

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所  
事業所名: 諏訪市こなみ保育園

### 1 調査概要

調査対象者: 保護者が子どもの気持ちになって回答	
調査方法: 郵送アンケート方式	
利用者総数 (164人)	
調査対象者数 (131人) ※保護者の総数	
有効回答者数 (80人)	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。
保護者の総数に対する回答者割合 (61.1%)	

### 2 利用者調査全体のコメント

回答者の属性は母親が97.1%で、30歳～35歳未満が37.1%、35歳～40歳未満が24.3%、40歳以上～50歳未満が21.4%で、父親からの回答は無い。  
 なお、父親、母親の勤務形態では、常勤がそれぞれ91.2%、32.4%である。  
 総合的な満足度においては、多くの保護者が「大変満足～どちらかといえば満足」と回答しており、合計で92.5%である。  
 自由意見においては、保護者と共に子どもの成長を共有していく姿勢・取り組みへの感謝の言葉が多数上がっている。  
 回答内容では、不審者対応(問7)、園外保育(問10)、職員の保育姿勢(問13)、意見・要望に対するの対応(問24、25)について、検討が必要と思われる。

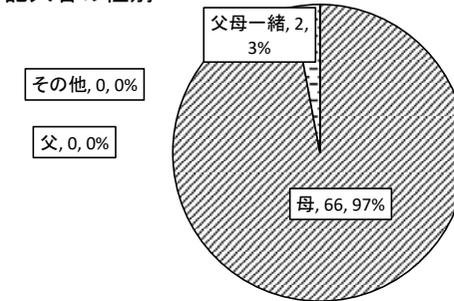
### 3 利用者調査の結果

#### 保育園の運営方針について

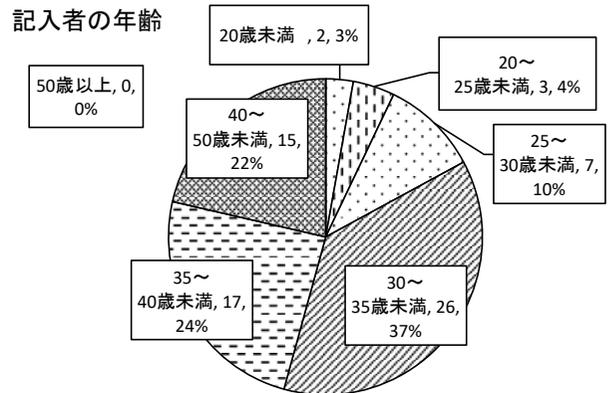
調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		32	22	26	0
		40.0%	27.5%	32.5%	0.0%

・保育方針などは4割の方に周知されていますが、保護者によりわかりやすくして掲示したり、行事の際などに説明の機会を設けるなど、周知度を上げる取り組みも必要と思われる。

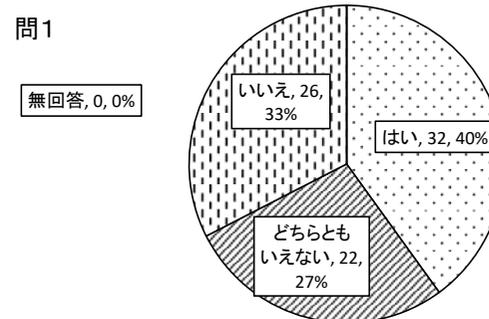
記入者の性別



記入者の年齢



問1

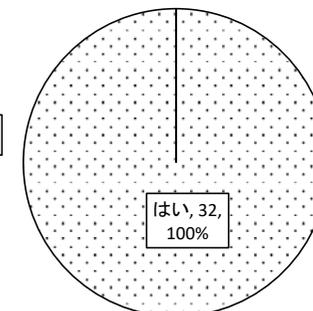


問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		32	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・園の方針等について知っている方の全員が、園は子どもを尊重していると回答しています。					
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		31	1	0	0
		96.9%	3.1%	0.0%	0.0%
・園の方針等について知っている方では、9割を超える方が納得していると回答しています。					
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		27	5	0	0
		84.4%	15.6%	0.0%	0.0%
・園の方針等について知っている方では、8割を超える方が職員の行動と園の方針との整合性について一致していると答えています。					

問2

無回答, 0, 0%

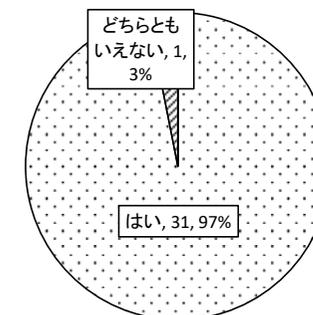
いいえ, 0, 0%

どちらとも  
いえない, 0,  
0%

問3

無回答, 0, 0%

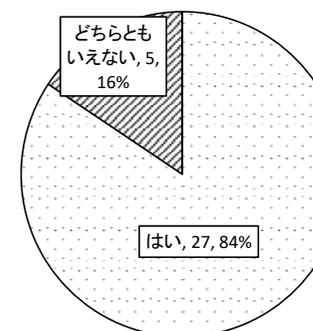
いいえ, 0, 0%



問4

無回答, 0, 0%

いいえ, 0, 0%



施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		68	7	2	3
		85.0%	8.8%	2.5%	3.8%

・職員の環境設定の工夫もあり、8割を超える方が子どもが落ち着いて過ごせていると回答しています。2件の「いいえ」について、その理由について考えることも必要と思われます。

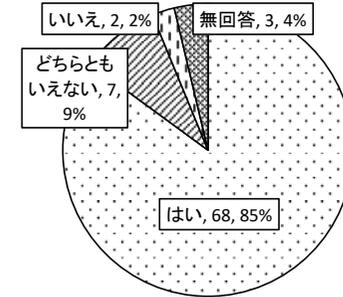
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		64	11	0	5
		80.0%	13.8%	0.0%	6.3%

・年齢に応じた手・指などを使うことを狙いとした職員手作りの玩具もあり、概ね好評です。個々の玩具の意図することや作成方法などは、園だよりなどを通して保護者に分かりやすく周知することで、家庭との連携した発育がより進むと思われれます。

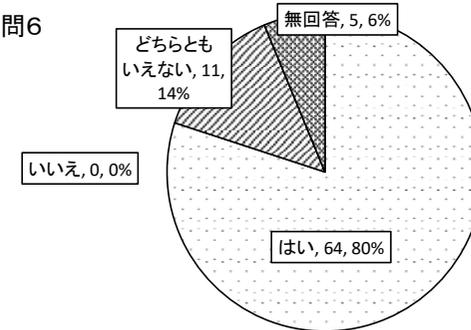
問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		24	35	15	6
		30.0%	43.8%	18.8%	7.5%

・肯定する回答は全設問のなかで最低です。実施している園としての対策や訓練など、保護者の不安解消に向けた取り組みの必要を感じます。

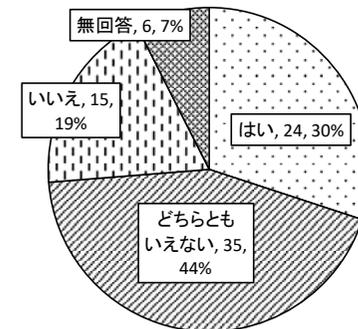
問5



問6



問7



保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		70	9	1	0
		87.5%	11.3%	1.3%	0.0%

・保護者と保育園との関係は、概ね良好に機能していると思われます。

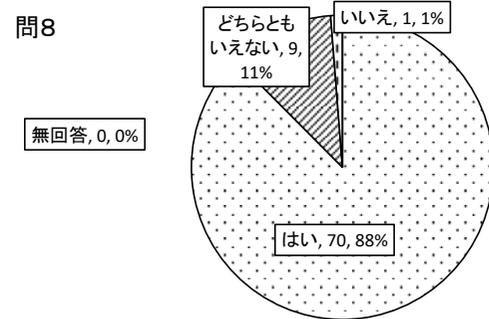
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		74	3	1	2
		92.5%	3.8%	1.3%	2.5%

・食育年間計画に基づく食育の実施、給食メニューで、子ども達は楽しい食事を経験していると思われます。

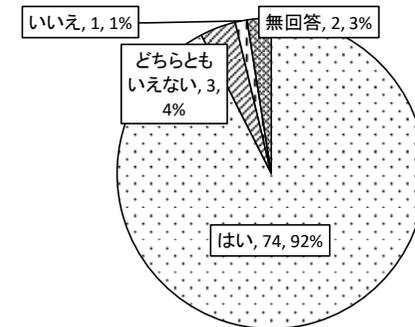
問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		46	21	7	6
		57.5%	26.3%	8.8%	7.5%

・平均月1回の散歩の実施であり、散歩が与える発育への効果、二次避難所への1.2キロ～学区の3キロなども考慮した年齢に応じた散歩コースを検討するなど、また、天候にもよるが週1回の実施なども期待したいところです。  
なお、無回答が有るのが気になります。

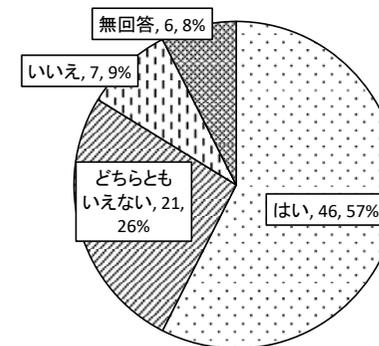
問8



問9

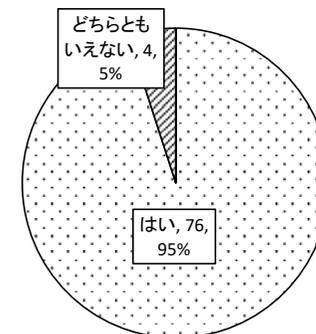


問10

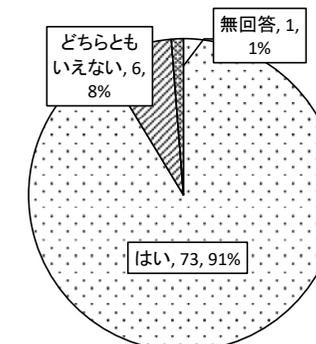
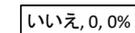


問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		76	4	0	0
		95.0%	5.0%	0.0%	0.0%
・毎日、ホワイトボードに活動内容を書き出しているの、保護者も概ね理解している様子です。					
問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		73	6	0	1
		91.3%	7.5%	0.0%	1.3%
・概ね好評な結果ですが、エピソード記述を取り入れたりして子どもの良いところを肯定的に保護者に伝えていく取り組みも、更に必要と思われます。					
問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		46	20	8	6
		57.5%	25.0%	10.0%	7.5%
・肯定する回答は5割を超えていますが、保育姿勢や各種対応については、職員間での更なる共有とそれに基づく保育実践の必要を感じます。					

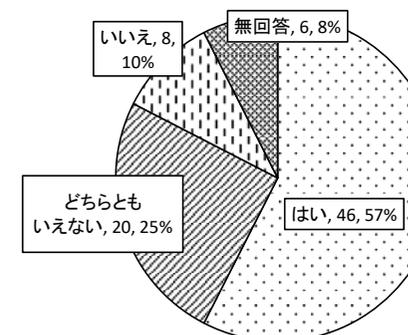
問 11



問 12

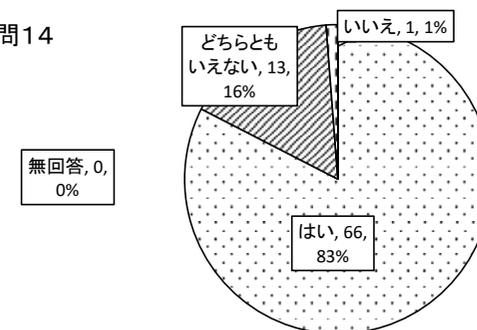


問 13

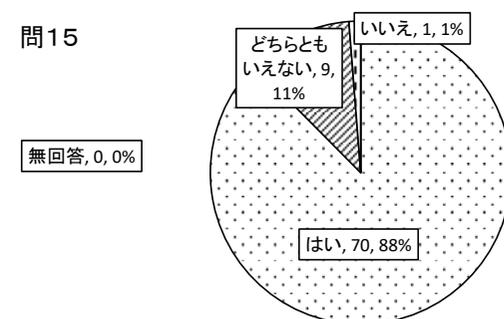


問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		66	13	1	0
		82.5%	16.3%	1.3%	0.0%
・肯定的な意見は8割を超えていますが、保育士からの積極的な声かけや会話等の内容について職員間で話し合い、統一した実施が必要と思われます。					
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		70	9	1	0
		87.5%	11.3%	1.3%	0.0%
・満足する園児の表情が、9割近くの保護者に安心を与えていると思われます。					
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		47	11	3	19
		58.8%	13.8%	3.8%	23.8%
・肯定する回答は6割を下回っています。利用の際の説明・理解、また、対応が無理な場合の理由などを更に周知するなどして、肯定的な回答以外のものを減らす取り組みも必要と思われます。					

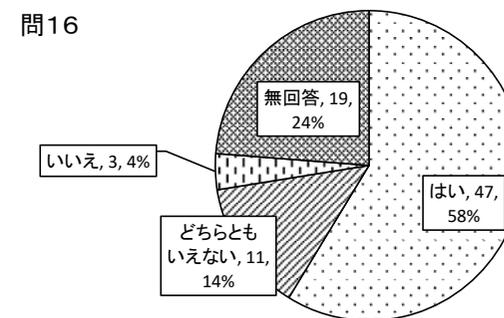
問14



問15



問16



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		67	7	0	6
		83.8%	8.8%	0.0%	7.5%

・概ね好評で、十分な対応ができています。

問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		53	7	4	16
		66.3%	8.8%	5.0%	20.0%

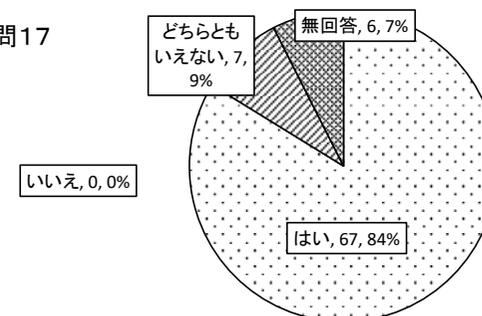
・「いいえ」、「無回答」が多いと思われます。園の対応や保護者への周知・理解を高める必要があります。

#### 保護者の方と保育園との係わりや交流について

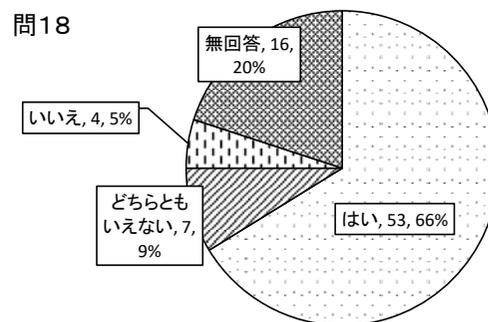
問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちをすることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		66	11	3	0
		82.5%	13.8%	3.8%	0.0%

・園だより、ホワイトボード、クラスだよりで知らせているので、概ね良好な結果となっています。伝える内容については、保護者は子どもの何を知りたいのか、意識した連絡内容の充実が必要と思われます。

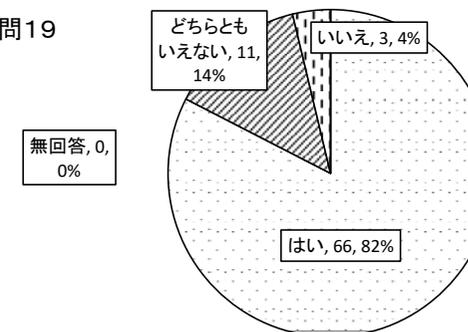
問17



問18



問19



問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		63	9	0	8
		78.8%	11.3%	0.0%	10.0%

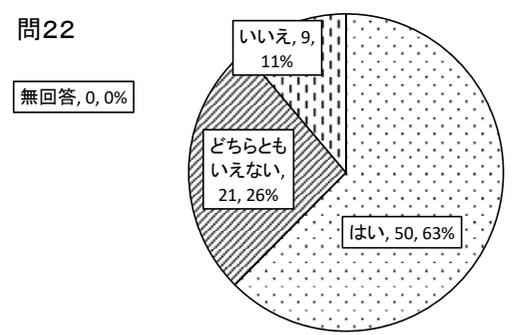
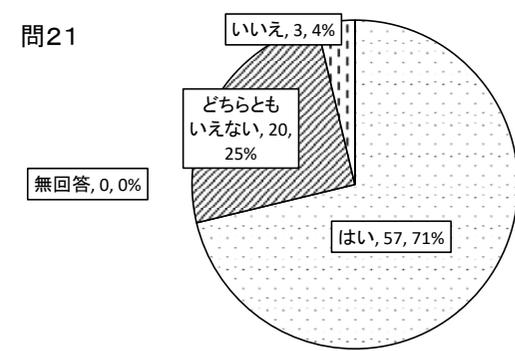
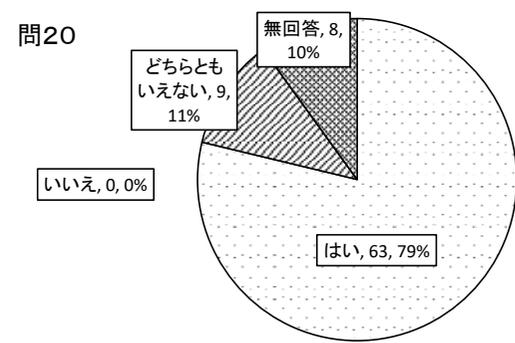
・個別相談については8割近くの方が理解している様子です。なお、それ以外の回答についての原因の検討を進めるなど、積極的な園の姿勢を期待したいところです。

問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		57	20	3	0
		71.3%	25.0%	3.8%	0.0%

・概ね好評ですが、この結果が保護者と園とのコミュニケーション不足なのか、保護者の多様な価値観への理解不足なのかなど、原因の解明は園の質を更に上げるものと思われまます。なお、「無回答」はありません。

問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		50	21	9	0
		62.5%	26.3%	11.3%	0.0%

・6割近くの方が参加しやすいと回答する一方、4割近くの方が「どちらともいえない」、「いいえ」と回答をしています。多様な働き方がある現在、保護者への各種行事の実施やそのスケジュールなどについて、保護者が納得できる丁寧な説明が望まれます。なお、「無回答」はありません。

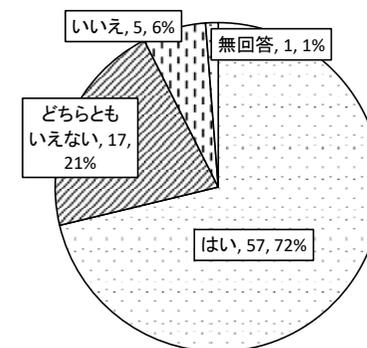


### 地域との交流について

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		57	17	5	1
		71.3%	21.3%	6.3%	1.3%

・肯定する回答は7割を超えていますが、社会資源を更に活用したり、地域との交流を多く取り入れたり、また、全ての保護者に対して交流の内容や子どもへの効果などの説明は更に必要と思われます。

問23



### 要望・意見や不満・トラブルへの対応について

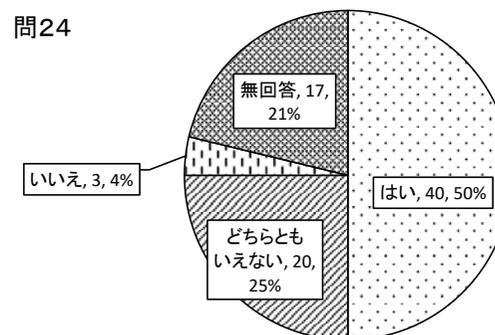
問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		40	20	3	17
		50.0%	25.0%	3.8%	21.3%

・肯定する回答は5割です。早急な検討とともに体制の整備を進め、それを職員間で共有していくことは必要と思われます。そして、意見とその対応の匿名性を持たせた公開など、真摯な姿勢は保護者等の信頼を高めることにつながると考えられます。

問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		32	20	5	23
		40.0%	25.0%	6.3%	28.8%

・当事者だけでなく、どのような理由で事が起き、その対応はこうだったという掲示等での公表で、園からの情報発信の機会をより多くするなど、真摯な園の姿勢の理解を深める必要があると考えられます。

問24



問25

