

(報告様式第3号)

改善計画書

事業者名 社会福祉法人カリタスの園 ドンボスコ保育園

(平成24年1月25日作成)

改善に向けた事業者のコメント	これまで保育内容の充実や職員の意識向上のための様々な取り組みを重ねてきましたし、それらの情報開示に向けた多くの取り組みを行ってきたつもりでしたが、今回の第三者評価の結果、保護者や第三者への情報の伝わり方の工夫や保護者の意見収集の取り組みを努力しようとのことのご指導を頂きました。これまでの取り組みが自己満足的なものに陥りかけており、今後はさらに保護者や第三者などを取り込んだグローバルな取り組みが求められていることを考えさせられました。							
	課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当	
短期間でできること	1 苦情解決の情報公開	すぐにでも		平成24年4月	平成24年4月	1階通用門近くの掲示板に苦情問題、解決内容等を掲示する(個人情報に配慮しながら)	苦情解決責任者(園長)	
	2 保護者向けアンケートの回数を増やす	1年間に4回程度		平成24年1月	平成24年末	これまでよりアンケートの回数を増やし、細やかに保護者の気持ちをくみ取りながら処遇・保育向上に反映させる。回答もグラフ化するなど分かりやすい物に工夫する	園長	
	3 地域の回覧板を使って情報発信する	月に1回程度		平成24年2月	平成24年末	これまでより地域への情報発信回数を増やし、地域の回覧板に園の取り組みや行事等を知らせる(園だより・園庭解放・地域支援情報等)	主任 ・ 活動計画 担当職員	
	4 各クラスの様子を写真や伝言板で知らせる回数を増やす	随時		平成24年4月	平成25年末	各クラスの伝言板を用意し、園児の普段の生活の写真や様子を知らせる	各クラス 責任者	
	5							