

利用者調査 結果集計表

		質問項目		はい	いいえ	その他	未回答	
全サービス共通項目	職員の対応	問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	31	0	0	時や人により違う	0
		問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	31	0	0	時や人により違う	0
	プライバシーへの配慮	問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	31	0	0	時や人により違う	0
		問4	職員が、居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	31	0	0	時や人により違う	0
	利用者の意向の尊重	問5	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	31	0	0	時や人により違う	0
		問6	施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	31	0	0		0
		問7	困ったことを相談できる職員がいますか。	31	0	0		0
	苦情受付けの方法や第三者委員の周知	問8	苦情の受付けシステムの説明がありましたか。	31	0	0		0
			【はいの場合】苦情受付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	31	0	0		0
	不満や要望への対応	問9	不満や要望を気軽に話すことができますか。	31	0	0	人により違う	0
		問10	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	31	0	0	わからない	0
	職員間の連携・サービスの標準化	問11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	31	0	0	わからない	0
		問12	職員はみな同じように接触してくれますか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	31	0	0		0
	事故の発生	問13	施設の中で怪我をしたことがありますか。	0	31	0		0
【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。			1	0	0	なんともいえない	30	
入所に当たっての説明(過去1年以内に利用開始した場合)	問14	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。	31	0	0		0	
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	31	0	0		0	
		実際に入所してみても、説明どおりでしたか。	31	0	0	なんともいえない	0	
個別サービス項目	食事	問15	食事はおいしいですか。	31	0	0		0
		問16	食事は楽しい雰囲気で見ることが出来ますか。	31	0	0		0
	入浴	問17	お風呂の回数や時間には満足していますか。	31	0	0		0
	排泄	問18	あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、オムツ交換をしてもらえますか。	31	0	0	自分でできる	0
	余暇・自由時間	問19	自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができますか。	31	0	0		0
	機能訓練	問20	リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	31	0	0		0
	健康管理	問21	体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	31	0	0	必要を感じていない	0
	地域交流	問22	地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	31	0	0	事例がなくてわからない	0
	施設	問23	お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	31	0	0	なんともいえない	0
		問24	トイレや浴室はいつも清潔で、安全に使用することができますか。	31	0	0		0