

評価報告概要表

■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成21年3月6日(金)

■福祉サービス事業者情報

名 称	みのり園	種 別	特別養護老人ホーム
代表者氏名	園長 河内美舟	開設年月日	平成5年5月24日
設置者	社会福祉法人 同朋福祉会	定員(利用人数)	70名(63名)
所在地	〒759-2301 美祢市於福町上4017-1番地		
電話番号	0837-56-1171	FAX番号	0837-56-1172
ホームページアドレス	http://f-doho.com/minori/index.html		

■総 評

全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

◇特に評価の高い点

1. 福祉サービスの質の向上を目指し、平成16年度に引き続き福祉サービス第三者評価受審された事業所の姿勢を高く評価いたします。
2. 施設における基本理念、事業目的、年度目標、部門別目標、年間業務予定、社会資源一覧表、苦情受付担当者など基本となる情報が、「平成20年度事業計画書」として法人全体の事業所の情報として集約されたことは、職員の業務必携として、また利用者・家族・地域住民の施設理解促進のためのものとして大いに役立つと思われまます。

◇改善を求められる点

福祉サービスの質の向上は、職員の資質によるところが大きく、そのため個々の職員が持つ技量等を評価・分析し、それぞれ必要とされる技術、知識、専門資格などその特性に合わせた人材育成が必要となってきます。限られた職員数の中で様々な困難が伴うと思いますが、より専門性の高い職員が期待されている今日、職員一人ひとりの育成計画・研修計画の策定に取り組まれることを望みます。

■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

施設サービスの質の向上を目指して、毎年施設内研修や外部研修に積極的に取り組んできましたが、職員一人一人の資質向上のために、個別研修が必要だと改めて感じました。第三者評価を真摯に受け止め、より一層のサービスの質向上を目指したいと思います。

明るく優しい笑顔で入居の皆さんやご家族の皆さんと関わり、心穏やかに安心して生活していただけるよう援助していきたいと思っています。

「みのり園にいれば安心」「みのり園に預けて良かった」と言っていただけるよう努力したいと思います。

評価報告概要表

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	12	b	0	c	0	Na	0
<p>当法人が事業計画書等において理念、基本方針を明確にし、法人の基本精神や方向性を積極的に利用者・家族・その他地域住民をはじめ、ひろく外部に公表していることは、公共的な使命を持った福祉施設として大切なことと考えます。さらに法人の広報紙「との園だより」やホームページにもわかりやすく掲載されるとより理解が深まると思われます。</p>								

II 組織の運営管理	a	19	b	0	c	3	Na	0
<p>1. 第1回目の福祉サービス第三者評価受審以降、人事コンサルタントを活用し、事業経営や人事課、人材確保などに積極的に取り組まれている姿勢を評価いたします。</p> <p>2. また、当法人は特別養護老人ホームだけでなく、様々な高齢者福祉事業、障害者福祉事業を展開しており、これらは地域のニーズに基づいて随時拡充されてきたものであり、地域との関わりを大切にしている姿勢が伺われます。</p> <p>3. 福祉サービスの質の向上を図るためには、援助者である職員の資質の向上が不可欠であることは言うまでもありません。そのような意味から、職員一人ひとりの個別育成計画を策定することは重要であり、当事業所においても今後の課題として、ぜひ取り組まれるよう期待いたします。</p>								

III 適切な福祉サービスの実施	a	22	b	0	c	0	Na	0
<p>1. 苦情処理体制を確立するとともに、「利用者からの意見対応マニュアル」を策定し、利用者の意見や提案から改善課題を把握し、サービス改善に取り組まれようとする姿勢が伺えます。</p> <p>2. 利用者に対する専門的な相談窓口として外部の権利擁護機関(県運営適正化委員会など)や相談機関を紹介することも必要かと思えます。</p>								

IV 良質な個別サービスの実施	a	25	b	2	c	0	Na	1
<p>1. 中央ホールが利用者の方々の憩いの場となっており、三々五々集まれ、和やかに会話されている雰囲気は利用者の落ち着いた生活ぶりを現していると思われます。</p> <p>2. どの施設でも施設内の防臭対策は、最も気を使うところですが、若干、トイレやおむつ交換時などの際の工夫が必要かと思えます。</p>								