

良質な個別サービスの実施(高齢者福祉施設)

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
A-1 利用者の尊重						
(1) 利用者の尊重						
1	1					利用者4名につき職員が2名で担当し、より利用者の状況を把握できるような体制を整えている。細かいことにも配慮が行き届き、しっかりと利用者とのコミュニケーションをとり、職員と利用者との信頼関係の構築に努めています。
2	2					生活環境等について利用者に対してアンケートの実施、利用者の自治会との話し合い、給食会議への利用者の参加等、積極的に利用者の意見や意向を把握しています。
(2) 利用者の権利擁護						
3	1					職員の倫理綱領規程が制定されています。朝礼などで職業倫理について確認しあって、職場のモラルを高める工夫をしています。利用者の権利を擁護する研修も行われています。
(3) 家族との連携・交流						
4	1					家族会が年2回開かれています。広報誌等を通じて、行事案内など家族に周知されています。利用者の健康状態の変化など問題がある時には相談員、担当職員が迅速に家族へ連絡をし、ご家族が安心できるように配慮しています。
(4) 生活環境づくり						
5	1					全室が個室になっておりプライバシーの確保がなされています。談話コーナーやホールで気の合う人と談笑したりするスペースも確保されています。また、バリアフリー、手摺の配備も整っています。
(5) 終末期ケア						
6	1					職員は、エンゼルケアの研修やターミナルケアの研修を受けています。利用者の終末期についての話を聞いたり相談に応じたりと、利用者や家族の終末に対する不安や相談に応じる体制を整えています。
A-2 日常生活支援						
(1) 食事						
7	1					ケアプランに基づいてカロリーコントロール、塩分調整、アレルギー対応食、刻み食など食事に対する配慮をしています。
8	2					定期的に嗜好調査を実施したり、利用者が参加する給食会議ももたれています。1週間の献立表も絵入りで、大きく見やすく利用者に分かるように掲示がなされています。
9	3					食堂は採光にも配慮し、清潔感があります。席替えも3か月ごとに行われて偏った席にならないように配慮され、喫食環境を整えています。

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
(2) 入浴						
10	1					「入浴手順書」をもとに、個人的な事情にも配慮しながら、入浴の支援をしています。
11	2					自力での入浴が可能な方は好きな時間に入浴してもらい、介助が必要な方は入浴希望日をあらかじめ選んでもらい、支援をしています。入浴当日に再度入浴の意向を確認し入浴支援を行っています。
12	3					浴室、脱衣所は冷暖房を完備しています。浴室内にはゆったりとしたスペースを確保できるように、カーンには手摺を付けていません。そのことに対する配慮もしながらケアにあたっています。
(3) 排泄						
13	1					ケアプラン及び排泄介助手順書によって、各人のプライバシーや個別の事情に配慮しながら排泄の支援が行われています。
14	2					各居室にトイレがある。自分で清掃ができない方は職員により介助が行われています。
(4) 移乗・移動						
15	1					利用者の状況の変化等を考慮しながら、適切に移乗・移動の介助が行われています。
(5) 外部介護サービスの利用						
16	1					介護保険適用の特定施設入居者生活介護施設なので、施設内で必要な介護サービスは提供されます。
(6) 認知症利用者への対応						
17	1					認知症に関する職員研修を実施し、認知症の方のケアについて職員は相当の介護力をつけています。また、家族との連携をとり本人が落ち着いて生活ができるように取り組んでいます。
(7) 整容						
18	1					爪切り、髭剃りなど身だしなみや清潔の保持に対する配慮を十分しています。
19	2					行きつけの美容室のある方は送迎を行ってもらっています。移動美容室が月に1回あり、利用者の希望に応じて理・美容の支援をしています。

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
(8) 睡眠						
20	1					他の利用者等による個室訪問、騒音などには職員が見回り等を行い、安眠できるように配慮しています。
(9) 健康管理						
21	1					看護師が健康管理をしています。体の不調があった場合には職員間で情報を共有し、また、家族にも的確に連絡をしています。
22	2					協力病院で24時間対応しています。かかりつけ医のある方は家族、または実費による通院支援もしています。
23	3		-			看護師の管理のもと、服薬管理を十分行っています。
(10) 外泊、外出						
24	1					外出届、外泊届を提出し、希望に応じてできます。また、介護が必要な利用者については家族、知人などの保護者との確認を取りながら実施しています。
(11) 所持金・預かり金の管理						
25	1					顧客所有物管理手順により預かり金サービスを実施しています。印鑑と通帳の保管者を分ける等適正公正な手続がとられています。出金に際しても厳正に実施しています。今後は、金銭の管理委託契約を行い、適正な会計処理システムの構築が必要と判断されましたので、b評価としました。
A-3 自立支援						
(1) 機能回復						
26	1					ケアプランにより看護師の指導で、機能訓練が行われています。
(2) 生きがづくり						
27	1					クラブ活動や行事を多く実施し、余暇生活支援を積極的に実施しています。参加については、その都度参加者を個別に募り強制ではなく、自主的な参加を促しています。
(3) 地域生活への移行						
28	1					利用者から希望があった時には相談に乗ってスムーズに移行できる便宜を図っています。