

利用者調査集計（錦江園様）

質問項目		回答											
問1	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい	51	91%	いいえ	0		時や人により違う	4	7%	無回答	1	2%
問2	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい	53	95%	いいえ	0		時や人により違う	3	5%	無回答	0	
問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい	49	88%	いいえ	0		時や人により違う	3	5%	無回答	4	7%
問4	職員が居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	はい	41	73%	いいえ	5	9%	時や人により違う	0		無回答	10	18%
問5	職員はあなた（あなたの意思）を大切にしてくれますか。	はい	52	93%	いいえ	0		時や人により違う	1	2%	無回答	3	5%
問6	施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい	46	82%	いいえ	3	5%				無回答	7	13%
問7	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	55	98%	いいえ	0					無回答	1	2%
問8	苦情受け付けシステムの説明がありましたか。	はい	38	68%	いいえ	6	11%				無回答	12	21%
	【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	はい	35	62%	いいえ	2	4%				無回答	19	34%
問9	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい	49	87%	いいえ	1	2%	人により違う	4	7%	無回答	2	4%
問10	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	48	86%	いいえ	0		わからない	5	9%	無回答	3	5%
問11	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい	33	59%	いいえ	0		わからない	17	30%	無回答	6	11%
問12	職員はみな同じように接触してくれますか（職員によって言うことやすることに違いがありませんか）。	はい	46	82%	違うことがある	5	9%				無回答	5	9%
問13	施設の中で怪我をしたことがありますか。	はい	12	21%	いいえ	41	74%				無回答	3	5%
	【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	はい	5	9%	いいえ	4	7%	なんともいえない	7	13%	無回答	40	71%
問14	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について説明がありましたか。	はい	53	95%	いいえ	0					無回答	3	5%
	【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい	51	91%	いいえ	1	2%				無回答	4	7%
	実際に入所してみて、説明どおりでしたか。	はい	49	87%	いいえ	0		なんともいえない	2	4%	無回答	5	9%
問15	食事はおいしいですか。	はい	48	86%	いいえ	0					無回答	8	14%
問16	食事は楽しい雰囲気で取ることができますか。	はい	48	86%	いいえ	0					無回答	8	14%
問17	お風呂の回数や時間には満足していますか。	はい	45	80%	いいえ	4	7%				無回答	7	13%
問18	あなたが希望するときにトイレへ連れて行ってもらったり、おむつ交換をしてもらえますか。	はい	41	73%	いいえ	1	2%	自分でできる	5	9%	無回答	9	16%
問19	自由時間には、外出や趣味の活動などの好きなことができますか。	はい	30	54%	いいえ	9	16%				無回答	17	30%
問20	リハビリや機能回復のための訓練は、あなたにとって十分に行われていますか。	はい	29	52%	いいえ	4	7%	必要を感じていない	9	16%	無回答	14	25%
問21	体調が悪いと訴えたときには、すぐに職員が対応してくれますか。	はい	49	87%	いいえ	0		体調が悪いと訴えたことがない	2	4%	無回答	5	9%
問22	地域の方やボランティアの方との交流は、あなたにとって十分に行われていますか。	はい	39	70%	いいえ	0		なんともいえない	6	11%	無回答	11	20%
問23	お部屋や食堂は、いつも清潔で、温度や明るさもあなたにとってちょうどよいですか。	はい	53	95%	いいえ	0					無回答	3	5%
問24	トイレや浴室は、いつも清潔で、安全に使用することができますか。	はい	46	82%	いいえ	0					無回答	10	18%