

<別紙1>

## 第三者評価結果報告書

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人福祉総合評価機構 愛媛県事務所

②施設・事業所情報

名称：社会福祉法人さんご福祉会	種別：障がい者社会福祉サービス
代表者氏名：竹中通雄	定員（利用人数）：20（24）名
所在地：〒787-0336高知県土佐清水市加久見1464-262	
TEL：0880-82-0774	ホームページ：なし
【施設・事業所の概要】	
開設年月日 2002年9月	
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人さんご福祉会	
職員数	常勤職員： 5名 非常勤職員 5名
専門職員	（専門職の名称）
	サービス管理責任者 2名
施設・設備 の概要	（居室数）グループホーム4室
	（設備等）さんごはうす共同作業所 喫茶さんご

③理念・基本方針

基本理念:障がいを持つ全ての人達が、地域の一員として誇りを持ち、地域の方々の中で共に働き、共に生きることを理念としています。

基本方針:障がいのある人にもない人にも暮らしやすい社会とは、違いを認め合い、お互いを尊重し、共に生きることだと考えています。社会福祉法人さんご福祉会では、利用者の方が、人の役に立つことの喜びや、人に必要とされている喜びを感じられること。そして、仕事をし、地域に貢献し、自信を持ち、地域社会の一員であることを育ていけるよう支援します。

④施設・事業所の特徴的な取組

地域唯一の就労支援作業所として様々な委託事業（公園清掃、草刈り、お墓掃除）、施設内ではアルミ缶洗い、卵洗いと卵販売、商品のタグ作り等の作業を行っています。さらに、喫茶「さんご」の運営、女性用グループホームなど地域の障がい者自立支援のニーズに積極的に対応しています。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	R4年10月27日（契約日） ～ R5年11月29日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	初回

⑥総評

◇特に評価の高い点

市内に喫茶店「喫茶さんご」を運営し、利用者が店員として活躍しています。作業所で作成した商品の展示・販売、イベントの掲示などを通して作業所の周知を図り、市民との繋がりを深めています。

アンケート結果では多くの利用者・家族が、作業所のアットホームな雰囲気と、職員に対する信頼感を高く評価しています。職員会義などを通して、職員が日常的に利用

者を尊重した対応を心がけていることが、高い利用者満足度に繋がっています。

◇改善を求められる点

コロナ禍の影響もあり、利用者家族とのコミュニケーションが以前より希薄になっているようです。アンケートでも新しい職員や利用者の情報、作業所での様子、事業の計画などを知りたいという要望がありました。分かりやすい説明資料などを工夫して、より積極的に説明、交流の機会を設けることを期待します。

施設長・幹部職員は福祉サービスの質の向上に熱意を持って取り組んでいます。今後さらに、すべての職員により組織的に行われるよう、仕組み作りが求められます。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

新型コロナウイルス感染症のために、事前の質問を確認する形式で、スムーズに進みました。事務的な対応者と、サービス提供の担当者に分かれて対応していただき、こちらも身構えることなく、等身大で対応できました。評価結果について、現在のさんご福祉会の課題が明確になり、事業所のレベルアップに向けて取り組んでいきます。

⑧第三者評価結果 別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表します。