

## 福祉サービス第三者評価基準【障害者・児施設版】

## 評価対象Ⅳ

## A-1 利用者の尊重

A-1-(1) 利用者の尊重	第三者評価結果
A-1-(1)-① コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。	a
A-1-(1)-② 利用者の主体的な活動を尊重している。	a
A-1-(1)-③ 利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制が整備されている。	a
A-1-(1)-④ 利用者のエンパワメントの理念にもとづくプログラムがある。	a
<p><b>評価概要</b></p> <p>①②③④利用者のコミュニケーションの困難な方が多く利用していることもあり、日ごろからティーチメソッドを取り入れたリトミック等を活用した活動を行っています。また、陶芸、絵画、クッキング、フラワー、農業など利用者の方の多様なニーズに応えられるよう活動プログラムが用意されている。最近では、成年後見制度を利用していくことを推奨し、現在5名の方が制度を利用している。職員の中にOT（作業療法士）の資格を持たれている方や外部からPT（理学療法士）等の専門職を活用し、職員の対応や環境整備を検討している。また自治会活動を通じて、利用者の主体的活動を側面的に行っている。できることは利用者の自尊心を大切に、見守りの姿勢を保ち必要な支援はご家族の方も含め、あらかじめ職員会議等で話われ、実施計画の策定が行われている。</p>	

## A-2 日常生活支援

A-2-(1) 食事		第三者評価結果
A-2-(1)-①	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	a
A-2-(1)-②	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	a
A-2-(1)-③	喫食環境（食事時間を含む）に配慮している。	a
<p><b>評価概要</b></p> <p>①食事支援・介助マニュアルが整備され、介助の方法や食事形態、栄養量等利用者の方の状況に応じた留意点がサービス実施計画に明示され、嗜好調査も行われている。</p> <p>②年1回の嗜好調査をもとに食事サービスの会議が開催されており、適温の食事を提供するために温冷庫の設置をしている。アンケートも実施しているが、食堂の出入り口においしかったかどうか利用者の方が評価できるように、マグネットで張り付けるボードを用意している。食卓には、健康上多くかけすぎたりする方などの為、調味料や、香辛料は用意されていなかったが、必要な方にお出しできるように用意しており、職員の方が適度かけられるように支援している。</p> <p>③ほぼ1時間を範囲に、幅のある食事ができるように配慮しているが、メニューによっては実際に時間になったら利用者の方はすぐに食事を摂られる方がほとんどであった。食事支援マニュアルがあり、アンケートを基に食に関する委員会で食事支援及び食堂の環境整備について検討している。来年に施設の全面改築の予定である。</p>		
A-2-(2) 入浴		第三者評価結果
A-2-(2)-①	入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	a
A-2-(2)-②	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。	a
A-2-(2)-③	浴室・脱衣場等の環境は適切である。	a
<p><b>評価概要</b></p> <p>①入浴支援マニュアルが整備されている。障害の状況や安全性プライバシーも配慮した支援をマニュアルに沿って行っており、所定の様式により記録されている。また、レジオネラ菌の検査も年1回実施している。</p> <p>②入浴は毎日入れるようになっており、失禁や汗をかいた時等必要に応じて入浴ができる。</p> <p>③防災・美化点検を安全点検日として毎月実施している。緊急な場合は修理伺い等を出して早急に行う仕組みがある。脱衣所にはパーテーションを設置し、プライバシーに配慮している。脱衣所には冷暖房機はないが、来年改築の時に検討してほしい。</p>		
A-2-(3) 排泄		第三者評価結果
A-2-(3)-①	排泄介助は快適に行われている。	a
A-2-(3)-②	トイレは清潔で快適である。	a

<p><b>評価概要</b></p> <p>①排泄支援マニュアルを作成している。健康管理マニュアルにおいてチェックリスト等にて利用者の健康状況の把握をし、排せつ介助の状況が所定の様式に記載されている。</p> <p>②トイレは、建物が古い割には清潔にして破損している個所も見当たらなかった。定期的にはビルメンを利用し、換気もされていた。冷暖房の空調設備はなかったが、暖房便座がついていた。</p>		
A-2-(4) 衣服		第三者評価結果
A-2-(4)-①	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	a
A-2-(4)-②	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	a
<p><b>評価概要</b></p> <p>①衣類の購入は、社会参加活動の買い物支援等時に購入し、職員が相談に応じている。また、選択が困難な利用者の方には、家族と連携し、個性や好みを踏まえた支援を行っている。</p> <p>②着替え支援マニュアルや汚れ・破損マニュアルが整備されており、それに沿って支援している。</p>		
A-2-(5) 理容・美容		第三者評価結果
A-2-(5)-①	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	a
A-2-(5)-②	理髪店や美容院の利用について配慮している。	a
<p><b>評価概要</b></p> <p>①②毎月移動美容をお願いしている。移動美容車の中に、いろんな髪型の写真を掲示させてもらい、選択していただき職員は相談にも応じている。また、アンケートも実施し、利用者の方の意思を尊重していく環境づくりをしている。</p>		
A-2-(6) 睡眠		第三者評価結果
A-2-(6)-①	安眠できるように配慮している。	a
<p><b>評価概要</b></p> <p>①睡眠について、不眠者等の支援マニュアルが整備されている。夜間においては、所定の様式で個別に記録がなされている。寝具はすべてレンタルで、シーツ等定期的に交換し、とっさのときもレンタルの予備を用意し、即座に交換ができるようになっており、衛生的に管理されている。また、私物使用も認めている。</p>		
A-2-(7) 健康管理		第三者評価結果
A-2-(7)-①	日常の健康管理は適切である。	a

A-2-(7)-② 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	a
A-2-(7)-③ 内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	a
<p><b>評価概要</b></p> <p>①健康管理マニュアルが整備されており、個別に健康記録がなされている。いきいき活動ということで、創作活動、生産活動、充実活動等のプログラムがあり、計画的に実施している。定期的に健康診断を行い、医師に健康面の相談を受けている。また、巡回型の歯科医師会の医師、歯科衛生士に来てもらい定期的に歯磨き指導を受けている。</p> <p>②事故・緊急対応マニュアルや規則を整備してある。緊急病院や各科ごとに協力病院と連携ができています。</p>	
A-2-(8) 余暇・レクリエーション	第三者評価結果
A-2-(8)-① 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。	a
<p><b>評価概要</b></p> <p>①自治会を主体に、利用者の意向を組めるようにアンケートを含む把握するシステムがある。利用者の方参画のもと、地域の社会資源活用等の説明など情報の提供も行っている。余暇活動やレクリエーション等、数多くの生活活動を用意して実施している。</p>	
A-2-(9) 外出、外泊	第三者評価結果
A-2-(9)-① 外出は利用者の希望に応じて行われている。	a
A-2-(9)-② 外泊は利用者の希望に依るよう配慮されている。	a
<p><b>評価概要</b></p> <p>① 自治会支援を通じて、社会資源の説明や緊急な事態に備えてパワーポイント等でわかりやすい資料を提供している。地域の祭りやイベントには必ず参加しているということである。外出時は、必ず職員が付き添い介助や支援を行っている。</p> <p>② 自治会との協議により約束を交わし、一定のルールを設けている。その中でご家族の了解をもらい、外泊簿に記載し外泊が行われる。外泊時帰省時の健康状況や緊急時等の連絡情報を記載したものを提供し、ご家族との連携を図っていた。</p>	
A-2-(10) 持金・預かり金の管理等	第三者評価結果
A-2-(10)-① 預かり金について、適切な管理体制が作られている。	a
A-2-(10)-② 新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。	a
A-2-(10)-③ 嗜好品（酒、たばこ等）については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。	a

**評価概要**

- ①預り金の管理規定で、その取扱いを定め、金銭管理を行っている。自己管理できる方は現在もなく、その都度職員が対応している。買い物訓練など、社会参加に伴う学習プログラムが用意されている。
- ②テレビを破壊する利用者の方がおられるため、個別にテレビの設置はなく、数か所にテレビを見られる環境を設けている。
- ③利用者の中には、タバコを吸われる方は現在おられないということであった。お酒も旅行などの時に、ご家族と一緒に1杯ほど飲まれる方が数人おられるという状況である。自治会にて煙草の害やお酒のこと等パンフレットを使い説明をしている。