------|---------|--------------|------|--------|
| (人)                                      | 6       | 32      | 8             | 5       | 0            | 0    | 51     |
| (%)                                      | 11.8%   | 62.7%   | 15.7%         | 9.8%    | 0.0%         | 0.0% | 100.0% |

| (付問)<br>あなたは、その保育目標や保<br>育方針は賛同できるものだと<br>思いますか。 | 共感できる | まあ共感できる | どちらとも<br>いえない | あまり<br>共感できない | まったく<br>共感できない | 無回答   | 計      |
|--|-------|---------|---------------|---------------|----------------|-------|--------|
|  | 12    | 9       | 13            | 5             | 1              | 11    | 51     |
|  | 23.5% | 17.6%   | 25.5%         | 9.8%          | 2.0%           | 21.6% | 100.0% |

■ 保育園のサービス内容について

問2 お子さんが入園する時の状況について

|   | 満足  | どちらかといえ<br>ば満足 | どちらかといえ<br>ば不満 | 不満    | その他   | 無回答  | 計      |
|---|---|----------------|----------------|-------|-------|------|--------|
| 見学の受け入れ方については                                     | 14  | 18             | 2              | 1     | 16    | 0    | 51     |
|   | 27.5%   | 35.3%          | 3.9%           | 2.0%  | 31.4% | 0.0% | 100.0% |
| その他   | .   |                |                |       |       |      |        |
| 入園前の見学や説明など、園<br>からの情報提供については                     | 8   | 17             | 5              | 12    | 9     | 0    | 51     |
|   | 15.7%   | 33.3%          | 9.8%           | 23.5% | 17.6% | 0.0% | 100.0% |
| その他   | ・写真撮影禁止の説明なし・説明会では分かり難く、後から「書いてあります」と言われる。  |                |                |       |       |      |        |
| 園の目標や方針についての説<br>明については                           | 6   | 23             | 5              | 13    | 4     | 0    | 51     |
|   | 11.8%   | 45.1%          | 9.8%           | 25.5% | 7.8%  | 0.0% | 100.0% |
| その他   | ・実際が伴わず。・本当に子どものことを考えているのか。   |                |                |       |       |      |        |
| 入園時の面接などで、お子さ<br>んの様子や生育歴などを聞く<br>対応については         | 11  | 25             | 6              | 2     | 7     | 0    | 51     |
|   | 21.6%   | 49.0%          | 11.8%          | 3.9%  | 13.7% | 0.0% | 100.0% |
| その他   | .   |                |                |       |       |      |        |
| 保育園での1日の過ごし方につ<br>いての説明には                         | 13  | 28             | 6              | 3     | 1     | 0    | 51     |
|   | 25.5%   | 54.9%          | 11.8%          | 5.9%  | 2.0%  | 0.0% | 100.0% |
| その他   | .   |                |                |       |       |      |        |
| 費用やきまりに関する説明に<br>ついては<br>(入園後に食い違いがなかつ<br>たかを含めて) | 4   | 9              | 11             | 22    | 5     | 0    | 51     |
|   | 7.8%  | 17.6%          | 21.6%          | 43.1% | 9.8%  | 0.0% | 100.0% |
| その他   | ・事前説明なし。内容多く理解しづらい。・説明の無いルールや費用がある。<br>・別途おむつ代がかかるとは聞いていない。・後から知ることが多い。・写真撮影禁止の説明は無かった。 |                |                |       |       |      |        |

問3 保育や行事の年間計画について

|  | 満足  | どちらかといえ<br>ば満足 | どちらかといえ<br>ば不満 | 不満    | その他  | 無回答  | 計      |
|--|---|----------------|----------------|-------|------|------|--------|
| 年間の保育や行事の説明につ<br>いては                   | 2   | 16             | 15             | 17    | 1    | 0    | 51     |
|  | 3.9%  | 31.4%          | 29.4%          | 33.3% | 2.0% | 0.0% | 100.0% |
| その他                                    | ・アンケートを取るが改善なし。・途中で一方的に参観禁止にされた。・時間など不明確、仕事の調整しづらい。<br>・勝手に変えないでください。 |                |                |       |      |      |        |
| 年間の保育や行事に、保護者<br>の要望が活かされているかにつ<br>いては | 0   | 6              | 8              | 35    | 2    | 0    | 51     |
|  | 0.0%  | 11.8%          | 15.7%          | 68.6% | 3.9% | 0.0% | 100.0% |
| その他                                    | .   |                |                |       |      |      |        |

問4 日常の保育内容について

| 「遊び」について   | 満足                                 | どちらかといえ<br>ば満足 | どちらかといえ<br>ば不満 | 不満         | その他        | 無回答       | 計            |
|--|------------------------------------|----------------|----------------|------------|------------|-----------|--------------|
|  | クラスの活動や遊びについては<br>(お子さんが満足しているかなど) | 16<br>31.4%    | 27<br>52.9%    | 7<br>13.7% | 0<br>0.0%  | 1<br>2.0% | 0<br>0.0%    |
| 子どもが戸外遊びを十分しているかについては                                | 16<br>31.4%                        | 17<br>33.3%    | 8<br>15.7%     | 5<br>9.8%  | 5<br>9.8%  | 0<br>0.0% | 51<br>100.0% |
| 園のおもちゃや教材については<br>(お子さんが自由に使えるように置いてあるか、年齢にふさわしいかなど) | 17<br>33.3%                        | 18<br>35.3%    | 7<br>13.7%     | 2<br>3.9%  | 7<br>13.7% | 0<br>0.0% | 51<br>100.0% |
| 自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動については                           | 18<br>35.3%                        | 23<br>45.1%    | 7<br>13.7%     | 0<br>0.0%  | 3<br>5.9%  | 0<br>0.0% | 51<br>100.0% |
| 遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もっているかについては                     | 16<br>31.4%                        | 30<br>58.8%    | 1<br>2.0%      | 1<br>2.0%  | 3<br>5.9%  | 0<br>0.0% | 51<br>100.0% |
| 遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについては                          | 17<br>33.3%                        | 23<br>45.1%    | 4<br>7.8%      | 2<br>3.9%  | 5<br>9.8%  | 0<br>0.0% | 51<br>100.0% |
| 「生活」について   |                                    |                |                |            |            |           |              |
| 給食の献立内容については   | 22<br>43.1%                        | 24<br>47.1%    | 2<br>3.9%      | 0<br>0.0%  | 3<br>5.9%  | 0<br>0.0% | 51<br>100.0% |
| お子さんが給食を楽しんでいるかについては                                 | 19<br>37.3%                        | 25<br>49.0%    | 5<br>9.8%      | 0<br>0.0%  | 2<br>3.9%  | 0<br>0.0% | 51<br>100.0% |
| 基本的な生活習慣(衣服の着脱、手洗いなど)の自立に向けての取り組みについては               | 24<br>47.1%                        | 26<br>51.0%    | 1<br>2.0%      | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0%  | 0<br>0.0% | 51<br>100.0% |
| 昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては                     | 20<br>39.2%                        | 22<br>43.1%    | 4<br>7.8%      | 2<br>3.9%  | 3<br>5.9%  | 0<br>0.0% | 51<br>100.0% |
| おむつはずしは、家庭と協力し、お子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては            | 17<br>33.3%                        | 22<br>43.1%    | 5<br>9.8%      | 1<br>2.0%  | 6<br>11.8% | 0<br>0.0% | 51<br>100.0% |

|   |       |       |       |      |      |      |        |
|---|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| お子さんの体調への気配りについては   | 13    | 24    | 10    | 1    | 3    | 0    | 51     |
|   | 25.5% | 47.1% | 19.6% | 2.0% | 5.9% | 0.0% | 100.0% |
| その他   |       |       |       |      |      |      |        |
| 保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には                                     | 11    | 23    | 11    | 5    | 1    | 0    | 51     |
|   | 21.6% | 45.1% | 21.6% | 9.8% | 2.0% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・園長の対応が不適切、誠意無し。 ・保育中の怪我はできるだけ早く伝えて欲しい。 ・大怪我に至らなくても気づいて欲しいです。 |       |       |       |      |      |      |        |

#### 問5 保育園の快適さや安全対策などについて

|  | 満足    | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満    | その他  | 無回答  | 計      |
|--|-------|------------|------------|-------|------|------|--------|
| 施設設備については                                    | 9     | 26         | 4          | 9     | 3    | 0    | 51     |
|  | 17.6% | 51.0%      | 7.8%       | 17.6% | 5.9% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・石ころが散乱したグラウンドが何年も放置。 ・施設にある設備が活用されていない。 |       |            |            |       |      |      |        |
| お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっているかについては                | 11    | 33         | 3          | 3     | 1    | 0    | 51     |
|  | 21.6% | 64.7%      | 5.9%       | 5.9%  | 2.0% | 0.0% | 100.0% |
| その他  |       |            |            |       |      |      |        |
| 外部からの不審者侵入を防ぐ対策については                         | 8     | 29         | 9          | 3     | 2    | 0    | 51     |
|  | 15.7% | 56.9%      | 17.6%      | 5.9%  | 3.9% | 0.0% | 100.0% |
| その他  |       |            |            |       |      |      |        |
| 感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については                    | 10    | 24         | 10         | 5     | 2    | 0    | 51     |
|  | 19.6% | 47.1%      | 19.6%      | 9.8%  | 3.9% | 0.0% | 100.0% |
| その他  |       |            |            |       |      |      |        |

#### 問6 園と保護者との連携・交流についてうかがいます。

|  | 満足    | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満    | その他  | 無回答  | 計      |
|--|-------|------------|------------|-------|------|------|--------|
| 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については   | 5     | 24         | 14         | 5     | 3    | 0    | 51     |
|  | 9.8%  | 47.1%      | 27.5%      | 9.8%  | 5.9% | 0.0% | 100.0% |
| その他  |       |            |            |       |      |      |        |
| 園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については  | 4     | 19         | 18         | 7     | 3    | 0    | 51     |
|  | 7.8%  | 37.3%      | 35.3%      | 13.7% | 5.9% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・月間予定が当月以降に出るのはおかしい ・担任の書いてくれるノートは満足、その他は不満。 ・個々に知らせる内容を掲示で済ませます。                |       |            |            |       |      |      |        |
| 園の行事の開催日や時間帯への配慮については  | 2     | 16         | 11         | 17    | 5    | 0    | 51     |
|  | 3.9%  | 31.4%      | 21.6%      | 33.3% | 9.8% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・行事は良いが面談の日程、時間帯を考慮して欲しい。 ・告知の仕方、その後の対処など不十分。 ・開催曜日が偏っている。 ・保護者参加の行事をもっと増やして欲しい。 |       |            |            |       |      |      |        |
| 送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については  | 9     | 25         | 8          | 5     | 4    | 0    | 51     |
|  | 17.6% | 49.0%      | 15.7%      | 9.8%  | 7.8% | 0.0% | 100.0% |
| その他  |       |            |            |       |      |      |        |

|  |       |       |       |       |      |      |        |
|--|-------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| お子さんに関する重要な情報の連絡体制については  | 8     | 23    | 8     | 9     | 3    | 0    | 51     |
|  | 15.7% | 45.1% | 15.7% | 17.6% | 5.9% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・ノートでのやり取りは距離があり情報不足   |       |       |       |       |      |      |        |
| 保護者からの相談事への対応には  | 8     | 15    | 7     | 16    | 5    | 0    | 51     |
|  | 15.7% | 29.4% | 13.7% | 31.4% | 9.8% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・話を聞き入れて対応してください   |       |       |       |       |      |      |        |
| 開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応については                                 | 5     | 20    | 4     | 18    | 4    | 0    | 51     |
|  | 9.8%  | 39.2% | 7.8%  | 35.3% | 7.8% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・突然の土曜出勤に酔う保育は受け付けてもらえない ・交通機関の遅延などの場合は考慮して欲しい。<br>・単発での夕食利用などができないのは不満。 |       |       |       |       |      |      |        |

問7 職員の対応についてうかがいます。

|  | 満足    | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満    | その他   | 無回答  | 計      |
|--|-------|------------|------------|-------|-------|------|--------|
| あなたのお子さんが大切にされているかについては  | 14    | 28         | 1          | 2     | 6     | 0    | 51     |
|  | 27.5% | 54.9%      | 2.0%       | 3.9%  | 11.8% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・園長以外の職員には満足です。  |       |            |            |       |       |      |        |
| あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては                                      | 19    | 28         | 1          | 2     | 1     | 0    | 51     |
|  | 37.3% | 54.9%      | 2.0%       | 3.9%  | 2.0%  | 0.0% | 100.0% |
| その他  |       |            |            |       |       |      |        |
| アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮については                                  | 13    | 22         | 1          | 3     | 12    | 0    | 51     |
|  | 25.5% | 43.1%      | 2.0%       | 5.9%  | 23.5% | 0.0% | 100.0% |
| その他  |       |            |            |       |       |      |        |
| 話しやすい雰囲気、態度であるかどうかについては  | 16    | 24         | 5          | 4     | 2     | 0    | 51     |
|  | 31.4% | 47.1%      | 9.8%       | 7.8%  | 3.9%  | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・園長以外の職員には満足です   |       |            |            |       |       |      |        |
| 意見や要望への対応については   | 6     | 13         | 9          | 19    | 4     | 0    | 51     |
|  | 11.8% | 25.5%      | 17.6%      | 37.3% | 7.8%  | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・先生方の対応には不満はありません。 ・保育士は対応したくても園長不可 ・職員は園と保護者の板挟みになっていると感じる。 |       |            |            |       |       |      |        |

問8 保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

|        | 満足   | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満    | 無回答  | — | 計      |
|--------|------|------------|------------|-------|------|---|--------|
| 総合満足度は | 2    | 22         | 14         | 12    | 1    |   | 51     |
|        | 3.9% | 43.1%      | 27.5%      | 23.5% | 2.0% |   | 100.0% |



## 利用者本人調査（保育観察）

### 保育観察（2月2、9日）

#### 【0歳児】

##### 〈保育の様子・子どもの様子〉

節分の行事及び午後の遊びの時間を観察しました。節分の行事では、0～5歳児全員が1階のホールに集まり、最初は保育士による節分の紙芝居で始まりました。年に一度の行事なのでみんな真剣な眼差しで見入っていました。紙芝居が終わると、次は自分たちで作ったお面を紹介してもらっていました。0、1歳児はホールでの行事はここまでで、それぞれの部屋に戻って行きました。午後は、おやつ後の遊びの時間を観察しました。オムツ交換の後、「帰りの会」をしていました。絵本を読んでもらっていましたが、これにより言葉を覚えて行くようです。「せんせい、やって」とか「これ、よんで」などの言葉が聞かれました。

#### 【1歳児】

##### 〈保育の様子・子どもの様子〉

節分の行事及び午後の遊びの時間を観察しました。節分の行事では、0～5歳児全員が1階のホールに集まり、最初は保育士による節分の紙芝居で始まりました。。紙芝居の次は自分たちで作ったお面を紹介してもらっていましたが、後で鬼が来るのを知っているのか、何となく落ち着かない様子でした。ただし、1歳児も0歳児と同じく、節分行事への参加はここまでで、それぞれの部屋に戻って行きました。午後はおやつ後の遊びを観察しましたが、「型はめ」や「積み木」などで一人ひとりが工夫をして楽しんでいるようでした。

#### 【2歳児】

##### 〈保育の様子・子どもの様子〉

散歩の様子を観察しました。園児10名が二人ずつ手をつなぎ、保育士2名で出発しました。園の近くの幹線道路を横切り、住宅地の中へ入っていくと間もなく静かな竹林の中を通ります。暖かくなればもっと多くの草花が咲き、昆虫たちも沢山見られるような自然豊かな散歩道です。しばらく歩くと目的地の市の公園に到着です。芝生が敷かれ、子どもたちは思い切り走り回っていました。途中私たち調査員のほうに駆け寄って来てハイタッチする子も何人かいました。開放的な雰囲気の中、のびのびと運動ができ、本当に楽しそうでした。

#### 【3歳児】

##### 〈保育の様子・子どもの様子〉

午後の遊びを観察しました。園児13名に保育士1名がついて紙でおにぎりやおかずを作っていました。おにぎりは白い紙を程よい大きさに丸めて作り、黒い紙を海苔に見立ててその上から貼っていました。その他の子どもは黄色の紙で玉子焼きを作っていました。おにぎりを作り終えた子供は次に新聞紙を丸めて橙色の紙で包んでタコ焼き作りです。その上から茶色の糸（ソース）をかけ、さらに緑の紙をきざんで青のりに見立てフリカケていました。橙色の紙でウインナも作って今いました。手の込んだリアルさの追求には驚かされました。また、13人の子どもがひとりの先生の指導をしっかり聞いて纏まって作っていた成長ぶりにもびっくりでした。

〈子ども本人からの聞き取り〉

「上手に作ったね」といったら「たくさん作っているから」といって慣れている様子でした。また、褒められたことにも嬉しそうな表情を見せてくれました。

【4歳児】

〈保育の様子・子どもの様子〉

節分の行事を観察しました。節分の行事では、紙芝居と手作りのお面の紹介の後、男性職員扮する鬼がやって来ました。子どもたちはキャーキャー言いながら新聞紙を丸めて作ったボールを豆に見立てて鬼に向かって投げていました。鬼は男性職員であることは分かっているにもリアルな衣装や仕種から、子どもたちは本当に怖がっていました。日本の伝統行事をこの様にエキサイティング且つ印象的に教える素晴らしい企画だと思いました。

〈子ども本人からの聞き取り〉

節分の行事について「楽しかった？」と聞くと「うん！」と元気よく返事が返ってきました。「鬼に豆を投げたのがおもしろかった」とも言っていました。思い出しても興奮がよみがえってくるような表情でした。

【5歳児】

〈保育の様子・子どもの様子〉

食事の時間を観察しました。食事の前の準備から食育の一環として子どもたちはしっかり関わっています。本日は3歳児はニンジン洗いの手伝い、4歳児はみそ汁のダシの準備として煮干しの頭とワタを取ることに、5歳児は米とぎです。食事ができるまでの過程に携わることにより手間がかかることを知り、作ってくれる人への感謝の心が育まれ、大変良いことだと思いました。食事は5歳児と一緒に取りました。メニューはいわしの蒲焼、野菜の煮物（こまつ菜とえのきの煮びたし）、ごはん、みそ汁でした。楽しく話をしながら食べることができましたが、多くの質問が飛んできて答えに一苦労でした。また、私にいろいろなことを一生懸命説明してくれて、年長組のパワーと成長を強く感じました。

〈子ども本人からの聞き取り〉

「もうすぐ卒園だね」というと、それぞれ自分が行く小学校の名前を元気よく教えてくれましたがその目は未来を見て輝いているように感じました。

## 事業者コメント

今回は5年ぶり、2回目の受審でした。

自己評価の項目に応じ、まず、職員が個々に振り返りを行い、その後全体会議で記述内容を検討整理し、園としての自己評価にまとめました。

この過程において、今まで日常的に行われてきたことについて、改めてその理由や根拠を確認し、あるいは、当然と思っていたことが根拠や合理性に乏しいことに気付くこともあり、新たな課題の発見にもつながりました。

また、アンケート結果や、訪問調査でのヒアリングや提言をとおり、当保育園の良いところや今後の課題

に気付くことができ、さらには、今後の保育の向上の糧を得たように思います。

改めて、評価機関の方々、お忙しい中アンケートにご協力いただいた保護者の皆様に御礼申し上げます。

今後も、地域に根ざし、利用者の方々から信頼・評価される保育園を目指していきたいと思えます。

南戸塚保育園

|  |       |       |       |       |      |      |        |
|--|-------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| 保護者からの相談事への対応には  | 8     | 15    | 7     | 16    | 5    | 0    | 51     |
|  | 15.7% | 29.4% | 13.7% | 31.4% | 9.8% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・話を聞き入れて対応してください   |       |       |       |       |      |      |        |
| 開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応については                                 | 5     | 20    | 4     | 18    | 4    | 0    | 51     |
|  | 9.8%  | 39.2% | 7.8%  | 35.3% | 7.8% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・突然の土曜出勤に酔う保育は受け付けてもらえない ・交通機関の遅延などの場合は考慮して欲しい。<br>・単発での夕食利用などができないのは不満。 |       |       |       |       |      |      |        |

問7 職員の対応についてうかがいます。

|  | 満足    | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満    | その他   | 無回答  | 計      |
|--|-------|------------|------------|-------|-------|------|--------|
| あなたのお子さんが大切にされているかについては  | 14    | 28         | 1          | 2     | 6     | 0    | 51     |
|  | 27.5% | 54.9%      | 2.0%       | 3.9%  | 11.8% | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・園長以外の職員には満足です。  |       |            |            |       |       |      |        |
| あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては                                      | 19    | 28         | 1          | 2     | 1     | 0    | 51     |
|  | 37.3% | 54.9%      | 2.0%       | 3.9%  | 2.0%  | 0.0% | 100.0% |
| その他  |       |            |            |       |       |      |        |
| アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮については                                  | 13    | 22         | 1          | 3     | 12    | 0    | 51     |
|  | 25.5% | 43.1%      | 2.0%       | 5.9%  | 23.5% | 0.0% | 100.0% |
| その他  |       |            |            |       |       |      |        |
| 話しやすい雰囲気、態度であるかどうかについては  | 16    | 24         | 5          | 4     | 2     | 0    | 51     |
|  | 31.4% | 47.1%      | 9.8%       | 7.8%  | 3.9%  | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・園長以外の職員には満足です   |       |            |            |       |       |      |        |
| 意見や要望への対応については   | 6     | 13         | 9          | 19    | 4     | 0    | 51     |
|  | 11.8% | 25.5%      | 17.6%      | 37.3% | 7.8%  | 0.0% | 100.0% |
| その他 ・先生方の対応には不満はありません。 ・保育士は対応したくても園長不可 ・職員は園と保護者の板挟みになっていると感じる。 |       |            |            |       |       |      |        |

問8 保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

|        | 満足   | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満    | 無回答  | — | 計      |
|--------|------|------------|------------|-------|------|---|--------|
| 総合満足度は | 2    | 22         | 14         | 12    | 1    |   | 51     |
|        | 3.9% | 43.1%      | 27.5%      | 23.5% | 2.0% |   | 100.0% |



事業者所見

南戸塚保育園

今回は5年ぶり、2回目の受審でした。

自己評価の項目に応じ、まず、職員が個々に振り返りを行い、その後全体会議で記述内容を検討整理し、園としての自己評価にまとめました。

この過程において、今まで日常的に行われてきたことについて、改めてその理由や根拠を確認し、あるいは、当然と思っていたことが根拠や合理性に乏しいことに気付くこともあり、新たな課題の発見にもつながりました。

また、アンケート結果や、訪問調査でのヒアリングや提言をとおし、当保育園の良いところや今後の課題に気付くことができ、さらには、今後の保育の向上の糧を得たように思います。

改めて、評価機関の方々、お忙しい中アンケートにご協力いただいた保護者の皆様に御礼申し上げます。

今後も、地域に根ざし、利用者の方々から信頼・評価される保育園を目指していきたいと思います。

### ■保育園の基本理念や基本方針について

| 問1<br>あなたは、この園<br>の保育目標・保育<br>方針をご存知で<br>すか。 | よく知っている | まあ知って<br>いる | どちらとも<br>いえない | あまり知らな<br>い | まったく<br>知らない | 無回答  |
|--|---------|-------------|---------------|-------------|--------------|------|
| (人)  | 1       | 27          | 6             | 8           | 1            | 1    |
| (%)  | 2.3%    | 61.4%       | 13.6%         | 18.2%       | 2.3%         | 2.3% |

| (付問)<br>あなたは、その保育目<br>標や保育方針は賛同で<br>きるものだと思います<br>か。 | 共感できる | まあ共感で<br>きる | どちらとも<br>いえない | あまり<br>共感できな<br>い | まったく<br>共感できない | 無回答   |
|--|-------|-------------|---------------|-------------------|----------------|-------|
|  | 14    | 14          | 1             | 0                 | 0              | 15    |
|  | 31.8% | 31.8%       | 2.3%          | 0.0%              | 0.0%           | 34.1% |

### ■保育園のサービス内容につ

いて

問2 お子さんが入園する時の状況について

|                                   |       |       |      |      |      |      |
|-----------------------------------|-------|-------|------|------|------|------|
| 見学の受け入れ方につ<br>いては                 | 25    | 15    | 1    | 0    | 3    | 0    |
|                                   | 56.8% | 34.1% | 2.3% | 0.0% | 6.8% | 0.0% |
| 入園前の見学や説明な<br>ど、園からの情報提供につ<br>いては | 20    | 18    | 3    | 0    | 2    | 1    |
|                                   | 45.5% | 40.9% | 6.8% | 0.0% | 4.5% | 2.3% |

|   |             |             |           |           |           |           |
|---|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|   |             |             |           |           |           |           |
| 園の目標や方針についての説明については                       | 17<br>38.6% | 21<br>47.7% | 1<br>2.3% | 0<br>0.0% | 4<br>9.1% | 1<br>2.3% |
| 入園時の面接などで、お子さんの様子や生育歴などを聞く対応については         | 20<br>45.5% | 20<br>45.5% | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% | 4<br>9.1% | 0<br>0.0% |
| 保育園での1日の過ごし方についての説明には                     | 22<br>50.0% | 21<br>47.7% | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% | 1<br>2.3% | 0<br>0.0% |
| 費用やきまりに関する説明については<br>(入園後に食い違いがなかったかを含めて) | 21<br>47.7% | 18<br>40.9% | 3<br>6.8% | 0<br>0.0% | 2<br>4.5% | 0<br>0.0% |

### 問3 保育や行事の年間計画について

|                                | 満足          | どちらかといえば満足  | どちらかといえば不満 | 不満        | その他       | 無回答       |
|--------------------------------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| 年間の保育や行事の説明については               | 14<br>31.8% | 22<br>50.0% | 5<br>11.4% | 0<br>0.0% | 2<br>4.5% | 1<br>2.3% |
| 年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては | 11<br>25.0% | 23<br>52.3% | 6<br>13.6% | 0<br>0.0% | 3<br>6.8% | 1<br>2.3% |

### 問4 日常の保育内容について

|                                    | 満足          | どちらかといえば満足  | どちらかといえば不満 | 不満        | その他       | 無回答       |
|------------------------------------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| 「遊び」について                           |             |             |            |           |           |           |
| クラスの活動や遊びについては<br>(お子さんが満足しているかなど) | 27<br>61.4% | 15<br>34.1% | 1<br>2.3%  | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% | 1<br>2.3% |

|  |       |       |      |      |      |      |
|--|-------|-------|------|------|------|------|
| 子どもが戸外遊びを十分しているかについては                                | 32    | 10    | 1    | 0    | 0    | 1    |
|  | 72.7% | 22.7% | 2.3% | 0.0% | 0.0% | 2.3% |
| 園のおもちゃや教材については<br>(お子さんが自由に使えるように置いてあるか、年齢にふさわしいかなど) | 27    | 13    | 1    | 0    | 2    | 1    |
|  | 61.4% | 29.5% | 2.3% | 0.0% | 4.5% | 2.3% |
| 自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動については                           | 27    | 13    | 2    | 0    | 1    | 1    |
|  | 61.4% | 29.5% | 4.5% | 0.0% | 2.3% | 2.3% |
| 遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もっているかについては                     | 25    | 16    | 1    | 0    | 1    | 1    |
|  | 56.8% | 36.4% | 2.3% | 0.0% | 2.3% | 2.3% |
| 遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについては                          | 27    | 14    | 1    | 0    | 1    | 1    |
|  | 61.4% | 31.8% | 2.3% | 0.0% | 2.3% | 2.3% |

| 「生活」について                               | 満足           | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満   | その他  | 無回答  |
|--|--------------|------------|------------|------|------|------|
|  | 給食の献立内容については | 35         | 6          | 1    | 0    | 1    |
|  | 79.5%        | 13.6%      | 2.3%       | 0.0% | 2.3% | 2.3% |
| お子さんが給食を楽しんでいるかについては                   | 33           | 8          | 0          | 0    | 2    | 1    |
|  | 75.0%        | 18.2%      | 0.0%       | 0.0% | 4.5% | 2.3% |
| 基本的な生活習慣(衣服の着脱、手洗いなどの自立に向けての取り組み)については | 34           | 9          | 0          | 0    | 0    | 1    |
|  | 77.3%        | 20.5%      | 0.0%       | 0.0% | 0.0% | 2.3% |
|  | その他          |            |            |      |      |      |

|   |       |       |      |      |      |      |
|---|-------|-------|------|------|------|------|
| 昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては          | 26    | 11    | 3    | 1    | 2    | 1    |
|   | 59.1% | 25.0% | 6.8% | 2.3% | 4.5% | 2.3% |
| おむつはずしは、家庭と協力し、お子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては | 30    | 8     | 3    | 0    | 2    | 1    |
|   | 68.2% | 18.2% | 6.8% | 0.0% | 4.5% | 2.3% |
| お子さんの体調への気配りについては                         | 27    | 13    | 0    | 0    | 2    | 2    |
|   | 61.4% | 29.5% | 0.0% | 0.0% | 4.5% | 4.5% |
| 保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には             | 29    | 13    | 1    | 0    | 0    | 1    |
|   | 65.9% | 29.5% | 2.3% | 0.0% | 0.0% | 2.3% |

問5 保育園の快適さや安全対策などについて

|                               | 満足    | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満   | その他  | 無回答  | 計      |
|-------------------------------|-------|------------|------------|------|------|------|--------|
| 施設設備については                     | 22    | 19         | 2          | 0    | 0    | 1    | 44     |
|                               | 50.0% | 43.2%      | 4.5%       | 0.0% | 0.0% | 2.3% | 100.0% |
| その他<br>・朝床暖房がついていないことがある。     |       |            |            |      |      |      |        |
| お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっているかについては | 26    | 16         | 1          | 0    | 0    | 1    | 44     |
|                               | 59.1% | 36.4%      | 2.3%       | 0.0% | 0.0% | 2.3% | 100.0% |
| その他                           |       |            |            |      |      |      |        |
| 外部からの不審者侵入を防ぐ対策については          | 18    | 21         | 4          | 0    | 0    | 1    | 44     |
|                               | 40.9% | 47.7%      | 9.1%       | 0.0% | 0.0% | 2.3% | 100.0% |
| その他<br>・                      |       |            |            |      |      |      |        |
| 感染症の発生状況や注意事項などの              | 21    | 20         | 1          | 1    | 0    | 1    | 44     |
|                               | 47.7% | 45.5%      | 2.3%       | 2.3% | 0.0% | 2.3% | 100.0% |

|           |          |
|-----------|----------|
| 情報提供については | その他<br>・ |
|-----------|----------|

### 問6 園と保護者との連携・交流について

|   | 満足    | どちらかとい<br>えば満足 | どちらかと<br>いえば不満 | 不満   | その他  | 無回答  | 計      |
|---|-------|----------------|----------------|------|------|------|--------|
| 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については                                      | 13    | 23             | 5              | 0    | 2    | 1    | 44     |
|   | 29.5% | 52.3%          | 11.4%          | 0.0% | 4.5% | 2.3% | 100.0% |
| その他<br>・どちらともいえない、保護者同志の交流の場がもう少しあると良い。<br>・個別面談はもうちょっとふやして欲しいです。 |       |                |                |      |      |      |        |
| 園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については                                 | 23    | 18             | 3              | 0    | 0    | 0    | 44     |
|   | 52.3% | 40.9%          | 6.8%           | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| その他   |       |                |                |      |      |      |        |
| 園の行事の開催日や時間帯への配慮については   | 20    | 17             | 3              | 4    | 0    | 0    | 44     |
|   | 45.5% | 38.6%          | 6.8%           | 9.1% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| その他   |       |                |                |      |      |      |        |
| 送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については                                       | 16    | 20             | 4              | 1    | 3    | 0    | 44     |
|   | 36.4% | 45.5%          | 9.1%           | 2.3% | 6.8% | 0.0% | 100.0% |
| その他   |       |                |                |      |      |      |        |
| お子さんに関する重要な情報の連絡体制については   | 22    | 20             | 1              | 0    | 0    | 1    | 44     |
|   | 50.0% | 45.5%          | 2.3%           | 0.0% | 0.0% | 2.3% | 100.0% |
| その他   |       |                |                |      |      |      |        |
| 保護者からの相談事への対応には   | 19    | 21             | 2              | 0    | 1    | 1    | 44     |
|   | 43.2% | 47.7%          | 4.5%           | 0.0% | 2.3% | 2.3% | 100.0% |
| その他<br>・相談窓口はありますが、気を使ってしまい、相談しにくいです。                             |       |                |                |      |      |      |        |
| 開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる                                | 25    | 15             | 2              | 1    | 1    | 0    | 44     |
|   | 56.8% | 34.1%          | 4.5%           | 2.3% | 2.3% | 0.0% | 100.0% |
| その他   |       |                |                |      |      |      |        |

|            |  |
|------------|--|
| 場合の対応については |  |
|------------|--|

問7 職員の対応について

|                                 | 満足                               | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満   | その他   | 無回答  | 計      |
|---------------------------------|----------------------------------|------------|------------|------|-------|------|--------|
| あなたのお子さんが大切にされているかについては         | 30                               | 12         | 0          | 0    | 1     | 1    | 44     |
|                                 | 68.2%                            | 27.3%      | 0.0%       | 0.0% | 2.3%  | 2.3% | 100.0% |
|                                 | その他<br>・                         |            |            |      |       |      |        |
| あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについては     | 38                               | 6          | 0          | 0    | 0     | 0    | 44     |
|                                 | 86.4%                            | 13.6%      | 0.0%       | 0.0% | 0.0%  | 0.0% | 100.0% |
|                                 | その他                              |            |            |      |       |      |        |
| アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮については | 22                               | 9          | 1          | 0    | 8     | 4    | 44     |
|                                 | 50.0%                            | 20.5%      | 2.3%       | 0.0% | 18.2% | 9.1% | 100.0% |
|                                 | その他                              |            |            |      |       |      |        |
| 話しやすい雰囲気、態度であるかどうかについては         | 28                               | 14         | 0          | 0    | 2     | 0    | 44     |
|                                 | 63.6%                            | 31.8%      | 0.0%       | 0.0% | 4.5%  | 0.0% | 100.0% |
|                                 | その他<br>・                         |            |            |      |       |      |        |
| 意見や要望への対応については                  | 19                               | 22         | 0          | 0    | 2     | 1    | 44     |
|                                 | 43.2%                            | 50.0%      | 0.0%       | 0.0% | 4.5%  | 2.3% | 100.0% |
|                                 | その他<br>・ 言いにくいですが。でも信頼してる先生はいます。 |            |            |      |       |      |        |

問8 保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

|        | 満足    | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満   | 無回答  | — | 計      |
|--------|-------|------------|------------|------|------|---|--------|
| 総合満足度は | 25    | 16         | 1          | 0    | 2    |   | 44     |
|        | 56.8% | 36.4%      | 2.3%       | 0.0% | 4.5% |   | 100.0% |



## 利用者本人調査

【0歳児】（1月12日）

〈保育の様子・子どもの様子〉

おやつ時間を観察しました。メニューは鮭入りの焼きおにぎりとバナナ、牛乳で、皆静かに、また美味しそうに食べていました。一つの焼きおにぎりを食べた園児は2つ目の焼きおにぎりをお替わりする園児もいました。0歳児には保育士の先生が隣に座り、月齢の低い園児には口に運ぶのを手伝っていましたが、一方月齢の高い園児は自分で食べ、皆楽しそうに食べていました。

【1歳児】（1月12日）

〈保育の様子・子どもの様子〉

おやつ時間を観察しました。メニューは鮭入りの焼きおにぎりとバナナ、牛乳で、0歳児に比べ、上手に食べ、食欲も旺盛で、一つ食べ終わった園児は2つ目の焼きおにぎりをお替わりする子も沢山いるように見受けられました。「美味しい？」と聞くと「美味しい」と答える園児と、ニコニコしてうなづく園児さまざまでした。帰りに「バイバイ」と手を振ると「バイバイ」と手を振ってくれました。

【2歳児】（1月12日）

〈保育の様子・子どもの様子〉

おやつ時間を観察しました。皆椅子に座って行儀よく、美味しそうに食べていました。最初は皆行儀よく食べていましたが、2つ目の焼きおにぎりをお代わりするころには、動きが活発になり、席を離れる子や食器で遊ぶ子も出始め、食器類は磁器を使っているため、保育士の先生が園児に静かに、丁寧に扱うように教えていました。

【3歳児】（1月12日）

〈保育の様子・子どもの様子〉

食事の時間を観察しました。メニューはシュウマイ、ナムル、卵汁、ご飯でした。当番の子が大きな声で「頂きます」というと、みんな揃って元気よく「頂きます」と言って始まりました。一人の子が皆の名前を紹介してくれましたが、それも終わらないうちに「おじさんの名前は？」「おじさんいくつ？」「お家はどこ？」などの質問が同時に矢継ぎ早に飛んできて対応にひと苦労でした。少し落ち着くと話題は昨日のスーパーでの買い物の話やテレビに話などに移り、目を輝かせながら一生懸命話してくれました。食事のペースは皆それぞれで、遅い子には保育士が来て「これも少し食べてみようね。」などと優しく促していましたが、保育士は一人ひとりの食事のペースをしっかりと把握しているようでした。このような日々の地道な積み重ねが子どもたちの成長に繋がっていることを感じました。

〈子ども本人からの聞き取り〉

「おじさんいくつ？」の問いかけに対して「〇〇才だよ」と答えると「うちのおじさんは△△才だよ、全部白髪だよ」など、説明に一生懸命でした。別の子に「保育園のどんなところが楽しい？」聞くと、周りの子から、それぞれに「いっぱい遊べる」「〇〇ちゃんと遊べるから」「□□遊びができるから」などの答えが一斉に返ってきましたが、その表情はいかにも楽しそうでした。

【4歳児】（1月17日）

〈保育の様子・子どもの様子〉

今日は雨で散歩ができず、室内で4～5歳児の午後の遊びを見学しました。二つのグループに分かれ1グループは保育室の片方に飛び箱とマットレスを敷き、飛び箱に上って立ち上がり、飛び降りる「飛び箱遊び」でした。もう一方では保育士の先生が園児の足を持ち、園児が手で前を進む「手押し車」という遊びをしていました。飛び箱あそびでは飛び箱の上に立った時に保育士が待っているタンバリンを鳴らして降りていますが、園児は「飛び箱から飛び降りるのが怖い」とか、「面白い」とか様々な感想を口にし、また、「手押し車」では手が疲れるなどと言いつつ楽しそうに遊んでいました。

〈子ども本人からの聞き取り〉

園児に飛び箱から降りる時、「楽しい？」と聞くと、「飛び箱から飛び降りるのが怖い」と答えてくれましたがその後何度も挑戦する姿を見て、チャレンジ精神が芽生えていることを感じました。一方手押し車では「手が疲れる」や「まっすぐ前に進めない」など答えが返ってきましたが、少しでも上手くなろうと向上心が感じられました。

【5歳児】（1月12日）

〈保育の様子・子どもの様子〉

昼食時を観察しました。席に着くと、園児は保育士が入れた食事容器を、各自自分の席に配膳し、行き渡ったら当番の「いただきます」の合図で食事の開始です。今日のメニューはシューマイ、ナムル、卵汁、御飯で、皆美味しそうに食べていました。6人で一つのテーブルを囲み、いろいろな話に花が咲きました。家族の話や好きなテレビの話など様々で、目まぐるしく変わります。4月からは幾つかの小学校にそれぞれ別れて行くとのこと、自分の行く学校の話を目を輝かせながらしてくれた園児もいました。

〈子ども本人からの聞き取り〉

食事中に同席の5名の園児に好きな食べ物を聞いたら、から揚げ、カレー、ハンバーグ、お寿司など様々な答えが一斉に返ってきました。その元気な声と表情は成長の息吹を感じさせるものでした。

事業者所見

|                                  |       |       |      |      |      |      |
|----------------------------------|-------|-------|------|------|------|------|
| 昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては | 26    | 11    | 3    | 1    | 2    | 1    |
|                                  | 59.1% | 25.0% | 6.8% | 2.3% | 4.5% | 2.3% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

