

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 長野市綿内保育園

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	・今回は新型コロナウイルスの影響を考慮し保護者説明会を実施しなかった。
利用者総数(人)	90人	
調査対象者数(人)	72人	
有効回答者数(人)	48人	
利用者総数に対する回答者割合	67%	

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数90人、家庭毎の調査対象数72人中48人の回答があり有効回答者割合は67%であった。調査票の記入者は有効回答数48人中40人が「母」であり全体の83%を占めている。「父」が3人、「父母一緒に」が1人であった。記入者の年齢は「20～25歳未満」が2人で4%、「25～30歳未満」が1人で2%、「30～35歳未満」が13人で27%、「35～40歳未満」が15人で31%、「40～50歳未満」が13人で27%となっている。保護者の内「父」の勤務形態では79%が「常勤」、「母」の勤務形態は48%が「常勤」、33%が「パート、アルバイト」という状況である。毎日の保育内容で「はい」が80%以上の満足度の高い項目が、問1、問2、問3、問4、問5、問9、問10、問11、問12、問13、問15、問17、問22の13項目あった。問2～問4は保育園の基本的な考え方を理解している保護者が特に多い結果となっている。「はい」が50%以下の項目は問7の1項目であった。総合的感想では「たいへん満足している」が35%、「満足」が48%、「どちらかといえば満足している」が10%で合計93%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」を合わせて0%の結果となった。

3 利用者調査の結果

保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	46 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・園の基本的な考え方を知っている方の割合は96%となっている。問2から問4は、問1で「はい」となった方が答えるようになっている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた46名について集計している。また「いいえ」の回答は0%となっており園の基本的な考え方は概ね周知されていると思われる。前回の平成30年の利用者調査では93%であった。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	45 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・問1で「はい」と回答したほとんどの方が基本理念からの基本的な考え方から、子どもの人権を尊重していると回答している。前回のアンケートでは「はい」が93%であった。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	45 (98%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)
・問1で「はい」と回答したほとんどの方が基本的な考え方に納得している。前回のアンケートでは「はい」が91%であった。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	41 (89%)	4 (9%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)
・問1で「はい」と回答した大多数の方が基本的な考え方に納得している。前回のアンケートでは「はい」が86%であった。					

施設環境についてお聞きします

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	46 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・ほとんどの方が落ち着いて過ごせる雰囲気があると評価している。前回のアンケートでは79%の方が「はい」と回答していた。					
問6 お子さんの養育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	30 (63%)	13 (27%)	1 (2%)	4 (8%)	0 (0%)
・63%の方が遊具・玩具が十分に用意されていると回答している。園庭のすべり台とジャングルジムが使用不可になっており遊具が少ないというコメントがあった。前回の利用者アンケートでは「はい」が79%であった。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	18 (38%)	22 (46%)	6 (13%)	2 (4%)	0 (0%)
・外部からの侵入に対し安全な対策がとられていると判断している割合は38%、とられていないと判断している方は13%と判断している。「どちらともいえない」は46%であった。前回の利用者アンケートで「はい」の回答は33%、「どちらともいえない」が45%であり、「いいえ」は13%と前回同様の結果となっている。					

毎日の保育内容についてお聞きします

問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	36 (75%)	9 (19%)	2 (4%)	0 (0%)	1 (2%)
・概ね登園時に子どもの様子について園に気軽に声をかけられると回答している。「登園するとき先生方が駐車場に立っていることが多く、声がかかりやすい」とのコメントがある。前回のアンケートでは「はい」が87%であった。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	41 (85%)	5 (10%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)
・大多数の方が給食のメニューは充実していると回答している。前回のアンケートでは「はい」が87%でほぼ同じ結果となっている。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	41 (85%)	6 (13%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)
・大多数の方が戸外にでる機会が多いと回答している。「信州やまほいく」(信州型自然保育)の認定を受けており近くの公園等の散歩に積極的に出かけている。前回調査では97%が「はい」と回答している。新型コロナウイルスの影響で外出に影響を与えている可能性が考えられる。					
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	41 (85%)	2 (4%)	0 (0%)	5 (10%)	0 (0%)
・大多数の方がお子さんの発育を促すような活動・遊び等が行われていると回答している。「どろんこ遊びや散歩等を積極的に行っている」というコメントがある。前回のアンケートでは「はい」が94%であった。					
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	45 (94%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (6%)	0 (0%)
・ほとんどの方が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると感じている。前回のアンケートでは「はい」が93%でほぼ同じ結果となっている。					
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	40 (83%)	4 (8%)	1 (2%)	3 (6%)	0 (0%)
・大多数の方が職員の保育姿勢はだいたい同じでばらつきが少ないと考えている。前回のアンケートでは「はい」が75%であった。					
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	37 (77%)	9 (19%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)
・概ね迎え時に、園でのお子さんの様子等について気軽に話を聞くことができると回答している。「降園するとき先生方が立っていてくれるので、声かけが安心してできる」とのコメントがある。前回のアンケートでは「はい」が87%となっている。					
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	43 (90%)	5 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・ほとんどの方がお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと感じている。前回のアンケートでは「はい」が92%でほぼ同じ結果となっている。					
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	35 (73%)	4 (8%)	2 (4%)	6 (13%)	1 (2%)
概ね保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると評価している。前回のアンケートでは「はい」の回答は84%であった。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	42 (88%)	2 (4%)	0 (0%)	4 (8%)	0 (0%)
・綿内保育園では新しく看護師1名が常勤で対応している。前回のアンケートでは「はい」が90%でほぼ同じ結果となっている。					
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	35 (73%)	3 (6%)	0 (0%)	8 (17%)	2 (4%)
・概ね保育中の発熱などの病気への対応は適切と判断している。綿内保育園では看護師1名が常勤で対応している。前回のアンケートでは「はい」が72%でほぼ同じ結果となっている。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか 問 19	38 (79%)	7 (15%)	3 (6%)	0 (0%)	0 (0%)
・概ね保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができると回答している。前回のアンケートでは「はい」が80%でほぼ同じ結果となっている。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか 問 20	35 (73%)	4 (8%)	1 (2%)	8 (17%)	0 (0%)
・概ね子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれると判断している。前回のアンケートでは「はい」が93%であった。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか 問 21	37 (77%)	11 (23%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・概ね保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。前回のアンケートでは「はい」が93%であった。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 問 22	42 (88%)	6 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
・大多数の方が行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じている。前回のアンケートでは「はい」が71%であった。					

地域との交流についてお聞きします

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか 問 23	30 (63%)	14 (29%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (8%)
・行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思う方は63%に留まっている。新型コロナウイルスの影響で交流が減っていることの影響も考えられるが前回のアンケート結果は81%であった。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか 問 24	26 (54%)	9 (19%)	0 (0%)	10 (21%)	3 (6%)
・過半数の方がお子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確と回答している。19%の方は「どちらともいえない」、21%の方が「わからない」と回答している。前回のアンケートでは「はい」が75%であった。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか 問 25	30 (63%)	5 (10%)	0 (0%)	10 (21%)	3 (6%)
・63%の方がお子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われている判断している。10%の方は「どちらともいえない」、21%の方が「わからない」と回答している。前回のアンケートでは「はい」が69%であった。					