

評価報告概要表

■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成25年10月17日（木）

■福祉サービス事業者情報

名 称	シンシアゆうわ	種 別	地域密着型介護老人福祉施設
代表者氏名	施設長 竹内 要	開設年月日	平成24年5月1日
設置者	社会福祉法人 恒和会	定員(利用人数)	29人(29人)
所在地	〒740-0036 岩国市藤生町3丁目27番8号		
電話番号	0827-34-6002	FAX番号	0827-34-6011
ホームページアドレス	http://yuwaen.net/		

■総 評

全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

◇特に評価の高い点

- 施設内の見学やヒヤリングから、職員の皆さんが前向きな姿勢と熱意を持って業務に従事され、質の高い福祉・介護サービスの提供を心掛けておられることが、まずもって感じられます。
- 本施設は施設開設から2年目でありながらも、この度福祉サービス第三者評価を受審されることには、心より敬意を表する次第です。聴き取りを行った職員さんのお話では、この度の受審は理事長の指示によるとのことでしたが、外部評価を受けることによって客観的に自己を見つめ、更なる向上に繋げようとされる熱意は賞賛に値すると思えます。
- また、本施設はユニット型特別養護老人ホームであり、真摯に「ユニットケア」に取り組まれている点も大いに評価できます。

◇改善を求められる点

- 施設開設2年目で、体制として何が不十分か、またこれから何をしなければならないかは、聴き取りを行った職員さんが既に承知されていましたが、あえて言えば、行うべきことを確認し、また行う手順や優先事項を明らかにする為にも、「中・長期計画」を策定されること、さらに職員の育成は施設運営の大きなテーマであることから、「職員一人ひとりの育成・研修計画」を作成されることをお勧めします。
- また、利用者個々人のケアプラン作成から適切なサービス提供までを高いレベルでされておられるにも関わらず、書面で確認出来ないことが多々ありましたことが残念です。この点の改善も期待します。

■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

この度の初回受審で、弊事業所が今後取り組まなければならない内容が明確化しました。法人理念の「真心・誠実・融和」が浸透している点について評価頂いた事は嬉しい事ではありますが、反面、これを継続していく為にも、職員一人ひとりの育成・研修計画を策定しなければなりません。早速実行に移し、全ての面で向上するよう、またご利用者様やご家族様、地域の方々にとって安全で安心できる施設となれるよう今後更に精進してまいります。

評価報告概要表

■評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	5	b	5	c	2	Na	0
<p>○法人の理念・使命、施設の基本方針、職員の行動規範を明文化し、ホームページやパンフレット、施設内掲示、また職員必携の冊子などで、施設の向かうべき方向を職員・利用者・家族等に周知している点は高く評価できます。</p> <p>○今後は、中・長期計画の策定、またその計画に基づく単年度計画の策定へと繋がられること、また利用者・家族等によりわかりやすく説明・周知される取組を促進されることを期待します。</p> <p>○また施設長と介護保険制度上の管理者が別であり、役割分担や責任の所在の不明確さが気になります。</p>								

II 組織の運営管理	a	12	b	5	c	5	Na	0
<p>○施設を組織的に運営管理され、地域特性や社会情勢の変化にも適切に対応されていることが書面やヒヤリングで確認できました。</p> <p>○職員の育成・教育に関して、職員一人ひとりの育成計画書を策定され、さらに職員の育成を図られることを期待します。</p> <p>○また、地域との関わり、施設機能の地域への還元といった点では、いま現在施設としてできることを十分果たしておられると感じましたが、今後さらに、拡大・定着されることを期待します。</p>								

III 適切な福祉サービスの実施	a	12	b	9	c	1	Na	0
<p>○福祉・介護サービスの提供に当たって、職員間の情報の共有化に関しては多少の温度差があるのをヒヤリングで感じましたが、全体的には施設サービス計画に基づいて看護・介護計画を策定され、組織的・包括的にサービスを提供されていることが伺えました。</p> <p>○今後は、サービスの定期的な評価から導き出された課題への改善計画の策定、サービス提供に関する各種規程・マニュアルの拡充・見直しとともに、これらに関する職員への周知徹底を一層図られることを期待します。</p>								

IV 良質な個別サービスの実施	a	20	b	6	c	0	Na	2
<p>○本施設はユニット型の小規模な特別養護老人ホームであり、広々とした空間、プライバシーに配慮された居室、転倒による重傷化を防ぐ緩衝床材の使用等、利用者の方々にとって安全・安心な環境が整備されていると思います。</p> <p>○その上で、ユニットケアによる福祉・介護サービスの提供は、利用者の方々にとって安心と満足感を与えることができ、わずか開設から2年目ではありますが、全体的に良質な福祉・介護サービスが提供されていると感じます。</p> <p>○今後は、年数を重ねられる毎に、いま現在行われているサービスの質の向上、またサービス内容の拡大に努められることを期待します。</p>								