

(公表用)

## 岩手県福祉サービス第三者評価の結果

### 1 第三者評価機関

名称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第2号
所在地	盛岡市三本柳8-1-3	評価実施期間	平成25年4月1日～26年3月31日

### 2 事業者情報

事業者名称（施設名）：遠野長寿の郷	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：理事長 松田 功 （管理者） 施設長 菊池 浩之	開設年月日：平成14年3月20日
設置主体：社会福祉法人 とおの松寿会 経営主体：社会福祉法人 とおの松寿会	定員（利用人員）：100名
所在地：〒028-0541 岩手県遠野市松崎町白岩18-7 TEL：0198-63-1770 FAX：0198-63-1815	

### 3 総評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p>○ 職員に対する理念や基本方針の周知の工夫</p> <p>長寿の郷では、理念や基本方針を全体会議の開会に先立ち、参加者全員による唱和を実施している。新人職員研修会においては、施設長から理念や基本方針を具体的に説明の上で周知を図っている。</p> <p>また、毎年職員に対し、ネームプレートの裏面に「理念、基本方針、職員の心構え」を印刷して配布し、いつでも確認できる仕組みを構築している。これは、毎年継続して取組んでおり評価したい。</p> <p>◇ 改善が求められる点</p> <p>○ 必要な人材に関する具体的なプランの未策定</p> <p>事業経営にあたって、組織が目標とする福祉サービスの質を確保するための必要な人材と職員体制はどうなっているのか、この分析と具体的なプランが確立されていることが重要である。平成25年度事業計画においても具体的なプランが策定されていない。有資格者の配置は十分なのか、不足している場合はどのように補充するのか等のプランが求められる。そして、これらのプランに基づき人事管理が実施されることを期待する。</p>
--

### 4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>今回で5回目の受審となりました。第三者評価を受審するようになり、施設長をはじめ各職種の主任が中心となり、毎月【第三者評価改善委員会】を開催し、各項目について検討してきました。自己評価に対する厳しい評価と助言は、施設をより良いものへ変えていく大きな力となると考えております。今回の評価結果を受け御指摘頂いた項目の改善と、更なるレベルアップに向けて努力していきたいと思っております。</p>
--

### 5 各評価項目にかかる第三者評価結果

(別紙)