

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(障害者・児施設)

評価機関名	福祉総合評価機構
-------	----------

事業所名称	知的障害者通所授産施設 互隣の家
-------	------------------

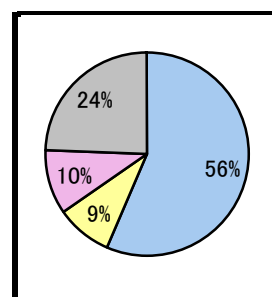
調査の対象・方法	<p>対象： 知的障害者通所授産施設 互隣の家の入所者・利用者</p> <p>方法： 対象者へ調査用紙を配布。 各自記入の上、評価機関へ直接郵送回収。</p>
----------	---

調査実施期間	平成22年7月21日から 平成22年8月9日まで
--------	--------------------------

アンケート結果平均（無回答・無効・非該当を除く 730 件内）

利用者総数	55 人
調査対象者数	55 人
有効回答数	38 人
回収率	69 %

はい	411 件	56%
どちらともいえない	66 件	9%
いいえ	75 件	10%
わからない	178 件	24%



総 評	<p>本アンケートは55人中38人の回答を得て69%と高い回収率となった。</p> <p>アンケート実施にあたり、事業所と協議し、本人が記入困難な方は保護者の協力を得て本人の意向を記入して頂いた。</p> <p>利用者調査結果から、まず一般的に職員の対応に高い評価がある。特に親切、丁寧な対応、病気や怪我の時の対応は高評価である。また、意思の尊重、相談しやすい環境、食事がおいしく楽しい雰囲気であることも満足度が高い。このことは、職員が利用者の尊厳を重視し、理解して日々支援していることを意味しており、事業所の優れた点といえる。</p> <p>一方、事業所の理念に関する理解や、苦情受付の方法については「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」の回答が「はい」に比べて多い結果となっている。</p>
-----	---

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(障害者・児施設用)

事業所名称	知的障害者通所授産施設 互隣の家	有効回答数	38人
-------	------------------	-------	-----

評価対象	No	質問項目	回答	回答数	(%)	
全サービス共通項目						
施設の理念 基本方針	1	施設の理念や方針について、知っていますか。	はい		13件	34.2%
			どちらともいえない		2件	5.3%
いいえ	4件	10.5%				
わからない	19件	50.0%				
無回答・無効	0件	0.0%				
施設の理念 基本方針	2	【はいの場合】施設の方針は、自分にとって適切だと思いますか。	はい		12件	31.6%
			どちらともいえない		0件	0.0%
			いいえ		0件	0.0%
			わからない		1件	2.6%
			無回答・無効		0件	0.0%
			非該当		25件	65.8%
職員の対応	3	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい		32件	84.2%
			どちらともいえない		1件	2.6%
			いいえ		2件	5.3%
			わからない		3件	7.9%
			無回答・無効		0件	0.0%
職員の対応	4	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい		28件	73.7%
			どちらともいえない		4件	10.5%
			いいえ		1件	2.6%
			わからない		5件	13.2%
			無回答・無効		0件	0.0%
プライバシー への配慮	5	「あなたが秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい		15件	39.5%
			どちらともいえない		4件	10.5%
			いいえ		4件	10.5%
			わからない		15件	39.5%
			無回答・無効		0件	0.0%
利用者の意向 の尊重	6	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい		27件	71.1%
			どちらともいえない		5件	13.2%
			いいえ		2件	5.3%
			わからない		4件	10.5%
	7	施設の中では「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい		19件	50.0%
			どちらともいえない		7件	18.4%
			いいえ		4件	10.5%
			わからない		8件	21.1%
8	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい		27件	71.1%	
		どちらともいえない		2件	5.3%	
		いいえ		2件	5.3%	
		わからない		6件	15.8%	
苦情受け付け の方法等	9	苦情がある場合の受け付けや解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい		11件	28.9%
			どちらともいえない		5件	13.2%
			いいえ		5件	13.2%
			わからない		16件	42.1%
			無回答・無効		1件	2.6%

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(障害者・児施設用)

事業所名称		知的障害者通所授産施設 互隣の家		有効回答数	38 人																		
評価対象	No	質問項目	回答	回答数	(%)																		
不満や要望への対応	10	不満や要望を気軽に話すことができますか。	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>20件</td><td>52.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2件</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8件</td><td>21.1%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>6件</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>無回答・無効</td><td>2件</td><td>5.3%</td></tr> </table>	はい	20件	52.6%	どちらともいえない	2件	5.3%	いいえ	8件	21.1%	わからない	6件	15.8%	無回答・無効	2件	5.3%	20件	52.6%			
	はい	20件	52.6%																				
どちらともいえない	2件	5.3%																					
いいえ	8件	21.1%																					
わからない	6件	15.8%																					
無回答・無効	2件	5.3%																					
	11	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>23件</td><td>60.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>3件</td><td>7.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4件</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>7件</td><td>18.4%</td></tr> <tr><td>無回答・無効</td><td>1件</td><td>2.6%</td></tr> </table>	はい	23件	60.5%	どちらともいえない	3件	7.9%	いいえ	4件	10.5%	わからない	7件	18.4%	無回答・無効	1件	2.6%	23件	60.5%			
はい	23件	60.5%																					
どちらともいえない	3件	7.9%																					
いいえ	4件	10.5%																					
わからない	7件	18.4%																					
無回答・無効	1件	2.6%																					
職員間の連携・サービスの標準化	12	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>17件</td><td>44.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4件</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1件</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>16件</td><td>42.1%</td></tr> <tr><td>無回答・無効</td><td>0件</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	17件	44.7%	どちらともいえない	4件	10.5%	いいえ	1件	2.6%	わからない	16件	42.1%	無回答・無効	0件	0.0%	17件	44.7%			
	はい	17件	44.7%																				
どちらともいえない	4件	10.5%																					
いいえ	1件	2.6%																					
わからない	16件	42.1%																					
無回答・無効	0件	0.0%																					
	13	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>20件</td><td>52.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>3件</td><td>7.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5件</td><td>13.2%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>10件</td><td>26.3%</td></tr> <tr><td>無回答・無効</td><td>0件</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	20件	52.6%	どちらともいえない	3件	7.9%	いいえ	5件	13.2%	わからない	10件	26.3%	無回答・無効	0件	0.0%	20件	52.6%			
はい	20件	52.6%																					
どちらともいえない	3件	7.9%																					
いいえ	5件	13.2%																					
わからない	10件	26.3%																					
無回答・無効	0件	0.0%																					
事故の発生	14	施設の中で怪我をしたことがありますか。	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>9件</td><td>23.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2件</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>24件</td><td>63.2%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>3件</td><td>7.9%</td></tr> <tr><td>無回答・無効</td><td>0件</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	9件	23.7%	どちらともいえない	2件	5.3%	いいえ	24件	63.2%	わからない	3件	7.9%	無回答・無効	0件	0.0%	9件	23.7%			
	はい	9件	23.7%																				
どちらともいえない	2件	5.3%																					
いいえ	24件	63.2%																					
わからない	3件	7.9%																					
無回答・無効	0件	0.0%																					
	15	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>7件</td><td>18.4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1件</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1件</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0件</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答・無効</td><td>0件</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>29件</td><td>76.3%</td></tr> </table>	はい	7件	18.4%	どちらともいえない	1件	2.6%	いいえ	1件	2.6%	わからない	0件	0.0%	無回答・無効	0件	0.0%	非該当	29件	76.3%	7件	18.4%
はい	7件	18.4%																					
どちらともいえない	1件	2.6%																					
いいえ	1件	2.6%																					
わからない	0件	0.0%																					
無回答・無効	0件	0.0%																					
非該当	29件	76.3%																					
利用に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	16	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>16件</td><td>42.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4件</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3件</td><td>7.9%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>15件</td><td>39.5%</td></tr> <tr><td>無回答・無効</td><td>0件</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	16件	42.1%	どちらともいえない	4件	10.5%	いいえ	3件	7.9%	わからない	15件	39.5%	無回答・無効	0件	0.0%	16件	42.1%			
	はい	16件	42.1%																				
どちらともいえない	4件	10.5%																					
いいえ	3件	7.9%																					
わからない	15件	39.5%																					
無回答・無効	0件	0.0%																					
	17	実際に入所・利用してみて、説明どおりでしたか。	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>16件</td><td>42.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>6件</td><td>15.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1件</td><td>2.6%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>15件</td><td>39.5%</td></tr> <tr><td>無回答・無効</td><td>0件</td><td>0.0%</td></tr> </table>	はい	16件	42.1%	どちらともいえない	6件	15.8%	いいえ	1件	2.6%	わからない	15件	39.5%	無回答・無効	0件	0.0%	16件	42.1%			
はい	16件	42.1%																					
どちらともいえない	6件	15.8%																					
いいえ	1件	2.6%																					
わからない	15件	39.5%																					
無回答・無効	0件	0.0%																					

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(障害者・児施設用)

事業所名称	知的障害者通所授産施設 互隣の家	有効回答数	38 人
-------	------------------	-------	------

評価対象	No	質問項目	回答	回答数	(%)	
個別サービス項目						
進路や地域生活移行への支援	18	職員は進路や家庭での生活等、あなたの今後について、支援や相談に応じてくれますか。	はい		16 件	42.1%
			どちらともいえない		5 件	13.2%
			いいえ		1 件	2.6%
			わからない		13 件	34.2%
			無回答・無効		3 件	7.9%
食事	19	食事はおいしく、楽しくたべられますか。	はい		33 件	86.8%
			どちらともいえない		2 件	5.3%
			いいえ		1 件	2.6%
			わからない		2 件	5.3%
			無回答・無効		0 件	0.0%
排泄	20	排泄について、あなたの希望に応じてくれますか。	はい		18 件	47.4%
			どちらともいえない		2 件	5.3%
			いいえ		1 件	2.6%
			わからない		11 件	28.9%
			無回答・無効		6 件	15.8%
医療、服薬の管理等	21	病気やケガの時には、薬を飲ませてくれたり、病院に連れて行ってくれますか。	はい		32 件	84.2%
			どちらともいえない		2 件	5.3%
			いいえ		1 件	2.6%
			わからない		3 件	7.9%
			無回答・無効		0 件	0.0%

その他自由意見

- ・ 職員の皆さん方がとても親切なので家族ぐるみでただ感謝でございます。
- ・ 施設の職員さんが大好きで、家に帰ってもいつもよくしてくれます。また給食が大好きでいつも前の日からメニューを見えています。
- ・ 仕事行く前はうまくやっていけるか心配でしたけど施設の職員さんによくしてもらって感謝しています。
- ・ 互隣の家が大好きです。
- ・ もう少し仕事がしたいです。ゆとりの時間には、外に行ってカラオケをしたり、老人ホームに行ってお話をしたいです。
- ・ 第2・第4土曜日以外の土・日は休みですが、将来のために土曜日も仕事日にしてほしいです。食物以外の品物を造るなど室内で出来、技術を身につける仕事で、世のためになるよう仕事を増やしてほしいです。