

# 評価報告概要表

## 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成20年 7月29日(火)

## 福祉サービス事業者情報

名 称	ケアハウス めぐみの園	種 別	軽費老人ホーム
代表者氏名	施設長 赤間 克代	開設年月日	平成11年6月1日
設置者	社会福祉法人 同朋福祉会	定員(利用人数)	30名(30名)
所在地	〒759-2302 美祢市於福町下3267-1番地		
電話番号	0837-56-5033	FAX番号	0837-56-1810
ホームページアドレス			

## 総 評

### 全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

#### 特に評価の高い点

「ケアハウスの中で入浴・排泄・食事等の介護その他、日常生活の世話や機能訓練及び療養上の世話をし、1日でも長く住みなれたケアハウスでお過ごしいただき、加齢により身体は衰えても、可能な限り生活を続けていただくように努めます。」という基本理念のもと、利用者が安心・安全に生活できるように努力している施設です。周囲の自然環境にも恵まれ、利用者が落ち着いて生活できる環境です。地域の人達との交流やボランティアの参加により、利用者の方の社会・文化的な面での生活も充実しています。

本施設はケアハウスですが、特定施設入居者生活介護事業所の指定も受けており、介護が必要な状態になった場合も、安心して介護サービスを施設内で受けることができます。

総合園長(理事長)、施設長はリーダーシップを発揮し、利用者本位の理念に基づいて施設運営管理に力を注いでいます。特に職員をプロフェッショナルとして大切に、そして厳しく育てていくという姿勢がうかがえました。職員の仕事に対するモラルやプロフェッショナルとしての意識は高く、利用者一人ひとりを大切に、工夫のあるケアを展開しています。

利用者から、「めぐみの園にきてよかった。」との感想を聞きとることができ、満足度の高い生活の様子があがえました。

本施設を運営する同朋福祉会は、他に特別養護老人ホームや障害者施設の経営にもあたっており、それぞれの施設等の特長や機能を生かして、法人全体で地域福祉に貢献しています。

#### 改善を求められる点

施設長はリーダーシップを十分発揮し、職員を大切に育てています。しかし、ともすると一般的には強力なリーダーシップは、ボトムアップによる質の向上や職場改善の提言等がしにくくなる面もあります。

「めぐみの園」は、開設9年を迎えた成熟した施設と思料されますので、今後も今以上に新人の職員を含めて、ボトムアップにより、職員一人ひとりがさまざまな意見や提言をし、それらが実現されるように、経営努力をしていただきたいと思います。

## 第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

三階まで吹き抜けの明るい地域交流センター(床暖房)、各居室(全室個室)ナースコールが2ヶ所(居室・トイレ)整備され、トイレはウォッシュレット、お風呂はホテル風、高齢者に優しいゴムチップス遊歩道と東屋付きの公園を通過して法人運営のとも園クリニックヘリパッド等に行ける。お花見、地域やボランティアの方々のご協力により夏祭り・文化祭も催している。又地域の敬老会・運動会にも参加し、地域交流に努めている。

入居者自治会と相談しながら年間行事を展開している。

秋芳洞より観光ルートに位置している。特定施設生活介護事業所として、元気な方も介護のある方も快適で安心してご利用できます。

# 評価報告概要表

## 評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

福祉サービスの基本方針と組織	a	11	b	1	c	0	Na	0
<p>施設の基本理念が明示され、利用者にも職員にも身近なものとして理解されています。利用者一人ひとりが尊重され、最期までの支援が出来るように職員教育もなされています。基本方針の実現化のために中・長期計画を作成しており、ハード面ソフト面において実現化が図られています。総合園長、施設長がリーダーシップをとり全体の組織を相互に関連させながら運営がなされ利用者に安心感を与えています。法令遵守については、関連法令をリスト化し、職員に周知を図るなどの工夫を検討してみてください。</p>								

組織の運営管理	a	19	b	2	c	1	Na	0
<p>顧問税理士や人事コンサルタントからの指導助言を受けながら経営にあたっています。職員育成については人事考課制度を採用し、法人の実態に合うように取り組んでいます。実習生やボランティアの受け入れも手順書により活発に行っています。広報誌を広く配布することにより地域にも情報発信し、社会福祉事業者としての使命を果たす努力をしています。施設設備等を地域住民に開放し、地域住民に親しまれ頼りにされる施設経営を目指しています。利用者自治会もあり、利用者の自主性や主体性を尊重しながら、地域社会の一員としての意識が持てるような支援をしています。外部監査については、顧問税理士以外の監査を検討してみてください。また、現在は夜間の職員対応は宿直で対応されていますが、利用者の状況、職員の労働負担を考慮し、職員の勤務体制を検討してみてください。</p>								

適切な福祉サービスの実施	a	21	b	1	c	0	Na	0
<p>利用者の多くが、特定施設入居者生活介護サービスを利用し、各人に丁寧なケアプランが作成され、定期的にモニタリング、見直しが行われています。サービスの提供は、マニュアルに従って、かつその場の状況に応じて丁寧になされています。利用者のサービスに対する満足度も非常に高いことが利用者の聞き取りからうかがえました。介護を要しない利用者についても、サービス実施計画を必要に応じて作成し、その方々の生活の満足度をさらに高める工夫をするとよいと思われます。</p>								

良質な個別サービスの実施	a	26	b	1	c	0	Na	1
<p>ミーティングや朝礼を活用し、職員全員がケアに必要な情報等を共有し、良質なケアを提供するシステムが整っています。職員はケアにあたって利用者の意向を把握し、利用者のペースに合わせ、工夫あるケアを行っています。これらのことから、利用者の生活にゆとりと笑顔が常に見られます。また、事故、ヒヤリハットが少なく、大きな事故へ結びついていません。安心して生活できるサービスが提供されています。</p>								