

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

| No.              | タイトル            | 評価項目                                                                            | 自己評価                                                       | 記述                                                                                            | 運営推進会議で話しあった内容                                                                                                                                              | 外部評価                                                       | 記述                                                                                                                                              |
|------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営 |                 |                                                                                 |                                                            |                                                                                               |                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                 |
| 1                | 理念の共有と実践        | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                           | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 事業所理念はスタッフルームに掲示し、いつでも確認できるようにしている。管理者・職員は理念を共有し地域の中でその人らしい生活ができるよう支援している。                    |                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                 |
| 2                | 事業所と地域とのつきあい    | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している     | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>㊟. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 町内会に加入している。地域との交流に関しては、町内会の清掃を行う、8月10日には夏祭りのお手伝い等も行く予定があり、今年から積極的に参加をするよう心掛けている。【内容を変更しております】 | 【包括センター】<br>地域活動に参加しながら、今後も繋がりを大切にしていけたら良いと思います。<br>【町内会長】<br>町内会主催による春夏秋冬の一斉清掃日には施設職員等の支援を頂いている。<br>【ご家族様】<br>周辺の年齢層は分かりませんが、最近ご近所付き合いを嫌がる傾向があるので難しいと思います。 |                                                            |                                                                                                                                                 |
| 3                | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている             | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 去年の6月より対面の運営推進会議が再開され、ご家族の来訪もあり意見や要望を頂いている。                                                   | 【包括センター】<br>今後も会議での意見交換や、報告いただければと思います。<br>【町内会長】<br>自己評価の通り認識している。<br>【ご家族様】<br>面会ができるようになって良かった。                                                          |                                                            |                                                                                                                                                 |
| 4                | 市町村との連携         | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる               | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 札幌市介護保険課担当者へ毎月入居状況を報告している。また、保護課職員への生活状況の確認に協力している。                                           | 【包括センター】<br>左記了解致しました。<br>【町内会長】<br>自己評価の通り認識している。<br>【ご家族様】<br>左記にて OK                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                 |
| 5                | 身体拘束をしないケアの実践   | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 「身体拘束等の適正化のための指針」を作成している。身体拘束適正化委員会を立ち上げ年に4回開催しており、事例検討を行うなど身体拘束や不適切ケアについて改善していく取り組みを行っている。   |                                                                                                                                                             | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で管理者より説明があり意見交換している。(町内会長様)<br>・定期的に取り組みを行い、身体拘束をしないケアを実践されている事が窺われる。(包括センター数村様)<br>・身体拘束適正化委員会の中で事例の改善の取組みが、行われている事に家族として安心しています。(ご家族様) |

|    |                    |                                                                               |                                                            |                                                                                                                                  |  |                                                            |                                                                                                                                     |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 虐待の防止の徹底           | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている    | A. 充分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 虐待防止の研修の参加や勉強会を事業所内で行っている。新採用の職員には新人研修という形で研修を行っている。また、入浴・更衣時に入居者の身体に特変が無いかを観察し、変化が見られた場合には必ず記録に残し職員間で共有し、原因究明に努め日常的な虐待防止に努めている。 |  | A. 充分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で管理者より説明があり意見交換している。(町内会長様)<br>・研修や勉強会を通して、虐待予防、防止の為のケアを実践されている事が窺われる。(包括センター数村様)<br>・忙しい日常の中で左記が行われている事に家族として感謝しています。(ご家族様) |
| 7  | 権利擁護に関する制度の理解と活用   | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している        | A. 充分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 成年後見人を利用している入居者がいる。職員へは勉強会などを通して理解を深めていきたい。                                                                                      |  |                                                            |                                                                                                                                     |
| 8  | 契約に関する説明と納得        | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                        | A. 充分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 管理者が書面により分かりやすく説明している。説明時には疑問点や不安に感じる事を確認しながら専門的な知識を踏まえて理解・納得が得られるよう努めている。                                                       |  |                                                            |                                                                                                                                     |
| 9  | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                           | A. 充分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 普段の面会などで頂いた意見はもちろん、その他にもお電話や受診時などにご家族様と会う機会が多い為、その場でいただいた意見なども反映できる様取り組んでいる。                                                     |  | ㊦. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議に家族出席者も多くなっており、大変良いこと。(町内会長様)<br>・電話連絡や面会をはじめ、運営推進会議でも意見・要望を表せる機会が準備されている。(包括センター数村様)<br>・左記(自己評価に対する記述の事)の通りだと思います。(ご家族様)   |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映      | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                       | A. 充分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 職員の個人目標を作成し、面談を行い職員の意見を聞き反映させている。また都度相談できる体制を取っている。                                                                              |  |                                                            |                                                                                                                                     |
| 11 | 就業環境の整備            | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 資格取得の受験料の負担、各研修の受講料の助成がある。また、職員の処遇改善など執り行っている。また、業務内容や業務時間の見直しを行い職場環境の整備に努めている。                                                  |  | A. 充分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議での意見交換等で確認。(町内会長様)<br>・職員との要望を聞きながら、就業環境の整備に努めている。(包括センター数村様)<br>・入所してまだ短い為、良く分かりません。(ご家族様)                                  |
| 12 | 職員を育てる取り組み         | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている       | A. 充分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 各自が目標を設定し新たな課題に挑戦する機会を設けている。また、各自が行きたい研修へ行けるように努めている。                                                                            |  | A. 充分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議での意見交換等で確認。(町内会長様)<br>・研修機会を設け、職員育成の取組みを実践している様子が窺える。(包括センター数村様)<br>・入所してまだ短い為、良く分かりません。(ご家族様)                               |

|                             |                      |                                                                                 |                                                            |                                                                                                    |                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                  |
|-----------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13                          | 同業者との交流を通じた向上        | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている    | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>①. ほとんどできていない | 北区管理者連絡会や研修などにも積極的に参加し、お話しする機会を設け、サービスの質の向上に努めている。【内容を変更しております】                                    |                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                  |
| 14                          | 本人と共に過ごし支えあう関係       | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                                      | A. 充分にできている<br>②. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 人生の先輩として尊敬することを意識している。また、得意そうな分野で役割を持ち生活の質が向上する様に務めている。                                            |                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                  |
| 15                          | 馴染みの人や場との関係継続の支援     | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                                     | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>③. ほとんどできていない | 手紙やはがきが届く入居者がおり、本人に渡している。また電話対応を行っている。さらに面会規制をなくした為、面会に来られるよう体制が取れ、関係性が途切れない様努めている。                | 【包括センター】<br>左記、了解致しました。<br>【町内会長】<br>承知していない。<br>【ご家族様】<br>認知が進むと子供の顔も忘れることが良くある話で、馴染みの場所も忘れてしまうのが現実では？ |                                                            |                                                                                                                                  |
| Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント |                      |                                                                                 |                                                            |                                                                                                    |                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                  |
| 16                          | 思いや意向の把握             | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。                                      | A. 充分にできている<br>④. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 日頃の会話・動作・表情などから本人の希望を把握できるように努めている。また家族からも情報を得て本人の意向に沿える支援が出来るように職員間で随時検討している。                     |                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                  |
| 17                          | チームでつくる介護計画とモニタリング   | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. 充分にできている<br>⑤. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 本人・家族に意向を伺い、計画作成担当者を中心に職員・医療従事者・リハビリスタッフ等が連携していると共に都度支援内容を職員間で検討しながら現状に即した介護計画を作成している。             | 【包括センター】<br>左記、了解致しました。<br>【町内会長】<br>自己評価の通り認識している。<br>【ご家族様】<br>そうだと思います。                              | A. 充分にできている<br>⑥. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議での意見交換等で確認。(町内会長様)<br>・関係機関との意見交換や、本人・ご家族と相談しながら計画作成している様子が窺える。(包括センター数村様)<br>・左記の通りだと思います。(ご家族様)                         |
| 18                          | 個別の記録と実践への反映         | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                  | A. 充分にできている<br>⑦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | タブレット端末のケアコラボの導入により情報の共有がしやすくなっている。また、記録や管理日誌にて情報を職員間で共有しながら随時検討をしたり、カンファレンスで話し合うなど行い介護計画に反映させている。 |                                                                                                         | A. 充分にできている<br>⑧. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議での意見交換等で確認。(町内会長様)<br>・円滑に情報共有が出来るよう取り組み、利用者の介護計画に反映できる様努められている。(包括センター数村様)<br>・電話面会の時など本人に話して下さります。情報共有されていると感じます。(ご家族様) |
| 19                          | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる                 | A. 充分にできている<br>⑨. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 本人の状況や状態に合わせ都度対応している。また、病院から退院後も医療機関との連携や訪問歯科との連携を行っている。                                           | 【包括センター】<br>左記、了解致しました。<br>【町内会長】<br>自己評価の通り認識している。<br>【ご家族様】                                           |                                                            |                                                                                                                                  |

|    |                     |                                                                                                    |                                                            |                                                                                                                              |                                                                                                                                            |                                                            |                                                                                                                    |
|----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     |                                                                                                    |                                                            |                                                                                                                              | よく分からない。                                                                                                                                   |                                                            |                                                                                                                    |
| 20 | 地域資源との協働            | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>㊦. ほとんどできていない | 夏祭りなどのイベントなども通して、地域との交流や、その人にあった安全で豊かな暮らしを、楽しむことが出来る様取り組んでいる。【内容を変更しております】                                                   | 【包括センター】<br>地域活動や運営推進会議の場を今後も活用していただけたらと思います。包括でお力になれることがありましたら、お申し付けください。<br>【町内会長】<br>町内会地域と担当をする民生委員との情報交換が必要と考える。<br>【ご家族様】<br>左記にて OK |                                                            |                                                                                                                    |
| 21 | かかりつけ医の受診支援         | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                 | A. 十分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 本人・家族の希望する、かかりつけ医に継続的な通院が出来るように支援している。また、訪問診療を受けている利用者もあり必要時や緊急時には連絡・相談できる体制を取っている。診療を受ける際は情報や問題点を整理して伝え、適切な指導を受けられるよう努めている。 |                                                                                                                                            |                                                            |                                                                                                                    |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働       | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A. 十分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 入院時には日常の様子や入院に至った経緯等を文章にして担当看護師に伝えている。また、入院中に於いても電話で病状や退院の時期などについて情報交換や調整を行っている。                                             |                                                                                                                                            | A. 十分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議での意見交換等で確認。(町内会長様)<br>・医療機関との協働に向け実践されている様子が窺える。(包括センター数村様)<br>・母が入院した際には病院との情報交換を充分以上にやって頂き感謝しております。(ご家族様) |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる         | A. 十分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 「終末期における指針」に基づきグループホームで出来る事を説明したうえで早期に家族・医師・職員・看護師と連携し話し合いを行い情報を共有している。過去に4件の看取りを行いご家族と何度も話し合いを重ね、希望に沿った形の支援を行った。            |                                                                                                                                            | A. 十分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議での意見交換等で確認。(町内会長様)<br>・ご家族と関係機関と情報共有しながら支援にあたっている様子が窺える。(包括センター数村様)<br>・入所時に説明を受けました。(ご家族様)                 |
| 24 | 急変や事故発生時の備え         | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                             | A. 十分にできている<br>㊦. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 緊急時対応マニュアルが整備されているほか、各館での事例を基に勉強会を行うなど職員間                                                                                    |                                                                                                                                            |                                                            |                                                                                                                    |

|                          |                    |                                                                                   |                                                            |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                    |                                                                                   |                                                            | で話し合いを行い確認している。<br>救急搬送があった際は、改めて各職員へ手順の確認を行っている。                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25                       | 災害対策               | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                     | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>ⓐ. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 今年度より自然災害対策委員会も設置が義務付けされ、消防避難訓練を実施している。水害・地震・火災災害の訓練については7月頃を予定している。非常食・水は万が一に備え常備している。地域との協力体制については移転し1年ほどたったが、まだそこまでの体制は取れていない為課題である。 | 【包括センター】<br>地域との協力体制については、今年度も運営推進会議内で確認していけると良いですね。<br><br>【ご家族様】<br>・各種法令に添った対応と常時の離設事故防止を合わせてご検討ください。<br>・非常食や水が確保されていれば良いと思う。<br><br>【町内会長】<br>本年3月に当町内会の自主防災計画を全面改正し、各会員に配布しており、参考にして下さい。本年4月に総会資料と配布済み。 | A. 十分にできている<br>ⓐ. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・当町内会の「自主防災計画」は本年4月に全面補正し各戸に配布しており、参考にして下さい。(町内会長様)<br>・施設内での災害対策は実践されている。地域との協力体制、関係構築においては、運営推進会議でも話し合われている。(包括センター数村様)<br>・鈴木様(公正・中立な立場にある第三者:恵佑会)より、地域との情報交換の場が出来ている中、今後においては、協力体制(小学校、商業施設など)を築いていくことを期待するとともに、近隣のグループホームでの連携を図っていった欲しいと意見頂く。<br>町内会との連携において、当事業所での訓練に町内会からの参加を希望するのであれば、事前(新年度前)に確認するのも良いと鈴木様(公正・中立な立場にある第三者:恵友会)からご意見頂き、伊藤様(町内会)へ確認。事前1月前で構わないとのお返事いただき、次年度の実施目標としたいと考える。 |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |                    |                                                                                   |                                                            |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 26                       | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                                           | A. 十分にできている<br>ⓐ. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | プライバシー保護マニュアルを整え、守秘義務に努めている。名前を呼ぶときは苗字であるが本人が希望したり関わり合いの中で下の名前で呼ぶこともある。職員間での情報伝達の際は、イニシャルで伝える等、対応している。                                  |                                                                                                                                                                                                               | A. 十分にできている<br>ⓐ. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で説明あり承知している。(町内会長様)<br>・一人一人の希望に合わせた対応であったり、プライバシーに配慮している様子が窺える。(包括センター数村様)<br>・左記の通りだと思います。(ご家族様)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 27                       | 日々のその人らしい暮らし       | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 十分にできている<br>ⓐ. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 本人のその日の状態や気持ちを最優先し安定した1日が過ごせるように支援している。                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                    |                                                                                      |                                                            |                                                                                                                                                                                            |  |                                                            |                                                                                                             |
|----|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | 食事を楽しむこと<br>のできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている                            | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 献立・食材は専門業者に依頼している。手伝いが可能な利用者には盛り付けや食器拭き等のお手伝いをしてもらっている。また、見守りやさりげなくサポートするなど楽しく食事ができる環境作りに努めている。                                                                                            |  | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で説明あり承知している。(町内会長様)<br>・利用者に役割を担ってもらう工夫等の環境づくりを行っている様子が窺われる。(包括センター数村様)<br>・左記の通りだと思います。(ご家族様)       |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援       | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                               | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 個々の状態に合わせた形で提供している。食事・水分量は記録にて確認し、足りない時には補食やゼリー等で代替するなど工夫されている。                                                                                                                            |  |                                                            |                                                                                                             |
| 30 | 口腔内の清潔保持           | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                                    | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 利用者一人ひとりに合わせた形で行っている。口腔内に悪化が見られた場合には歯科往診を依頼している。また、歯科衛生士による定期的な口腔ケアの指導を受けている。                                                                                                              |  | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で説明あり承知している。(町内会長様)<br>・歯科と連携しながら、個人に合わせた治療やケアがされている。(包括センター数村様)<br>・左記の通りだと思います。(ご家族様)              |
| 31 | 排泄の自立支援            | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 個々の排泄状況をチェックし、排泄パターンを把握する事で感覚が喪失しても出来る限りトイレでの排泄が出来る様に誘導や声掛けを行っている。便秘予防については、牛乳やヤクルト・ヨーグルトを摂取して頂き、便秘予防に努めている。改善に繋がらない場合には主治医と相談をして一人ひとりに適した下剤の種類・量を調整してもらっている。また、食物繊維のサンファイバーを使用している利用者もいる。 |  | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で説明あり承知している。(町内会長様)<br>・排泄の自立に向け、細かな配慮を行いながら、自立に向けた支援をしている様子が窺われる。(包括センター数村様)<br>・左記の通りだと思います。(ご家族様) |
| 32 | 入浴を楽しむこと<br>ができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                    | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 利用者の体調・タイミングに合わせて入浴が出来る様に心掛けている。入浴時は常に安全に配慮しゆっくりとくつろげるよう支援している。                                                                                                                            |  |                                                            |                                                                                                             |
| 33 | 安眠や休息の支援           | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                     | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 利用者の睡眠パターンを把握し安眠できる環境作りに配慮している。また、居室だけにこだわらず利用者が安心できる場所での休息を促している。                                                                                                                         |  |                                                            |                                                                                                             |
| 34 | 服薬支援               | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                            | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 内服薬の内容説明を確認しながら把握に努めている。また内服薬に変更があった場合には申し送りや生活記録に記載し、全職員が把握し漏れが無いよ                                                                                                                        |  | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で説明あり承知している。(町内会長様)<br>・誤薬が無いよう職員間で協力しながら努めている様子が窺われる。(包括センター数村様)<br>・左記の通りだと思います。(ご家族様)             |

|                                     |               |                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                               |                                                                                                         |                                                            |                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |               |                                                                                                                                      |                                                            | うに努めている。また、誤薬が起こらないように職員がダブルチェックする等、工夫をしている。                                                                  |                                                                                                         |                                                            |                                                                                             |
| 35                                  | 役割、楽しみごとの支援   | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                                                                      | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 利用者同士の関係性に配慮しながら一人一人が楽しみごとや役割を見つけられるように支援している。                                                                | 【包括センター】<br>左記、了解致しました。<br>【町内会長】<br>自己評価の通り認識している。<br>【ご家族様】<br>・一人一人の認知レベルが違うので、その人にあったものを提供すればいいと思う。 |                                                            |                                                                                             |
| 36                                  | 日常的な外出支援      | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している                                      | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>㊟. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 外出レクを取り入れ、季節の果物を購入しに行ったり、自分の好きなものを購入しに行ったり、外出の機会を増やして、より本人らしい生活を支援していく。【内容を変更しております】                          | 【包括センター】<br>左記、了解致しました。<br>【町内会長】<br>自己評価の通り認識している。<br>【ご家族様】<br>職員も足りていない様なので仕方ないと思う。                  |                                                            |                                                                                             |
| 37                                  | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                                        | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 紛失の可能性もある為、事業所で管理している。必要時や本人の希望があればその都度使用できるようになっている。金銭の収支の明細書と領収書は月締めで毎月ご家族にお渡しし、法人全体で適切な管理が出来るような仕組みをとっている。 |                                                                                                         |                                                            |                                                                                             |
| 38                                  | 電話や手紙の支援      | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                                            | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>㊟. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 希望があれば随時電話の支援を行っている。手紙については現在やり取りを行っている利用者は居ない。                                                               |                                                                                                         |                                                            |                                                                                             |
| 39                                  | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>㊟. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 居間・食堂・廊下には手すりが設置されており安全に配慮している。エアコン・加湿機が完備されており、採光や温度・湿度にも配慮している。                                             |                                                                                                         | A. 充分にできている<br>㊟. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で説明あり承知している。(町内会長様)<br>・安全に配慮した空間づくりに努めている様子が、窺える。(包括センター数村様)<br>・左記の通りだと思います。(ご家族様) |
| IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目) |               |                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                               |                                                                                                         |                                                            |                                                                                             |

|    |           |                                                             |                                                              |                                                                                |                                                                        |                                                              |                                                                                                           |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | 本人主体の暮らし  | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている                        | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>● C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 本人の思いや、願いなど意向に沿えるよう努めているが集団生活の中で叶わない場合もある。                                     |                                                                        |                                                              |                                                                                                           |
| 41 |           | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている      | A. 充分にできている<br>● B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 入居時のアセスメントや家族からも情報を得てこれまでの生活歴や習慣などを把握するよう努めている。                                |                                                                        |                                                              |                                                                                                           |
| 42 |           | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている      | A. 充分にできている<br>● B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | その日の体調に合わせて安全に生活できる様支援している。                                                    |                                                                        | A. 充分にできている<br>● B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で説明あり承知している。(町内会長様)<br>・状態観察を行いながら、ケアを行っている様子が窺える。(包括センター数村様)<br>・左記の通りだと思います。(ご家族様)               |
| 43 | 生活の継続性    | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている                         | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>● C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 生活歴や本人の性格等を把握し、個別に対応できる様に努めているが状況により難しい場合もある。                                  |                                                                        |                                                              |                                                                                                           |
| 44 |           | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている                | A. 充分にできている<br>● B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 自宅で使用していた家具や食器などを使用している。また、自宅で飾っていたぬいぐるみや飾り物などを自室に置いている利用者也居る。                 |                                                                        | A. 充分にできている<br>● B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で説明あり承知している。(町内会長様)<br>・馴染みの家具を身近に置く事ができている。(包括センター数村様)<br>・職員の方から本人が大切にしている物などを自室に置いても良いと説明ありました。 |
| 45 |           | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている              | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>● C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 少ないが、今年度より夏祭りの参加や外出レクを取り入れている。今後も外で BBQ など予定している為、生活の質にこだわって行きたい。【内容を変更しております】 | 【包括センター】<br>左記、了解致しました。<br>【町内会長】<br>承知していない。<br>【ご家族様】<br>左記にて OK です。 |                                                              |                                                                                                           |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A. 充分にできている<br>● B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 本人の出来る事、出来ない事を把握し、支援している。また、手伝い等、役割や楽しみを持つて生活できる様に努めている。                       |                                                                        |                                                              |                                                                                                           |
| 47 |           | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている             | A. 充分にできている<br>● B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 職員との会話やレクレーションの他、利用者同士の関係性に配慮しながら活動できる様に努めている。                                 |                                                                        | A. 充分にできている<br>● B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で説明あり承知している。(町内会長様)<br>・利用者の生活に配慮している様子が窺える。(包括センター数村様)<br>・左記の通りだと思います。(ご家族様)                     |

|    |    |                                                        |                                                            |                                                        |                                                                                   |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 |    | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている                   | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>Ⓐ. ほとんどできていない | まだ参加出来ているのが清掃のみなので、積極的に今年度は参加していく。                     | 【町内会長】<br>近隣に所在する太平小学校児童と交流も必要と思う。<br>【ご家族様】                                      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>Ⓑ. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 職員との関係性は構築されており、安心して過ごすことが出来ているが、地域交流はできておらず、今後の課題である。 | 【町内会長】<br>町内会に対する要望・意見は積極的に申し入れして欲しい。大和館横の歩道の整備は 6 月 20 日に北土木センターに要請済み。<br>【ご家族様】 | A. 充分にできている<br>Ⓑ. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ・運営推進会議で説明あり承知している。(町内会長様)<br>・利用者が安心して生活できるよう、職員が中心となり真摯に取り組まれている。(包括センター数村様)<br>・左記の通りだと思います。(ご家族様)<br>・GH 側からは町内会などには言いづらいと思う。GH では最大限努力していると思う。(ご家族様)<br>・鈴木様(公正・中立な立場にある第三者: 恵佑会)より、回覧板で情報をまわして頂くことや、地域への貢献もされており、環境づくりに取り組まれていると考える。他、新しい意見無し。 |