

# 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

## 1 調査概要 事業所名 東みのわ保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	76人
調査対象者数(人)	76人
有効回答者数(人)	47人
利用者総数に対する回答者割合	62%

## 2 利用者調査全体のコメント

利用者総数76人中47人の回答であり、有効回答割合は62%であった。また、記入者の9割近くは母親であった。概ねの設問では、大多数の回答者からは良好な回答が得られているが、設問10～13のような、園内での生活を問う設問には「わからない」と回答した者が一定数存在していた。また、問19の「保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知る事ができますか」では、「いいえ」の回答率が全設問中で一番高かった。保護者への情報提供の方法に検討の余地があると考えられる。  
 しかしながら、総合的な感想では「大変満足している」「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計で、89%の保護者が満足しているとの評価を得ている。

## 3 利用者調査の結果

### 保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	23 (49%)	11 (23%)	13 (28%)	0 (%)	0 (%)
・園の基本的な考え方を知っている方の割合は49%であった。 ・問2～4は、問1で「はい」と回答した方が対象者となっているため、問2～4までの回答は「はい」と回答した23名が対象となっている。回答者の大多数は、保育の基本的な考え方に納得し、職員の行動も一致していると判断されている。今後は「いいえ」と回答された方々への周知の方法を検討する余地がある。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	21 (91%)	2 (9%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	22 (96%)	1 (4%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が、保育園の基本的な考え方に納得していると回答している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	20 (87%)	2 (9%)	0 (%)	1 (4%)	0 (%)
・大多数の方が、職員の行動が保育園の基本的な考え方と一致していると評価している。					

### 施設環境についてお聞きします

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	43 (91%)	4 (9%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・大多数の方が、落ち着いて過ごせる雰囲気であると評価している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	36 (77%)	7 (15%)	0 (%)	4 (9%)	0 (%)
・おおむね、十分な玩具が用意されていると判断している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	22 (47%)	17 (36%)	3 (6%)	5 (11%)	0 (%)
・今回のアンケートで「どちらともいえない」の回答が一番多かったのが、本設問である。自由記入欄へのコメントは無かった。					

毎日の保育内容についてお聞きします

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問8 に気軽に声をかけることができますか	38 (81%)	5 (11%)	1 (2%)	0 (%)	3 (6%)
・大多数の方が、園に気軽に声をかける事ができると回答している。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	37 (79%)	5 (11%)	1 (2%)	1 (2%)	3 (6%)
・大多数の方が、給食メニューは充実していると回答している。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	35 (74%)	2 (4%)	1 (2%)	7 (15%)	2 (4%)
・大多数の方が、散歩などで戸外に出る機会が多いと回答している。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問11 行なわれていますか	37 (79%)	0 (%)	0 (%)	8 (17%)	2 (4%)
・大多数の方が、お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていると回答している。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問12 すか	29 (62%)	9 (19%)	0 (%)	7 (15%)	2 (4%)
・担当保育士がお子さんの良い所や個性を認めているという回答は62%であった。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問13 きが少ない)ですか	26 (55%)	11 (23%)	2 (4%)	6 (13%)	2 (4%)
・園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じとの回答は55%であった。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問14 から気軽に話を聞くことができますか	39 (83%)	6 (13%)	0 (%)	0 (%)	2 (4%)
・大多数の方が、お迎え時に園から気軽にお話を聞く事ができると回答している。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問15 情をしていることが多いですか	38 (81%)	7 (15%)	0 (%)	0 (%)	2 (4%)
・大多数の方が、お迎え時にお子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていると回答している。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	31 (66%)	3 (6%)	1 (2%)	9 (19%)	3 (6%)
・「はい」の回答率は66%であった。本設問は、実際に体験した者でなければ回答できない設問であるため「わからない」の回答も19%あった。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	33 (70%)	6 (13%)	0 (%)	6 (13%)	2 (4%)
・おおむね、保育中の対応が適切であるとの回答が得られた。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問18 って対応していますか	27 (57%)	7 (15%)	2 (4%)	9 (19%)	2 (4%)
・「はい」の回答率は57%であった。本設問は、実際に体験した者でなければ回答できない設問であるため「わからない」の回答も19%あった。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
コメント					

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

問 19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	27 (57%)	12 (26%)	6 (13%)	0 (%)	2 (4%)
・過半数の方が、おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知る事ができると回答している。					
問 20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	36 (77%)	5 (11%)	1 (2%)	2 (4%)	3 (6%)
・おおむねの回答者が、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。					
問 21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	30 (64%)	10 (21%)	4 (9%)	0 (%)	3 (6%)
・保護者のいろいろな価値観に理解を示しているという回答は64%であった。					
問 22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	24 (51%)	16 (34%)	5 (11%)	0 (%)	2 (4%)
・行事に保護者が参加しやすい配慮をしているという回答は51%であった。					

地域との交流についてお聞きします

問 23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	32 (68%)	13 (28%)	1 (2%)	0 (%)	1 (2%)
・68%の回答者が、行事を通じた地域住民との交流を図っていると回答している。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

問 24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	28 (60%)	8 (17%)	3 (6%)	6 (13%)	2 (4%)
・保護者からの不満やトラブルへの職員の対応は的確であるとの回答は60%であった。本設問は、実際に体験した者でなければ回答できない設問であるため「わからない」の回答も13%あった。					
問 25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	22 (47%)	14 (30%)	2 (4%)	7 (15%)	2 (4%)
・お子さんや保護者から要望・意見をもとに改善が行なわれていると回答したのは47%であった。本設問は、実際に体験した者でなければ回答できない設問であるため「わからない」の回答も15%あった。					