

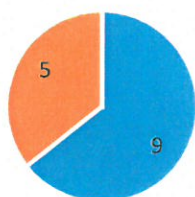
グループホームひまわり 外部評価 利用者家族等アンケート結果2022

回収率 14/17 82.4%

(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1	よく聞いてくれる	9
2	まあ聞いてくれる	5
3	あまり聞いてくれない	0
4	全く聞いてくれない	0

質問(1)

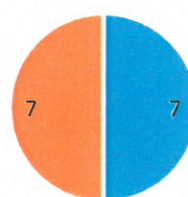


- 1 よく聞いてくれる
- 2 まあ聞いてくれる
- 3 あまり聞いてくれない
- 4 全く聞いてくれない

(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

1	よくある	7
2	ときどきある	7
3	ほとんどない	0
4	全くない	0

質問(2)

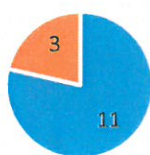


- 1 よくある
- 2 ときどきある
- 3 ほとんどない
- 4 全くない

(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

1	説明を受け一緒に話し合っている	11
2	説明を受けたが話し合っていない	3
3	説明も話し合いもない	0

質問(3)

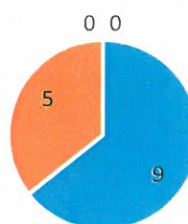


- 1 説明を受け一緒に話し合っている
- 2 説明を受けたが話し合っていない
- 3 説明も話し合いもない

(4)職員は、ご家族やご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

1	よく理解している	9
2	まあ理解している	5
3	理解していない	0
4	わからない	0

質問(4)



- 1 よく理解している
- 2 まあ理解している
- 3 理解していない
- 4 わからない

2022.8月

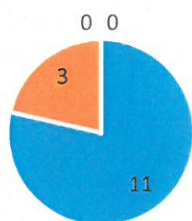
グループホームひまわり 外部評価 利用者家族等アンケート結果2022

回収率 14/17 82.4%

(5)職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか。

1	よく対応してくれる	11
2	まあ対応してくれる	3
3	あまり対応してくれない	0
4	全く対応してくれない	0

質問(5)

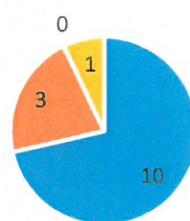


- 1 よく対応してくれる
- 2 まあ対応してくれる
- 3 あまり対応してくれない
- 4 全く対応してくれない

(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1	よく見られる	10
2	ときどき見られる	3
3	ほとんど見られない	0
4	わからない	1

質問(6)

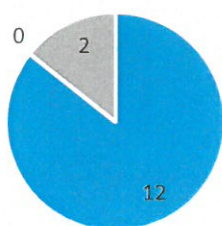


- 1 よく見られる
- 2 ときどき見られる
- 3 ほとんど見られない
- 4 わからない

(7)事業所は、コロナ禍の中で、ご本人が戸外の行きたいところへ出かけられない場合、代替方法を考える等、工夫していますか？

1	工夫している	12
2	工夫していない	0
3	わからない	2

質問(7)

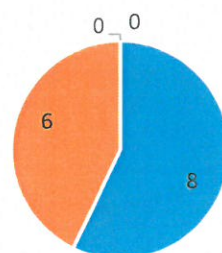


- 1 工夫している
- 2 工夫していない
- 3 わからない

(8)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

1	全くない	8
2	あまりない	6
3	少しある	0
4	大いにある	0

質問(8)



- 1 全くない
- 2 あまりない
- 3 少しある
- 4 大いにある

2022.8月

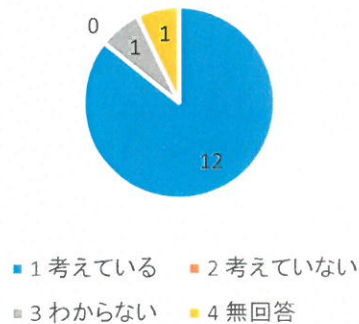
グループホームひまわり 外部評価 利用者家族等アンケート結果2022

回収率 14/17 82.4%

(9) 事業所は、コロナ禍の中で、ホームにご家族が気軽に訪ねていけない状況にある場合、代替案を考えていますか？

1	考えている	12
2	考えていない	0
3	わからない	1
4	無回答	1

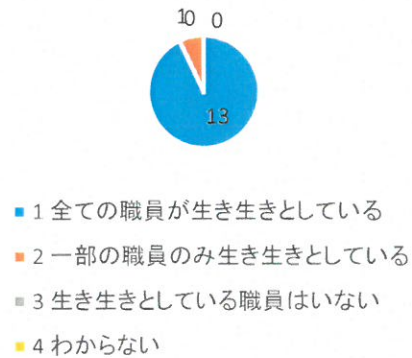
質問(9)



(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1	全ての職員が生き生きとしている	13
2	一部の職員のみ生き生きとしている	1
3	生き生きとしている職員はいない	0
4	わからない	0

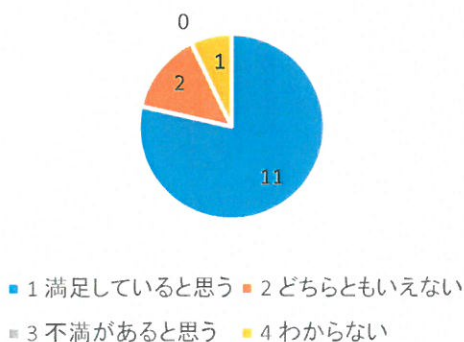
質問(10)



(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1	満足していると思う	11
2	どちらともいえない	2
3	不満があると思う	0
4	わからない	1

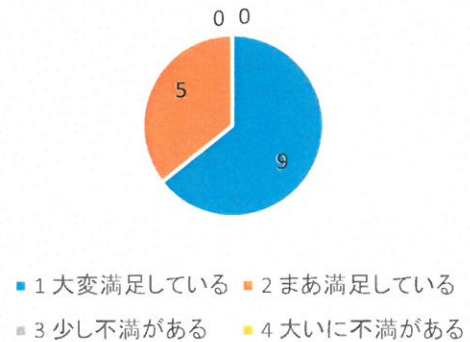
質問11



(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1	大変満足している	9
2	まあ満足している	5
3	少し不満がある	0
4	大いに不満がある	0

質問12



2022.8月

グループホームひまわり 外部評価 利用者家族アンケート結果

利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください

いつも和やかな雰囲気、利用者の皆さんも落ち着いてみえるので、職員の皆さんが色々と配慮して下さっていることがわかります。Instagramでも日頃の様子をアップして下さっているため、コロナ禍で会えない家族にとっては安心できます。

体調が悪かったり血液検査の結果で異常な症状があった時など、対応がよく連絡してもらえます。

よく話を聞いてくれて、対応も早く助かります。

毎月の通信にて企画実施していただいたイベントの様子を報告して下さり、本人が様々な刺激のある生活を送っているところが伝わり安心している。

ご親切に日々面倒を見て頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。

レクリエーションやイベント等、良くやってくれていると思います。

他の施設より行事があったり、本人参加型が多いのでありがたいです。一緒に料理の一部を手伝わせてくれたり、手先を使うことをさせて頂いたり、いろいろなゲームを考えて下さり、参加することで意欲が出たりする姿をみれて、ありがたいです。

アットホームな雰囲気が良いと思います。

コロナ時代で面会を考えていると時間が経ってしまい、家で心配していたりすると、本人の体調の変化などを電話で連絡して下さるのは安心できます。

利用している事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

特になし

今のところありません。

コロナ禍での面会についてどのようにしたらよいか迷いがある