

別紙2の2

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール もくれん棟(49項目)

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人の理念「地域と共に」「介護の未来へ」を掲げ共有している。各ユニットにも理念を設定し取り組んでいる			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議にて地域代表の委員の方々に認知症グループホームの機能等について説明し、理解を促している。また、施設のホームページや便り、ブログなどで事業所の運営状況等をお伝えしている。	感染レベルを考慮しながらの開催行っており、地域の方々へ理解や身近に感じていた。敬老会などご家族限定の動画配信も和やかな雰囲気であった。今後も西海市が誇れる施設になるように努めたい。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議委員構成はご家族、市、社会福祉協議会、民生委員の方へ協力して頂いている。毎回議題を掲げており、様々な意見やアドバイスを頂いている。毎月のユニット会議にて報告しサービス向上へ繋げている	感染状況を見ながらの施設内での開催で情報提供行っておられる。会議の内容も良い所のみでなく、出来ていない所も報告するという姿勢であり、謙虚さ、誠実さを感じた。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問調査等の日程調整を含め、市と連携を密に取りながら協力関係を築いている	西海市との連携も日頃より密に連携がとれており、運営がスムーズに出来ている。介護事業所としてこれからもケアの取り組みへ邁進して頂きたい。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束0推進マニュアルを作成しており、研修会なども実施している。毎月のユニット会議にて身体拘束について話し合い行っている。又、防犯の為、夜間帯のみ玄関や勝手口の施錠行っている。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 自己評価の記述通りマニュアル作成から研修会の実施、毎月のユニット会議等で十分取り組みが出来ていると思います。 (民生委員) 玄関や勝手口を閉めるのも身体拘束として該当するのですか。 →施錠する事で自由に外に出られない様になり該当します。昼間は自由に出入りしたい方もいますし散歩や来客等もありますので玄関は開けています。基本的には施設自体は開放する形になっています。夜間帯については防犯の目的もあり施錠していますがインターホンがあり、目的に応じて対応しております。 ※委員の皆様より承認を頂きました。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止について、姿勢のルールにも掲げており職員間でも唱和し常に念頭に置き注意している。eラーニングによる動画等を通じ、知識の向上に努めている。スピーチロックになるような言葉かけが聞かれた時は、職員同士で声を掛け合い虐待になっていないかを常に意識しながら業務に取り組んでいる。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(社会福祉協議会) 「姿勢のルール」等の復唱も出来ており、又、ユニット会議でも協議されているので、良いと思います。 (福祉推進委員) 写真からも唱和している所もあり意識向上になっており、充分に出来ていると思います ※委員の皆様より承認を頂きました。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自立支援の研修も管理者、計画作成担当者を中心に受講している。学んだ事を全職員へ周知し統一したケアに取り組む事が出来、チームとして実践おこなっている			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約解約時には管理者よりご家族へ説明行い不安や疑問点がないかをしっかり確認し対応行っている。又、改定があった際は都度、説明、同意書を頂いている			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「利用者の声」として、各職員が聞き取り、要望があれば出来る限り対応出来る様、取り組んでいる。又、ご家族面会時や電話連絡の際、要望等の聞き取り実施し反映している。運営推進会議にて委員の方々に報告し意見、アドバイス頂き、会議等で周知行っている。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(家族代表) 時期的な問題もあると思うが面会の制限は必要だと思います。いつも施設より何かあれば直ぐに連絡を頂きやり取り行い、対応して頂いていますので良いと思います。 (木場地区行政区長) 私の同級生の知り合いから親族がこちらの施設を利用していると聞いています。心配して3～6ヶ月に一度、帰って来ています。何かあった場合は皆さんの意見も聞きながら、同級生には報告も行いたいと思います ※委員の皆様より承認を頂きました。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎週、月曜日に上司へ利用者、職員、施設に関する事を文書提出している。アドバイスや対応等を頂いている。又、必要に応じて個人面談行い、その際、意見や提案も聞き取りしている。管理者からの10日に1回5～10分フィードバックミーティングも実施している			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常に働きやすい職場づくりを目指し、就業規則の改善、給与水準の改善に取り組んでいる。又、標的行動を取り入れており、管理者は職員の目標の確認の為、10日に1度面談を行い業務内容や体調も含め確認している		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 職業水準の改善、給与水準の改善という事で処遇改善加算等の計画もその都度、提出し実績も出し反映もして頂いていると思います。又、管理者による10日に一度の職員さんへの面談もあり充分出来ていると思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在、eラーニング研修として各自、余裕がある時間帯を利用して視聴しており、知識や技術向上に繋がっている。又、人事考課制度導入しやりがいと活力に満ちた職場づくりに取り組んでいる。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(福祉推進委員) 研修等でも取り組んでおられると思います。充分出来ている (民生委員) こちらについては一番、先進的な取り組みを行っていると感じます。充分出来ている ※委員の皆様より承認を頂きました。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	様々な分野、他施設との合同研修会をリモートにより参加する事で交流や知識を得ている。参加者による復命会実施し質の向上に繋がっている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれのご利用者とコミュニケーションを図り、趣味嗜好を本人様、ご家族へ聞き取り実施している。又、個人の得意なことを日常生活に取り入れ自然と会話など弾んでいる			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症(コロナやインフル等)にて外出し地域の方々と直接、お会いする機会はあまりなかった。ふるさとドライブとして出身地へ足を運び気分転換行った。また、感染症(コロナやインフル等)の状況を加味しながら、ウインドウ面会等実施した。	県の感染レベルに応じてウインドウ面会や非接触型面会、リモート面会等にて実施している。地域へ行事や外出については5類に変わって以降、少しずつではあるが出かける事が増えてきている。今後も地域との関係性が絶たれないよう出掛ける事が課題となる。		
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の何気な言葉や思いを会話の中で把握しミーティングやユニット会議にて話し合い、思いに沿えるよう努めている。「利用者の声」の提出も行っているが提出率の課題も残っている			

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月、ユニット会議にてモニタリングを実施し意見を交わし介護計画を作成している。状態変化があった場合にもその都度、検討し対策を講じている。	個々の細やかな介護計画など実施出来ていると思います。又、家族としては些細な事でも電話連絡にて都度施設から報告を受けているので安心して	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(社会福祉協議会) ユニット会議、モニタリング実施、状態変化時も都度対応しておられ良いと思います。 又、自立支援についても重点に置かれており素晴らしいと思います。 (家族代表) ケアプラン等の計画など連絡頂いているので良いと思います ※委員の皆様より承認を頂きました。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常生活状況及び会話を含めケアカルテ入力行い、出勤時など、現場に入る前に確認し情報を共有している又、ユニット会議にて協議しケアプランに反映させている。統一した個別ケアが行えるように毎月話し合いを行っている。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) ユニット会議時、モニタリング実施しケアプラン作成同様、個別に記録、実践できていると思います。 (福祉推進委員) 十分出来ていると思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人様やご家族より要望などあった場合は施設側とご家族が協力し、臨機応変に対応できた。感染症(コロナやインフル等)の状況により面会入館が中止の場合であってもリモート面会も実施している。	その時の感染状況を加味しながら面会や、外出、外泊についても都度、家族、施設と相談しながら実施出来た。本人希望の買い物については余り実施出来ておらず、今後は感染対策を十分行った上で買い物等の外出支援も計画していきたい		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症(コロナやインフル等)の状況により外出支援などで地域へ出向く事がすくなかったが、地域の理容室の方が月に一度、来て頂き、散髪行い、会話なども生まれている。	外出支援について軽減しており、利用者の楽しみやストレス解消、又、地域との繋がりとして支援を実施していきたい。季節に応じてガーデンランチ等取り入れて四季を感じて頂ける様に今後も支援していきたい		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的に入所前のかかりつけ医を利用して頂いているが、法人の協力医である金森医院へも依頼するケースもあっている。個別には大串歯科や田中皮膚科といった病状に沿った訪問診療も利用している			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時にはフェイスシートにて情報提供行い、内服薬も含めスムーズに治療開始出来るよう行っている。早期退院に向けて病院側、ご家族との連絡も密に、し情報を共有している		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(家族代表) 何かあったら直ぐに連絡、対応して頂いているので充分に出来ていると思います。 (長寿介護課) 来年、救急クリニックが開設するので一番近い事業所になるので連携を図って頂ければと思います。充分出来ていると思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族へ重度化した状態を説明し、ご家族、本人様の意向を確認している。グループホームの利用が困難になった場合であっても母体である特養と連携し転所の提案を行っている。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(社会福祉協議会) 自己評価にも書かれているように母体である特養と連携がなされているのはすごくメリットが大きいと思います。その時も家族の方に状態の説明、本人様の意向も確認しながら提案されている事で充分に出来ている。 (木場地区行政区長) 私の父もふるさとお世話になりました。最期は病院で亡くなりましたが、本当に親切に対応して下さい良かったです。 →補足としてご家族が思う分には問題はありませんが、状態に応じて適切なご提案をさせて頂き、結果として特養への入所となるケースもあるという事です。他の施設やその方の機能に応じた施設に移られる場合もあります。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変や事故発生時であってもマニュアルに沿って、対応している。又、様々な事故や急変をテーマとした勉強会を看護師が講師になり実施している			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	避難訓練、通報訓練、発電機使用訓練等の実施定期的に行っている。また、玄関にハザードマップを掲示し職員の一斉招集訓練や地震に備えての建物管理等は実施している。今年度は運営推進会議時に地元消防団と合同で避難訓練を実施した。	災害が起きないと出てこない事もあるが、発電機の使用訓練やBCP(事業継続計画)も作っていただいております。今後は非常時の計画についても考えていただければと思います。初動体制のひな型も構築できたので、今後訓練を実施していきたい。	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(木場地区行政区長) 避難訓練、災害訓練に度々参加させて頂いています。きちんと訓練されていると思いますが、想定外な事が起こります。研修で行きました。建物の下は断層を20mぐらい保存しており、困っています。困わないと崩れる状態でした。建設前は断層があるとは気付かなかったとの事でした。このように想定外な事があり何があるかわかりません。訓練は避難訓練として実施し、非常時に備えて頂きたいと思います。充分出来ていると思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の人格の尊重する言葉かけは常に念頭に置き実施している。「姿勢のルール」にもあり、出勤者はミーティング時に服用し意識を高めている。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 自己評価でも書かれている通りミーティング時、姿勢のルール、唱和もしており、意識向上にもなっており充分出来ていると思います。 (家族代表) 充分に出来ていると思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム生活の中で全体的にある程度の生活リズムはあるものの、個人的にその方に添った暮らしのペースを尊重しケアに活かしている。			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	野菜の下ごしらえ、梅干し作り、自家菜園の野菜を使った料理など職員と一緒にしている。又、嗜好食を誕生会などにも取り入れている。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(民生委員) 季節ごとの行事について行われており、写真など表情が生き生きとしているので、良いと思います。 (社会福祉協議会) 嗜好食とは誕生日に食べたい物を提供しているとの事で、良いと思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的には特養の管理栄養士による献立を提供している。個々の摂取量を把握し対応している。又、自立支援の取り組みを実施しており、水分摂取量も個々の摂取目標量を定め、達成できるように提供時間や種類を増やし支援に取り組んでいる			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の口腔ケアに加え、重点的口腔ケアとして週2回、歯科医師からの指導の基、口腔内の清潔保持に努めている。又、2ヶ月に一度医師、歯科衛生士来所頂き、口腔内の確認を行いアドバイス頂き口腔ケアに努めている。口腔ケア資格試験を受けて職員のレベルアップへも繋げている。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(社会福祉協議会) 重点的口腔ケアに取り組まれている事の説明をきいて、すごいと思います。職員の方が口腔ケアの資格試験も受けレベルアップになり良いと思います。 →普段の歯磨きに加え、週2回の重点的口腔ケアを行う事で口腔内の清潔が保たれ、誤嚥性肺炎の予防に繋がっており、肺炎での入院が無い状態を維持していますデータ集計し、皆様へ情報を今後、お伝えしたいと考えております。又、口腔ケア資格試験も随時、職員へ促しております。 (福祉推進委員) 常に話し合いながら対応されているので、良いと思います ※委員の皆様より承認を頂きました。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄については自立支援に向けた排泄パターンを把握して、ケアの統一、チェックを行い利用者個々に添ったトイレ誘導を実施し失禁の軽減を行う。又、排便についてはトイレ誘導にて自然排便が出るよう下剤を軽減し腸内環境を整えるオリゴ糖やサンファイバー等を取り入れ便秘の改善に努めている。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(社会福祉協議会) 写真からも伝わってきますが、利用者一人一人、個々に応じた取り組みを実施しているので良いと思います。充分出来ていると思います。 (民生委員) 以前よりオリゴ糖、サンファイバー摂取が自然排便を促すと伺っており、継続しているので良いと思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴日を定めているが、入浴の希望がある場合は出来る限り対応している。又、同性入浴介助が必要な方もおられ実施している。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、 安心して気持ちよく眠れるよう 支援している	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の生活パターンを把握 し、意向を確認しながら必要な 休息の声掛け実施している。 夜間帯などの排泄誘導声掛け、 体位変換も、職員間で話し合い、 統一し、安眠妨害にならない様 努めている			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の 目的や副作用、用法や用量につ いて理解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に努めてい る	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬一覧表の作成しており、い つでも確認できるようにしてい る。内服薬の変更時も申し送り にて周知し情報を共有している。 症状の変化があった場合も看護 師と連携し対応している。服用 時はトリプルチェック実施して いる。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(家族代表) 内服薬は月に一回まとめて貰っ ているのですか。 →そこは病院で違ってきますが 、2週間に一回と言う病院もあ りますし、28日分、2ヶ月分 とそれぞれに処方頂いています。 服薬時間は決まっており、誤薬 が無いようにトリプルチェック 行っております。又、薬局によ っては処方箋をファックスし施 設まで配達に来て頂いています。 一般家庭の方にも薬局から訪 問しています。必要に応じてそ ういったご相談や自分で管理 できないなど、薬局の訪問支 援指導もあっています。 ※委員の皆様より承認を頂き ました。
35	役割、楽しみごとの 支援	張り合いや喜びのある日々を 過ごせるように、一人ひとりの 生活歴や力を活かした役割、嗜 好品、楽しみごと、気分転換 等の支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	レクリエーション活動は全体的 、個別とありその方の意向に 沿ったレクリエーションを提供 している。また、洗濯物たたみ 等、役割としてケアプランに もりこみ、手伝って頂いている	個々に添った趣味があったり するの で、その方に合ったものを提 供して頂くと良いと思う。今 後もご家族からの情報等の聞 き取りも重要であり、取り入 れる事で楽しみが一つでも増 えるよう努めて行 ってほしい。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望に そって、戸外に出かけられる よう支援に努めている。また、 普段は行けないような場所 でも、本人の希望を把握し、 家族や地域の人々と協力しな がら出かけられるように支援 している	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症(コロナやインフル等) の蔓延に伴い外出する回数は 減っているがドライブは実施 出来た。日々の生活の中で出 来る限りストレス軽減に繋 がるよう、ウッドデッキでの 茶話会や日光浴を実施した。	コロナ禍においては日々出来 る範囲で支援行っていると思 います。今後は今以上に出来 る事が増えるように努めて行 ってほしい。		
37	お金の所持や使う ことの支援	職員は、本人がお金を持つこ との大切さを理解しており、 一人ひとりの希望や力に 応じて、お金を所持したり使 えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣の商店への買い物はコ ロナ禍により、出掛ける事は 控えて頂いている。しかし、 ご利用者より買い物の希望 があった場合はご家族へご 連絡し協力して頂き施設へ 持参して頂いた。職員が買 い出す事もある			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自ら が電話をしたり、手紙のやり 取りができるように支援して いる	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族より定期的に手紙や 作品(リース)、写真、衣類、 プレゼントなど送って下さ っている。お礼の連絡を直ぐ に入れ会話されている。又、 希望時等も連絡の対応支援 している			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	木造作りのぬくもりを感じる造りとなっている。リビングも明るく開放感があり、ご利用者もリラックスし安全に利用できている空間になっている。トイレや浴室など分かり易いイラストで場所を示している。又、季節に応じた設えも常時、行っている。居室はご家族より頂いた写真や作品を自由に飾っており、安心して過ごせるスペースとなっている		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(社会福祉協議会) 写真からも明るく開放的な空間でリラックスして過ごしている雰囲気伝わってきて良いと感じます。充分出来ていると思います。 (家族代表) さくら棟ともくれん棟の交流は行事の時だけでしょうか。 →コロナ前までは行事以外、日常的に交流行っていました。今後はインフルエンザやコロナウイルスの状況を見ながらコロナ前の様な状態に少しずつ戻していかなければと思っています ※委員の皆様より承認を頂きました。
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の話されるさりげない言葉の中から想いを汲み取り、出来る限り、添えるように努めている。コロナ禍により帰宅支援の実施が難しくあったが、ご家族協力の基、帰省された方もおられ、都度、ご家族と連絡、相談行った。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	良く話されるエピソード等も時間を取ってじっくり傾聴し、話を膨らませ楽しんで頂いている。習慣や趣味などもその方に合わせ、楽しんで頂いている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日、バイタル測定実施している。看護師、医師と連携取り、その方の状態に合わせたケアを取り入れている。ヒヤリハットの集計を行い事故にならないよう、傾向と対策を話し合い支援している		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 記述や写真からもわかるように充分に出来ていると思います。 →補足としてグループホームは看護師配置義務はありませんが、当施設は看護師が常勤で勤務しています。勤務外でも何かあった場合は緊急連絡行い看護師の指示や判断、対応行っています。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	これまでの暮らしの習慣がどのようなものであったかの情報をさりげなくご本人や聞き取り行っている。安心、楽しく生活出来る様取り入れている。ご家族からの情報収集も行っている			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室は自由に利用することが可能であり、ご家族の写真を貼られたり、馴染みの物を置かれ、安心して過ごされる空間となっている		Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(家族代表) 孫の写真等を良く見える場所に置いて頂いたり、よく対応して頂いているので、良いと思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自ら希望する場面は少なかったが、天候の良い日等、定期的にウッドデッキにて日光浴や茶話会を実施。又、季節に応じた行事を実施し参加して頂くことで沢山の笑顔を頂いた	地域の催事もコロナ禍と比べると徐々に戻ってきつつある。戻りつつある中で、地域の行事を自分達から見つけて参加する事は素晴らしいと思う。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の能力や希望に合わせ日々の生活として自分の役割として興味がある事、職員の手伝いなどを取り入れ、無理がない様、本人の意向を都度、確認しながら支援行っている			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者のそれぞれ得意な事を生活の一部に取り入れ支援行っている。会話については聞こえにくい方もおられるので、職員が間に入り、更に話が弾むように努めている。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(木場地区行政区域長) 利用者間だけの会話だけでなく職員も入り話題作りをされているのが良いと思いました。会話する事で脳の活性化にも繋がっていると感じます。充分出来ていると思います。 (家族代表) 充分出来ていると思います。 →利用者それぞれ能力が違い出来る事、出来ない事、好き嫌いもあり、そういった中、利用者間のトラブルも発生する場合があります。職員が間に入る事で抑制効果もあります。浏様が先程、話されるように脳の活性化にも勿論繋がっています。今ある機能を出来る限り継続できるよう支援しております。 ※委員の皆様より承認を頂きました。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症(コロナやインフル等)により直接、地域の方々との交流はあまり実施することが出来なかったが、リモートを活用しての交流を行う事ができた。今後も感染症の状況を確認しながら、交流できる機会を増やしていきたい。	本人の持つ能力を活かしながら感動する、共感する、また、音楽を口ずさむ等を実感し地域と共に出来る事を実施して頂きたい。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本来であれば地域の行事に参加し馴染みの方との交流もあったので、感染症の状況を確認しながら出来る事から実施していきたい。又、自立支援に向けた取り組みを実施していく事で、一つでも「出来る」が増えるように支えていきたい	コロナが始まって約3～4年になります。様々な制限がある中で色々な行事等の開催やできる範囲で職員の皆さんがアイデアを出し合って、できる事は十分に頂いているのかと思います。認知症の進行という所で、施設系の入所者の介護度が上がっているように思える。外に出て刺激を受ける事でやる気等に繋がると思いますので、今後外出等の支援が増えていく事を期待したい	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(長寿介護課) 職員の方、日頃の行事や業務、研修も受講しながら様々な取り組み実施し大変だと思います。充分出来ていると思います。 (福祉推進委員) 十分に出来ていると思います。 ※委員の皆様より承認を頂きました。