

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月26日 (17:30 ~ 19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9人	2人	0人	0人	11人

前回の改善計画	訪問も徐々に増やし、利用者様が家庭で不安なく生活できるように支援していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	独居の方などの訪問も多くなり、生活支援や体調確認、服薬確認など困っていることなどの聞き取りも出来ており、適切なケアを行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	8	3	0	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	7	4	0	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	8	3	0	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	8	3	0	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の情報やニーズについてミーティングやカンファレンスを行って、共有している情報などをもとに、良い支援を考えて実践出来ている。家族の意向なども聞きながら、信頼関係も深めている。又、不安にならないような声掛けやコミュニケーションをとるように日々努力している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の情報やニーズなど共有しているが、すべてを把握しているかといえば、十分でないこともある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個々の情報やニーズなどの共有を、今一度しっかり把握する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月26日 (17:30 ~ 19:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	5人	3人	0人	11人

前回の改善計画	本人の目標や「～したい」が外出したいなどであり、コロナも第5類になることでもあり、感染予防に注意し、出来るだけ外出を増やしたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナも第5類になり、外出が増えるかと思っていたが、なかなか感染予防の面から以前のような外出が出来なくなり、ドライブなどは行ったが、頻度的には少ない状態だった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	7	3	1	0	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4	4	3	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	3	5	0	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	5	3	3	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の望んでいる事、本人のこれまでの生活歴から想像できる範囲での、どういう風でありたいかを、理解し、その人らしい生活が送れるよう支援している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
「～したい」がわかってもコロナの関係で、感染予防重視の為、外出したいなどの希望に対応しきれてない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナと上手に向き合い、ドライブなどの外出から徐々に、増やしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月26日 (17:30 ~ 19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	6人	0人	0人	11人

前回の改善計画	排泄時だけでなく、プライバシーを守る時は本人にわかる程度の声掛けを行い、大声で対応しない。
前回の改善計画に対する取組み結果	トイレ誘導などの声掛けにも注意し、対応できている。又、本人の機嫌を損なわないような、話し方にも注意を払っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	4	4	3	0	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	5	0	0	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5	5	1	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	5	0	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	6	0	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日々の生活の中で、体調の変化に気づく事も出来、異変あれば、主治医等に連絡し対応できている。利用者様への声掛けにも注意し、プライバシーに気を付けている。食事面でも状況に応じて、お粥やミキサー食など、その都度対応出来ている。以前の暮らしについてもアセスメント等で理解出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者様の体調もその時々で変化がある為、食事の変更がある場合、しっかり申し送りが出来てない場合がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
申し送りノートなどには、変化があった場合など詳しく記載し、就業前には必ず目を通し把握する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 1 月 26 日 (17 : 30 ~ 19 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	1 人	6 人	4 人	11 人

前回の改善計画	コロナも第 5 類になるとの事、落ち着いたら、感染予防を行い、地域との交流をしたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナも第 5 類になったが、感染症の蔓延やクラスターなどの関係でなかなか地域との交流は出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	5	5	1	0	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	7	3	0	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	5	3	3	0	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	5	0	5	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
家族様来所時などに、状況報告を行う事や、送迎時家族様と話しを行い、家庭での状況など把握できている。在宅生活の方については訪問を行い、生活状況のチェックを行い、家族との連絡や必要時には、近所の方や区長・民生委員にも協力依頼している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
今年もインフルエンザやコロナ等で、感染症が蔓延し面会制限を設けた日も多く、当事業所でもインフルエンザやコロナのクラスターになり、介護・職員の不足もあり、家族との面会があまりできなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域との交流はコロナの関係で出来ていないが、出来る範囲から行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 1 月 26 日 (17 : 30 ~ 19 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	5 人	1 人	1 人	11 人

前回の改善計画	コロナの状況を見守りながら、利用者様の為、地域資源の活用も踏まえ支援していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	小規模特性の柔軟な対応を行っているが、出来ない事もあり、あつたかふれあいセンターや区長や民生委員など地域の協力も得て支援出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	4	4	2	1	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	4	0	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	5	1	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	4	2	0	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>独居の方々には訪問を重視し、生活支援や服薬確認・体調確認なども行い利用者様の異変への気づきが多い。小規模の特性である柔軟な対応を行い、あつたかふれあいセンターや区長・民生委員の方々にも協力を仰ぎ協力的にサポートしていただいている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>コロナも第 5 類になったといっても、感染対策の面からみると、まだまだ十分な支援が出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>地域密着が出来ていない昨今、あつたかふれあいセンター・区長・民生委員などの協力体制を密に行う。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 1 月 26 日 (17:30 ~ 19:00)

6. 連携・協働

メンバー 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	0 人	7 人	4 人	11 人

前回の改善計画	コロナも第 5 類になってくるので、感染予防には注意が必要だが、イベントなどには、参加できるようにしたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	イベント事態が少なくなり、感染対策の面から参加出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	4	2	5	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	4	2	5	11
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	0	7	4	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	1	10	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ケアマネ、管理者などが、少人数での参加は出来ている。web での参加が多くなっている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 感染状況を見ながらのイベントへの参加だが、高齢者の参加は生命の危険を伴う為出来ていない。地域住民の来訪も少ない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) コロナが落ち着いた時には、小規模なイベントを開催できればと思う。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 25 日 (17:30 ~ 19:00)

7. 運営

メンバー 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0 人	1 人	8 人	2 人	11 人

前回の改善計画	コロナに向き合い、落ち着いてきたら、地域活動を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナも第 5 類に移行されたが、波があり落ち着いたかと思っても、すぐに流行し、感染予防の為、地域活動が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	6	3	2	0	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	4	0	1	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	3	1	1	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	7	2	2	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職員会などで自分の意見は述べられている。家族からの苦情も今の所ないが、あればすぐに対応できる体制は取れている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
感染症が常に存在し、高齢者の感染を考慮すると、管理者・ケアマネが地域との関係構築を図っていくしかない状況にあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
コロナが落ち着いた時には、管理者・ケアマネだけでなく、他の職員も地域との関係構築が出来るようにしたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月26日 (17:30 ~ 19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	0人	8人	2人	11人

前回の改善計画	コロナに向き合いながら、研修に参加し、よりいっそうのスキルアップを目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナの感染状況を見ながら、研修の参加を行い、スキルアップに繋げている。webでの研修にも参加出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	4	3	3	1	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	2	0	4	11
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	5	4	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	7	2	0	2	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 研修には感染状況が落ち着いていれば、出来るだけ参加してスキルアップに努めている。webでの研修にも参加している。事故報告書は必ず主治医や家族に報告し、報告書も作成し、市に提出している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 高齢者事業所であり、感染状況を考慮しながらの行動になる為、職場以外での研修は必要以上の参加はできない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ヒヤリハットの提出が、少なくなってきたので、大きなリスクになる前に、ヒヤリハットの報告書の提出を細目に提出する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年1月26日 (17:30 ~ 19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	7人	4人	0人	0人	11人

前回の改善計画	言葉使いに注意し、声掛けには利用者様の機嫌を損なわないようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	日々、ケアをする時も言葉かけには注意し、対応できている。また事業所内でも勉強会を行い人権の尊重や尊厳を守るように取り組んでいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	3	0	0	11
②	虐待は行われていない	6	5	0	0	11
③	プライバシーが守られている	8	3	0	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9	2	0	0	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	3	0	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待防止委員を毎年設けて、事業所内で勉強を行っている。人権の尊重・尊厳も守るように、常に心がけている。成年後見制度も現在活用している方がいるので、制度は理解できている。個人情報の漏洩にも十分注意し、パソコンからの流出を阻止するために整備やOSのバージョンアップを行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
業務などの忙しさから、言葉などで制止するところも見られ、出来ていない時もあり。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
言葉の制止をしないように、職員全員で取り組む。	