

千葉県福祉サービス第三者評価の評価結果

1 評価機関

名 称	社会福祉法人千葉県社会福祉協議会
所 在 地	千葉市中央区千葉港4-3
評価実施期間	平成22年10月1日～平成23年3月31日

2 評価対象事業者

名 称	社会福祉法人琢心会 辰巳萬緑苑デイサービスセンター	種別 :デイサービスセンター
代表者氏名	理事長 鈴木 洋子	定員 (利用者人数)25名
所 在 地	千葉県市原市神崎263-1 TEL 0436-75-2251	

3 評価結果総評 (利用者調査結果を含む)

特に評価の高い点

創設者の経営理念が職員の行動規範に徹底され、当期の基本方針や事業計画等の策定過程、サービスの質の向上に関する取組み、職員が働きやすい環境づくりさらには経営状況における改善課題の共有化など、施設長が適切なリーダーシップを発揮しながら、幹部職員と現場職員とが一体となった全員参加型の事業経営が展開されている。機能訓練は特に力を入れて取り組んでおり、身体機能の低下予防に成果をあげている。

近年は医療的支援の必要な利用者の増加から常勤の看護職員を配置し、身体状態の確認や感染症対策及び医療的サービスの実施に積極的な取り組みをしている。

特に改善を求められる点

デイサービスの単独事業所として事業を立て直し地域に愛される特徴のある事業推進が期待される。当センターは従来から特養本体の併設施設として、総合的な事業安定を目指しているが、今後は独自の事業を積極的に実施することで地域とのパイプ役としての役割を発揮することが求められる。

また、研修などの内容についても単に報告にとどまらず、特養本体のサービス向上にもつながるような主導的な活動を期待する。

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント(受審事業者の意見)

第三者評価は自身の事業内容を見直し、利用者の声を聞く良い機会だと思います。
その結果を生かして、サービスの改善を図ろうと思います。

5 事業者の特徴 (受審事業者の意見)

特養併設の事業所として、地域と密着した運営を心がけています。比較的小規模な事業所なのでアットホームな雰囲気のデイサービスです。

6 分野別特記事項

〔施設共通項目〕

大項目	分野別特記事項 (特に優れている点 特に改善を求められる点)
福祉サービスの基本方針と組織	<p>年度始めに法人の全体会議で理事長、施設長から職員全員に対して基本理念、当期基本活動方針、事業計画、運営目標などが具体的に説明される。さらに、主任会議、職員会議で内容が討議される。職員公募のスローガンが選出され、毎朝、朝礼で唱和されるなど全員参加型の事業運営が行われている。</p> <p>施設長は利用者や家族からの要望や意見をはじめ 地域や後援会の要望を吸い上げて主任会議で検討させるなどデイサービスの質の向上にむけて積極的に指導力を発揮している。また、主任会議、職員会議等で現場からの意見を十分に聴取して、必要により、人員配置の見直しや施設設備の更新を行うなど、職員が働きやすい環境づくりに前向きに取り組んでいることが高く評価される。</p> <p>創設者の地域福祉ゾーン構想 (医療・保健・福祉・介護) を中・長期ビジョンのなかでより具体的に構築し、明示されることが期待される。</p>
組織の運営管理	<p>施設長が各種福祉事業の要職にあり、経営環境の変化等の情報を的確に把握している。経営状況の分析による改善課題の把握についてはパソコンにより自動集計された月次決算、実績報告などにより理事長、施設長、現場責任者で検証される。また、その改善課題は職員に周知され、意識の共有化が図られるなど幹部職員と現場職員とが一体となり組織が運営されている。</p> <p>人事方針は、「人材の確保と育成」である。併設された小規模デイサービスのため人事施策は計画的、組織的に施設全体で実施されている。人事考課制度では格付け、昇格、昇給等に関する基準が定められ、職員に十分に周知徹底されている。</p> <p>職員の業績評価の方法は、主任による一次評価、施設長による二次評価で修正を行う。賞与時には個人面談を実施し、評価結果をフィードバックするなど透明性の高い評価を行い職員の士気を高めている。</p>

<p>適切な福祉サービスの実施</p>	<p>病院・入所施設や同一法人内外の居宅介護支援事業所との連携のもと、デイサービスセンターとして基本的なサービスや生きがづくり、機能訓練等が適切且つ効果的に行われている。</p> <p>また、利用者・家族からの意見や要望にはアンケートや送迎時の面接を通じて耳を傾ける姿勢が感じられ、実際にサービス向上や利用者の満足につながっている。</p>
<p>サービスの内容に関する事項</p>	<p>利用者家族との情報交換を積極的に行っており、連絡帳の活用や行事等などを通じて信頼関係の構築に努めているが、今後は家族会を設立するなどして、家族ならではの悩みや意見交換等、また、家族同士が気軽に交流できる場づくりなどを通じて地域福祉を向上することが期待される。</p>