

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は『会社理念』を常に意識して行動できるよう名札の裏に携帯しています。職員が理念を共有し実現できるよう、毎朝の朝礼時に『介護理念』と共に唱和し、新人職員に対しては、新人研修にて学ぶ時間を設け理念の浸透を図っています。又、令和8年度には施設独自の理念を構築する予定です。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方に当施設があることを知っていただけるよう、玄関にはパンフレットを設置しています。町会長様や近隣施設の職員の方々にご協力をいただきながら、地域の神社の催しや近隣施設の感謝祭、オレンジカフェにも利用者様と共に参加させていただくようにしています。	近隣の他事業所様や町会長様から情報やお誘いをいただき、大変な難く思っております。催し物などへの参加については、来年度も利用者様・家族様のご意向を伺った上で援助させていただき、職員も共にその時間を楽しませていただきたいと思います。		○地域の他事業所さんとの関わりや地域の神社やお寺等のイベント等に参加されており、社会との関わりを作って下さっていると思います。 ○『獅子舞』や『オレンジカフェ』等、ご近所の方々との交流が、生活の彩り・楽しみになっています。家族も、通信でそうした楽しく生活している様子や笑顔を見られて、とても嬉しく安心しています。 ○施設内で過ごす事が多い中で、近隣の催しの参加等は、施設外での大切なコミュニケーションの機会だと感じています。このようなイベントが増えたらいいなと思います。 ○近隣の行事等の参加をこれからも継続して欲しいです。 (家族様)
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様や家族様、町会長様、地域包括支援センターの職員様、他施設の管理者様などから情報やご意見をいただき、サービス向上の為の改善や取り組みを行っています。出席が難しい有識者の方には『ご意見・ご質問シート』の記入・返送をお願いしています。会議の内容は報告書にまとめ、家族様など関係者の方に持参又は郵送しています。職員については、管理者・主任の他にも交替で職員が会議に参加し、出席者の生の声を聴いて日々の介護や活動に活かせるように努めています。	現在、3名の家族様が運営推進会議にご出席してくださっていますが、出席が難しい家族様が多いので、来年度も『現状報告』や『議事録』を郵送してご報告させていただくようにします。報告や議事録の内容に関するご質問やご意見については、管理者・主任にご連絡いただけますようお願い致します。		○他事業所とのやり取りがある事で、色々な意見を取り入れるきっかけになる事と思います。 (家族様)
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護保険法や施設運営に関する事で疑問や不明な点があれば、市の介護保険課・高齢施設課に電話で問い合わせし、助言・指導をいただいています。地域包括支援センター職員様には運営推進会議にて実情をお伝えしています。又、区の生活支援	市・区の担当者の方とは、メールや電話にて連絡を取り合い、協力関係の構築と継続に努めてまいります。		

				課の担当者様とも連絡を取り合うようにしています。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月毎に身体拘束廃止委員会を開き、身体拘束についての現状を確認し、気になることがあれば全体会議などで全職員に注意喚起しています。又、年2回の研修を行い、身体拘束のない事業所作りに取り組んでいます。新人職員に対しては、入職時に個別に研修を行っています。防犯や離接など安全面に配慮し、玄関の施錠は継続しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○ニュース等で身体拘束や虐待等、見聞きする事はありませんが、毎年自己評価で「A」を付けて下さっています。重要な事と捉えて頂けているのはとても難しい事で安心しています。(家族様)
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月毎に身体拘束とも関連付けた高齢者虐待防止委員会を開いています。又、閉鎖的体質に陥り自分達だけに通じる常識を生むことのないよう、利用者様の小さな変化にも気付けるよう、研修では他施設での発生事例を共有・検討し、職員が注意し合える職場環境作りに努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様などからの質問・相談を随時受け付け、主に管理者が事業や制度の概要を説明させていただくようにしています。職員は年1回事業所内の研修で学ぶ機会を持つようにしています。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居契約・解約時には、利用者様・家族様などへ契約内容を丁寧に説明し、理解・納得をしていただけるように努めています。又、入居契約時には転倒・転落のリスクについてもご説明させていただくようにしています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	玄関に事業所内の相談窓口を掲示し、ご意見箱を設置していますが、疑問点や要望は直接職員にお話しして下さるので、その都度伺うようにしています。又、面会などの際に家族様の思いを聞かせていただくようにもしていますが、十分に時間が取れない時がありますので、後日になってもできる限り詳しい聴き取りができるよう心掛けたいと思います。遠方にお住まいで中々来設できない家族様に対しては、電話や毎月のお手紙で現状をお伝えするようにしています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○家族の相談に対して、職員同士の情報を共有して欲しいです。(家族様) [⇒徹底できておらず申し訳ございませんでした。今後はご相談の際で職員に周知して良いかの確認を取らせていただくように致します。]
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎朝の朝礼時、毎月の職員全体会議、各委員会会議・活動を通して、職員の意見を聴取し、職員が必要と感じている業務改善や物品購入については、管理者・主任が優先度の高い			

				事・物から対応するようにしています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地区エリアマネージャーは管理者の、管理者は職員個々の努力や実績を把握し、役割分担や給与面に反映させています。職員の業務改善要望や休暇取得希望にもできる限り柔軟に対応し、職員一人ひとりが向上心を持って働ける職場作りに努めています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○定期的に新しい職員さんが入って下さる為、事業所内の研修の回数を増やし、なるべく職員さん同士が多様に対応出来る環境が出来ればと思います。(家族様)
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は年度初めに個々の年間目標を立て、半年毎に自己評価・上司評価を行っています。法人は年間150以上の内部(Zoom)研修を計画し、職員が自己研鑽の為に受けた研修を受講できるよう、可能な限り勤務調整を行っています。職員は、介護福祉士などの資格取得支援制度も利用することができます。又、新人職員に対しては、経験年数に応じた回数のメンター制度を導入しており、職場や業務の悩みなどが解決できるようフォローしています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内で Zoom による会議や研修が実施されており、他事業所の職員と情報共有や意見交換を図っています。又、主に管理者・主任が地域包括支援センター主催の研修などにも参加させていただくようにし、地域の同業者の方とも交流させていただく機会を作っていますが、今後はできるだけ多くの職員が参加できるように取り組んでいきたいと思っています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. <u>充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様が『好きなこと』『したいこと』『やってみたいこと』など、其々の思いの把握に努め、個々の能力が活かせる家事作業やレクリエーションなどへの参加援助を行っています。職員は、日々の暮らしを共に楽しみたいという想いで関わらせていただきたいと思います。			○レクリエーションの参加や生活のペース等、今後も小まめな声掛けをして頂けると有難いです。本人は、一人違う行動をしてはいけないとか、好きなように行動してはいけないと思っている部分があり、また生活に対する意欲の低下もみられるので、声掛けをしていただく事でもっと生活を楽しめるようになる事を期待しています。 ○母は近年意思疎通が難しくなり、日常生活の多くの場面で介助を必要とする状況にあります。そのような状況の中でも、レクリエーションの輪に入れていただく事で、本人なりに「参加している」という実感を持っているように思います。引き続きご支援のほど宜しくお願い申し上げます。 ○知人が入居した施設に面会に行くと、一日中殆ど会話もなく、寂しく一人部屋にこもっているようで、表情は冴えませ

							んでした。それに比べ、母の場合は幸せだなあと感じました。職員さんが利用者の事を考え、様々な工夫を下さったり、共に楽しみたいと関わって下さる事がとても嬉しいです。 (家族様)
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様にとって大切な家族様や友人・知人との関係が途切れてしまわないよう、利用者様其々のキーパーソンの方に確認しながら、電話の取次ぎや手紙のやり取り、LINE面談などの援助をしています。面会や外出・外泊などについては、感染症に配慮しながら現状でできる限りの支援をさせていただいています。	利用者様の身元保証人(キーパーソン)の方に確認・許可をいただき、ご本人にとって大切な方(ご親類やご友人等)との面会ができるように支援しております。ご入居後に新たにできた馴染みの人(他入居者や職員)や場所(施設や施設近隣)についても、良い関係が維持できるよう支援させていただきます。		○お部屋に季節を感じる紙で作った作品を置いて下さり感謝しています。また、お習字が出来る事が素晴らしいと思います。私自身も母の姿に背筋が伸びて励まされています。 (家族様)
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に利用者様や家族様の要望を聴取していますが、意思疎通が困難な方の場合には、家族様や関係者の方からも生活歴や趣味などを聞かせていただくようにしています。日々の利用者様との関わりを通して信頼関係を築きながら、利用者様が希望や意向を表出し易い環境作りに努めています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要の関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている <u>C. あまりできていない</u> D. ほとんどできていない	内科・歯科医師、歯科衛生士、薬剤師、鍼灸師などの関係者の意見を反映しながら、利用者様・家族様の意向に沿った介護計画の作成に努めています。利用者様の生活歴や趣味、家族様との関係性も考慮し、利用者様が安心して日常生活を送れるよう、更に現状に即したプランの立案に取り組んでいきたいと思ひます。	ご本人の真の課題を把握し、家族様や医師・看護師など、ご本人に係わる方々からもご意見をいただきながら、職員間で話し合い、利用者様お一人おひとりの原状に即した介護計画が作成できるよう取り組んでまいります。	A. 充分にできている B. ほぼできている <u>C. あまりできていない</u> D. ほとんどできていない	○在宅時、歯科医に連れて行くことが出来ず困っていましたので、とても有難く思っています。 (家族様)
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護記録ソフトを導入し、利用者様の表情や言動の変化、ADL(日常生活動作)の変化などがあれば記録(入力)し、職員は個々の記録から情報を得て日々のケアに繋げています。記録忘れや間違いについては職員間で注意し合っていますが、職員の能力に差があるのが現状です。正確な記録(入力)ができるよう、現在、記録(入力)に関するルール作りを行っています。		A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○面会時、首に引っ掻き傷があり、出血していたので絆創膏を貼っているとの説明を受けました。その後の面会でも同じ絆創膏が貼られているように見受けられ、絆創膏を剥がしてみると傷は治癒していました。首元等の見え難い部位の処置については、交換状況を共有して頂けると安心に繋がります。 (家族様) 〔⇒傷等については、観察・処置時間を定めるように致します。〕
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<u>A. 充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	尿道留置カテーテルや酸素吸入管理を要する方の受け入れを行い、協力医療機関の整形外科や皮膚科受診介助も職員の都合がつく限り対応させていただいております。又、家族様の対応が困難な場合は、相談に応じて協力医療機関以外の受	利用者様や家族様のご事情なども考慮しながら、今後もできる限り柔軟な個別の対応に努めてまいります。		○体調不良の場合や受診の事等もお任せするばかりで、とても助けて頂いています。以前にも様々な事で大変お世話になりました。一つ一つに家族が関われば、相応な負担になります。感謝の限りです。 (家族様)

				診介助、病院・自宅への送迎援助、必要な日用品の購入代行など職員の都合がつく限り柔軟な支援を行っています。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議を通して、町会長様や地域包括支援センターの職員様、地域の他事業所職員様などから地域行事や催し物の情報をいただき、できるだけ利用者様と一緒に参加させていただくようにしています。参加していただく利用者様については、家族様にもお知らせするようにしています。	引き続き、地域包括支援センターや近隣施設の職員の方、町会長様に情報をいただきながら、利用者様が希望される催し物などへの参加援助をさせていただきます。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. <u>充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内科・歯科については、入居契約時の同意の下で、基本的には施設の協力医療機関の訪問診療を利用いただいています。その他、専門医の訪問診療や受診が必要な時には、家族様の意向を確認させていただき、内科主治医に相談し、利用者様が適切な医療を受けられるよう支援しています。			○協力医療機関や眼科等への通院に対応して下さり、とても助かっています。発熱等の状態変化等も丁寧に連絡して下さっていて、安心してしています。 ○家族が対応できない医療機関等は通院援助をして欲しいです。 [⇒出来るだけシフト調整させて頂きませんが、協力医療機関以外の通院・受診介助は原則家族様の対応をお願いしており、施設で対応させて頂く際は有料サービスとなります。] ○定期的に健康状態を共有出来たら安心だと思いました。毎月お手紙を頂いているので、その際に一緒に知れたいいなと思いました。 ○眼科への受診介助を支援して頂けており、見える事は、少しでも自立した自分の思う生活が続けられる事に繋がっていると感謝しています。本人の状態をみて、続けられる範囲でこれからもお願いしたいです。 ○医療の支援は、これからも充実と継続を望みます。 (家族様)
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院先の医療機関へ施設での病状・生活状況に関する情報提供を書面(サマリー)で行っています。又、入院中の治療方針や病状などの情報提供を受け、利用者様ができるだけ良い状態で早期に退院できるよう、可能な限り面会やカンファレンスに赴くようにしています。病状により退院が困難な場合には、家族様に意向を確認しながら転居・退去を含めた話し合いをさせていただいています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明し	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u>	重度化された際や終末期に施設で対応できる内容を明示した『重度化した場合の対応に係る指針』『看取りに関する指針』を入居契約時に説明		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u>	○肺炎を繰り返して何度も危険な状況でしたが、いつも対応して頂き有難いです。今後も継続をお願いします。

		ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	し、同意を得ています。施設での看取りを希望された場合は、利用者様・家族様の意向の再確認をさせていただき、意向に添った看取り介護の実施に努めています。又、看取り介護の経験の浅い職員もいる為、研修を実施しています。		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○病態変化時の対応に関する確認をさせて頂きました。担当医師の説明を受け、本人が以前から口ぐせのように言っていた事を伝える事が出来ました。救急の現場で働く人が、「このように本人の意志を確認出来れば、添った対応が出来るのに。」と言っていました。機会を設けて頂きまして有難うございました。(家族様)
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の急変や事故発生時に備えて緊急連絡先一覧を整備し、救急時の対応方法と事故予測・事例検討の研修を年2回実施しています。発生した事故については、今後の対策を記載した事故報告書を作成し、対策を実施した上で翌月のリスクマネジメント委員会で対策の効果の有無を確認し、更なる是正措置がないか話し合っています。			○コロナ感染時も細かくお電話で報告下さり、助かりました。 ○時々、体調を崩してしまう時があり、そうした時にも連絡して頂き、受診に繋げて様子をみて頂けるので、安心しています。(家族様)
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	火災発生を想定した消防訓練、地震や風水害を想定した防災訓練、感染症発生時対応訓練を其々年2回実施しています。昨年11月には、地域(住吉区)の防災訓練に職員2名が参加させていただきました。保存水・食などを備蓄し、使用期限管理も行っていますが、保管場所・物を全職員が周知できるよう、今後も訓練時に繰り返し確認していきたいと思っています。	法令を遵守した消防・防災訓練、感染症発生時の対応訓練を実施してまいります。又、定期的に非常食・水の点検を実施し、不足物がないよう注意していきたいと思っています。	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○防災訓練をいつもして頂き安心していきます。これからも宜しくお願いします。 ○災害対策は大変だと思います。全く思わなかった事が起こったり、高齢の方の動きには思わぬ事がよくあります。大変な事とは思いますが、宜しくお願い致します。(家族様)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人情報・プライバシーの保護についての研修を全職員に対し年1回実施し、日常のケアの中で職員の気になる対応や不適切な言葉掛けがあれば、その都度管理者・主任が個別に指導しています。又、法人は、令和6年度より正社員に対し介護技能認定制度を設け、不適切なケアは行わないことについての理解を深めています。		A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○最近は見受けられませんが、以前に言葉の語尾が強く感じられる場面がありました。又、歩行介助の際のスピードが速く前のめりになってしまう事もありました。母は全般的に介助を必要とし、反応も乏しい状況ではありますが、引き続き丁寧なご対応をお願い申し上げます。(家族様)
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様のその日の体調や気分等に合わせ、起床や就寝、食事や入浴の時間を調整したり、できるだけ穏やかな気持ちで過ごしていただける居場所作りや楽しめるレクリエーションの計画・実施に努めています。又、可能な限り一人ひとりの生活リズムや主体性に寄り添い、その人らしく過ごせる時間が持てるように援助しています。			○母が安心して過ごせるように細やかに配慮して下さっていると思います。必要な物等についても情報共有して下さるので、準備し易いです。(家族様)

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的に毎食手作り食を提供し、月に一度は季節感のある特別食とご当地グルメなどの企画食に取り組み、食事からも日本の四季折々の風情や名物を味わっていただけるよう努めています。可能な利用者様には、お米研ぎや食材の下ごしらえ、食器洗いやお盆拭きなどの作業をお手伝いいただき、誕生日ケーキやおやつ作りにも参加していただくようにしています。夏場は施設で育てたトマトやキュウリと一緒に収穫し、職員も共に味わっています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○お手紙や写真で様子をお知らせいただくのが大変で難しく、また楽しみです。特別食をいただいている様子を見せて頂けると嬉しいです。お料理をとても喜んでいました、これからも是非お願い致します。 ○お食事やおやつは、母が美味しいととても喜んでます。 ○イベントやお食事をしっかり考えられていて、お便りをいつも楽しく拝見させて頂いております。 ○食べる事が楽しみで、日々の食事や特別食、又ケーキやデザート作り等、いつも美味しいと喜んでます。色々工夫をこらして作ってられる事に有難く思っています。 ○毎月の特別食や企画食はとても良いと思います。食事は毎日の楽しみの一つでもあると思いますので、是非続けて欲しいと思いました。 ○色々企画して頂いており、これからも続けて欲しいです。 (家族様)
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の年齢や体格、運動量、疾患、咀嚼・嚥下状態などを考慮し、内科主治医に相談しながら利用者様一人ひとりの状態に合った食事量・形態で提供しています。食事・水分・おやつの摂取量は毎食個人記録に入力し、月1回体重を測定して変動に応じた食事提供量の見直しを行っています。			○母は元々食事や水分の摂取量が少ない方でしたが、今もこうして元気でいられるのは、母に合わせて提供して頂けているお陰です。 (家族様)
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後に口腔ケアの声掛け・誘導し、ご自分でできない利用者様の援助を行っています。拒否の強い方や嗽のできない方、開口障害のある方等もおられるので、訪問歯科衛生士にケアのポイントや必要物品などについて助言をいただき、できるだけ良い口腔内の状態を保てるように努めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様個別の排泄チェック表に記入し、一人ひとりに合った声掛けやトイレ誘導、オムツ交換を援助しています。便秘予防に朝食時にヨーグルトや果物を提供したり、内科医師・薬剤師に排便状況を報告・相談して下剤の調整を図っています。又、適度な運動ができるよう、毎朝のラジオ体操や日々のレクリエーションで歌体操に取り組んでいます。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴の曜日は、往診日や行事などを考慮して主任・リーダーがユニット職員と相談して決めています。利用者様のその日の体調に応じて臨機応変に対応しています。拒否される時には、時間を空けたり翌日に変更するなどし、発熱等の体調不良時には、清拭・更衣で対応させていただくようにしています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できる限り日中の活動量を増やし、夜間の良眠に繋げる援助に努めています。又、昼夜逆転を来さないように注意しながら、基本的には利用者様個々の体力や生活リズムなどに合わせて午睡や就寝をいただいています。夜間の不眠時には、談話したり飲み物を提供しながら見守りしていますが、続く場合は内科医師に相談し、薬剤調整していただくこともあります。			○夜間の睡眠時間が短く、昼夜逆転してご迷惑をお掛けしていますが、見守りの程宜しくお願い致します。 (家族様)
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の定期内服薬は、薬剤師の協力の下で服薬カレンダーを用いて管理しています。服薬援助時は、職員2名でダブルチェックした後、担当職員が利用者様のお顔を見ながら薬袋の名前・服用時間を読み上げて確認し、飲み込まれる迄見守りするよう指導しています。職員が薬の作用・副作用や注意点をいつでも確認できるように利用者様の薬剤情報をファイリングし、変更があった際には申し送りファイルに記載しています。錠剤が飲み難い方については、薬剤師に相談し、可能であれば粉碎していただくようにしています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○いつも有難うございます。処方変更等があった際は、出来る限り薬を廃棄することなく、自己負担が少なくなるように医師の指示内で処方内容を変える時があります。ご不明な点があればいつでもご連絡下さい。 (つるみ橋MY薬局薬剤師様)
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の生きがいや楽しみごとの把握に努め、残存能力を活かしながら役割を持って調理や洗濯物量みなどの家事作業や菜園活動などを行っていただくようにしています。又、習字やカラオケ、将棋など得意分野でも力が発揮できる場面作り、プロ野球やスケート放送の視聴等趣味の活動を楽しんでいただける時間作りの援助をさせていただくようにしています。	各ユニットで利用者様の好みに合わせたレクカレンダーを作成し、基本的には毎日実施するようにしていますが、楽しみごとが少しでも増えるように、利用者様の趣味やお好きだった活動なども取り入れていきたいと思っています。		○家事作業や菜園活動も、家庭的な雰囲気の中でさせてもらえる事は、励みになっている事と思います。 ○お菓子作り等を楽しそうに手伝っている様子を通信で見て、好きだった事が続けられているんだと嬉しく思っています。 (家族様) ○独居の時は、デイサービス以外はテレビも観なくなり、ひたすらベッドで寝てばかりで心配していました。施設内では周りの方々が楽しく過ごされている空間に一緒にいるだけでもいいのかなと思います。 認知症になる前の趣味だった囲碁や将棋をさせて頂いたり、身体もお部屋も常に清潔に保って頂き、感謝しかありません。有難うございます。

							(家族様)
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の希望に応じて施設近隣の散歩にお連れしたり、短時間でも気分転換ができるよう、ベランダでの外気浴、1階のテラスでのティータイムを援助したり、地域の催し物などにお連れするようにしています。又、家族様と外出・外食、外泊される時には、準備のお手伝いや外出前後の体調確認に努めています。	家族様との外出・外泊前の体調確認や身支度などの援助を行っています。早朝や夜間などの時間帯については、事前にご相談いただき、できる限りの対応をさせていただきますようにしています。		○戸外に出掛ける事は刺激にもなり、新鮮な空気を吸う事もできますので、大変有難いです。今後是非お願いしたいです。 ○面会に行った時に、外出して一緒に昼食が摂れるように配慮して頂いており、本人と家族との時間、楽しみが持っていると感謝しています。 (家族様)
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <u>あまりできていない</u> D. ほとんどできていない	希望される方には自己でお金を所持していただくこともありますが、紛失等のトラブルを予防する為、基本的には施設が立替えさせていただくようにしています。			○施設が立替へはするが、用途については、ご本人に確認されていると思いますので、『D:ほとんどできていない』ではないと思います。 (住吉区北地域包括支援センター様)
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様や家族様の希望に応じて携帯電話やタブレット、アレクサを所持していただいておりますが、ご自分で管理することが難しい場合は職員が預かり、必要な時に渡しています。遠方の家族様や友人からの電話を取り次いだり、LINEのビデオ通話を利用いただくことも可能です。又、希望があれば手紙や年賀状等を書いたり投函するお手伝いをしています。			○昨年の夏には書中見舞、今年のお正月には年賀状を送ってきてくれました。職員さんのお気遣いが伝わって、心が温かくなりました。 (家族様)
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. <u>充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有空間が衛生的で利用者様に気持ち良く使用していただけるよう、リビングと玄関ホールに空気清浄機を設置し、換気・清掃・消毒を定期的に行っています。又、生活動線上には転倒などの事故に繋がるような家具の配置はしないよう注意しています。リビングの壁には各ユニットで毎月利用者様と職員が共同で制作した季節の作品を飾り、YouTubeでお好きな音楽を流したり、楽しみにされているTV番組を視聴できるよう援助しています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○個室に居ると一人では何をしたいかわからない様な所がありますので、出来るだけ他の利用者の方々との交流が出来たらと思います。リビングはいつも整理されていて、気持ち良く過ごさせていただいていると思います。 ○面会に行かせてもらいますと、リビングやお部屋が綺麗で明るいです。皆さんの表情も穏やかでほっとします。 (家族様)
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室には思い出の品や写真を飾ったり、TV・ラジオを持ち込んでいただくことも可能です。その時々希望に直ぐに対応できない時もありますが、可能な日でお約束したり、代替策をご提案させていただくようにしています。行事や日々のレクリエーションを行う際にも利用者様の希望を確認し、無理強いはしないように心掛けています。			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居相談・入居前面談時より、援助させていただくにあたって必要な情報をお聞かせいただくようにしています。認知症によりご本人からお話を伺うことが難しい時には、家族様に確認させていただき、その方に合ったケア・支援を介護計画に反映できるよう努めています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日バイタルサインを測定し、食事・水分摂取量、服薬・排泄状況の確認・記録をし、利用者様の身体能力に応じた移動・移乗、入浴・更衣介助を行っています。体調などの変化を認めた時には、早期に内科医師や薬剤師に相談し、指示・助言により適切な対応に努めています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. <u>充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	少人数ではあっても集団生活である為、他利用者様・職員の体調不良などへの対応による時間配分となってしまうことがあります、利用者様一人ひとりのペースに合わせた支援が行えるよう、できる限り職員の配置体制等工夫するようにしています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅が使われていたタンスや椅子などの家具、置き時計、写真立て、仏壇など、利用者様ご自身の管理が安全な物であれば持ち込んでいただいています。又、家族様からのプレゼントである造花やぬいぐるみ、購読されていた雑誌や化粧品等々の管理援助も行っています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○写真を拝見すると、初詣や公園等に連れて行ってもらっているようです。お蔭様で気分転換になり、華やいだ気持ちになることと思います。有難い事です。(家族様)
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の希望を確認し、初詣やお花見、公園散策などにお連れしています。又、家族様の了承を得て、近隣の神社や施設の催事への参加援助を行っています。	初詣やお花見など、季節の外出行事には今後も取り組んでまいります。又、公園散策や地域の催事に参加できる機会も維持していきたいと思っています。		○外出出来る事は日光に当たる事も出来、毎月送付いただく写真も笑顔が感じられ家族も嬉しい限りです。(家族様)
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様が「これは自分でしたい」と思っておられることについては、できる限りご自身で行っていただけるようさり気ない援助に心掛けています。日々の生活の中で、役割を持って得意な家事作業を行っていただき、されたことに対して労いの言葉をお掛けするようにしています。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中は、リビングで気の合う利用者様や職員と談笑したり、個々の利用者様に担っていただいている役割に沿って活動を援助し、いきいきと過ごしていただけるよう支援しています。食事やおやつの時のテーブル席については、お互いに負担とならない利用者様同士となるように配慮しています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○スタッフの方との関わりを見ると、母が安心して過ごせている様子が伺えます。穏やかに過ごせるようにご対応下さっていて、とても有難いです。(家族様)

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症の流行状況に注意しながら、少人数ずつにはなりますが、希望に応じて地域の催事への参加援助しています。町会長様の協力の下、昨年も近隣神社の獅子舞や御神輿の巡行をしていただきました。又、地域のフラダンスボランティアの皆様にも訪問していただきました。	オレンジカフェや近隣施設での催し物などへの参加は、人数が限られており、車椅子での移動やトイレの問題などもあります。催し物の場所や内容、ご本人・家族様の希望を確認し、参加される利用者様を決めさせていただくようにしています。多くの利用者様に参加していただけるボランティアの方の訪問の機会も増やしていきたいと考えています。		○体調にもよりますが、積極的に行事参加の援助を続けて欲しいです。 (家族様)
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるができている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の行事では、職員による余興や出し物を披露したり、利用者様と一緒にお菓子作りをしたり、1～3階ユニット合同で夏祭りやミニ運動会を催すことができました。1 月には新年会を開き、寄せ鍋の具材やしめは各ユニットで利用者様の希望を伺って決めさせていただきました。又、今年度は、アロマセラピーのボランティア訪問の他、クラリネット・ファゴット演奏のボランティアの方にミニコンサートも開いていただきました。毎月の特別食を楽しみにしてくださっている利用者様が多いので、今後も続けていきたいと思います。当施設での楽しみごとが増えるように、利用者様に安心して過ごしていただけるように、家族様や地域の皆様のご協力の下、これからも様々なことに挑戦していきたいと思っています。	グループホームにおいても医療面に関するケアの期待値が高まっていると思いますが、看護師が 24 時間常駐しておりませんので、利用者様にできるだけ良い体調で過ごしていただけるよう、主治医や病院看護師、薬剤師との連携強化を図っていききたいと思います。 毎月の広報誌や個別のお手紙については、良い評価をいただいておりますので、来年度も続けていきたいと思います。又、内容の充実が図れるよう見直していきたいと考えています。 特別食や企画食、手作りおやつも好評をいただいておりますので、できる限り続けていきたいと思います。 至らぬ点もあるかと存じますが、こういった意見交換を重ねながら、利用者様や家族様、地域の方々に愛される施設となるよう努力してまいります。	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○特にございません。 ○日頃より、母の介護にご尽力いただき、心より感謝申し上げます。皆様丁寧なご対応のお陰で、安心して仕事に取り組む事ができ、また自分自身のプライベートの時間を持つ事も出来ております。今後も母の状態に寄り添った温かいご対応を賜れますと幸いです。 ○在宅時は笑顔も無かった母が、この施設でお世話になり、とても嬉しそうにしているので、家族共々安心していきます。有難うございます。 ○毎月の写真より、色々な行事をして頂いて有難うございます。家庭では出来なかったような催し、これからも期待しています。 ○これからも素直な時間を過ごせるよう、ご対応宜しくお願い致します。職員さんもお身体お気を付け下さい。 ○安全・安心な生活が出来る様に沢山の取り組みをして頂き、温かい雰囲気の中で安心して過ごさせて頂いている事に感謝です。 ○行事等で職員さんが色々皆様を楽しませて下さったり、ボランティアの方も来て下さっているようで、嬉しく思います。毎回書いておりますが、職員さんが毎月書いて下さるお手紙を有難く読ませてもらっています。「ああ、こんなに優しく丁寧に見守って下さっているんだ」とお人柄が伝わってきます。施設長様はじめ職員の皆様のお陰だとつくづく思います。厳しく大変なお仕事ですが、どうかこれからも宜しくお願い致します。 ○毎月送って下さる『かきつばた便り』に、職員の方からはとても丁寧なお手紙を載っています。日々の生活や行事に参加した時の様子等、とても細かくみて下さっていると感じて安心しています。送った年賀状を本人が見た時の様子等、家族が気になっている事を伝えて下さるお気遣い、家族の気持ちに心を寄せて下さる姿勢に頭が下がります。

							○不満等はありません。これからも現状のまま続けて下さい。 (家族様)
--	--	--	--	--	--	--	---