

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

令和5年3月22日実施

令和5年5月4日作成

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	愛の家の運営理念に基づき、日々ケアを実践している。またエリアで決めた接遇目標を朝礼や夕礼で唱和しホームの方向性を示している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内清掃などの案内があった場合は、積極的に参加させて頂いている。またご利用者とお散歩中に挨拶を交わしたり、自家製の野菜を頂くなど交流をおこなっている。	行事なども今年度は開催予定であるとのご連絡を頂いた。6月の田屋公園、班内清掃に参加させて頂き、まずは管理者からより交流を深めていく。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年の11月より対面式での運営推進会議を再開し、意見交換ができています。ご意見を基に改善をおこない、サービス向上に活かしている。	参加メンバーが固定してきているので、新しい参加者を募ってほしい。		他事業所のケアマネージャーさんや訪問歯科、訪問診療医などの関係機関にも参加のお声掛けをおこなっていく。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	行政主体の連絡会への参加や運営推進会議には、行政のご担当者が出席して頂くなど、日頃より情報交換をおこなっている。	今後も、交流会や研修などを開催していくのご意見を頂く。		引き続き、積極的に連絡会などの会議に参加し、交流を深めていく。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束に関する研修を定期的実施している。「身体拘束チェックシート」を活用してスタッフが身体拘束をしてないか振り返れるようにしている。また3か月に1回、チェックシートを基に身体拘束廃止委員会を開催し、議事録を回覧して対応策も含め全スタッフに周知している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止の研修を定期的実施している。また「虐待・不適切ケアチェックシート」を活用し、振り返りをおこなうことで、スタッフが共通認識を持ち、虐待防止に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年間のホーム内研修にて実施しているが、内容も簡単ではないため、スタッフの理解はあまり深まってない。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重要事項説明書の読み合わせを契約の際に行い、特に利用者に関りの多い部分については、具体例を伝え理解と納得の上で契約をおこなうようにしている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年よりご家族アンケートを再開し、アンケート結果を基に改善策を提示し実施している。また面会や電話連絡などの際にご意見、ご要望をお聞きし、ホーム運営に反映させている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アンケートは特定されるので、なかなか本音を書きにくいのご意見を頂く。防疫体制が解除になるので、ご家族と職員との関りも増え、よりご意見をいただく機会も増えると考えている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年より職員アンケートを再開し、アンケート結果をホーム運営に反映させている。3か月に1回は全職員と定期面談をおこない意見や提案を聞く機会を設けている。また、日頃から意識的に雑談をおこなっており、職員の意見を引き出している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアアップ制度を設け、個々の努力や実績に応じて昇段していけるような体制を築いている。昇段にあたっては、上長からの定期面談の際に現状の確認やサポートをおこなっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアスタッフ研修やケアマネージャー研修などスタッフの経験やスキルに合わせた法人内研修をおこなっている。新人職員にはプリセプターを配置し、日々のOJTを通して育成に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響もあり、ZOOMでの勉強会などには参加できている。昨年は行政主体の交流会に参加し、意見交換をおこなうことができた。同業者との交流を通じ、サービ			

				スの質を向上させる取り組みをおこなっている。			
14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全てを職員が援助するのではなく、ご自分で出来ることは自身でおこなって頂き、残存機能を発揮して頂けるように支援している。			
15	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響で面会や外出は制限させていただいているも、友人の面会を受け入れたり、電話や ZOOM を使った面会を調整するなど、できることをご家族と一緒に考え支援している。	現状では、出来る限りのことを実施しているが、十分に満足して頂いているとは言えない。防疫体制が解除になっていくので、コロナ前のように馴染みの関係性が復活できるように積極的にサポートしていく。		
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的にあセスメントを実施し、日々の会話や言動から希望や意向を引き出し把握するように努めている。またご家族の話からも、本人本位に考えられるように検討している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ユニット会議でケアプランに基づき、それぞれ意見を出し合うようにしている。また、ご利用者、ご家族に要望をお伺いし、希望に沿った介護計画を作成している。	介護計画通りには十分には実施できていない支援内容もあり、どうしたら確実に実施できるか、業務ワークフローの見直しも含め、検討していく必要がある。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	少しの変化でも気づいたことや良かったことなどを記録に残し、ケアや介護計画の見直しをおこなっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者、ご家族の状況やその時々にも生まれるニーズに対応し、職員の経験や新しい発想を取り入れて、柔軟な対応やサービスの多機能化に取り組んでいる。	防疫体制下では、制限がありなかなか思うようには支援できてないこともある。		防疫体制が解除になるので、今まで自粛していたサービスを柔軟な視点で取り組んでいく必要がある。

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響で、ボランティアの受け入れや地域との関りを控えており、地域資源の活用はできていない。	防疫体制が解除になっていくので、地域資源の活用ができるようになる。情報収集に努め参加していく。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時にかかりつけ医について説明し、ご利用者、ご家族の希望に沿ったかかりつけ医を選択している。ホームの提携医以外のかかりつけ医を選択された場合でも情報提供し、主治医との連携を構築している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響で、面会ができないも、入院時は入居者情報を提供し、電話にて情報交換を常におこなっている。またご利用者、ご家族の意向も確認し、ホームの受け入れ態勢を病院側に伝達するなど早期退院ができるように支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居契約時に重度化した場合や終末期の説明はおこなっている。また状態に変化があった場合は、医師や看護師と連携を図り、ご利用者、ご家族の意向を踏まえながら、今後についての話し合いの場を設けている。緊急連絡の体制も整備している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	心肺蘇生（人工呼吸、AEDの使い方）や緊急時対応についての研修はおこなっている。急変後は、職員の対応を振り返る場を設けることで、実践力を身に付けるようにしている。			転倒事故などの対応策が、どれも似たような施策になっていることをご指摘いただいた。ユニットだけではなく、ホームとして議題に上げ、具体的な対応策を検討していく。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年に2回は様々な災害を想定し避難訓練を実施している。新型コロナウイルスの影響で、地域の方々の参加は呼びかけておらず、地域と協力体制を築いているとは言えない。	防疫体制の解除になっていくので、地域との協力体制を築いていく。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の避難訓練は開催されるとの情報を頂いた。まずは地域の避難訓練に参加させて頂き関係性を構築していく。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	居室に入る際には、ノックや承諾を得るように声掛けしている。又、トイレ際には、周りの方に聞こえないように配慮し、プライバシーを損ねない声掛けや対応をおこなっている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホームのスケジュールに合わせるのではなく、その方の状態に合わせて、ご入居者の希望を確認し支援をおこなっている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節に合ったメニューを提供し、食を通じて楽しみを提供している。ご利用者のそれぞれの力を活かしながら、食器洗いや食器拭き、お盆拭きなどのお手伝いをさせていただき、労いの言葉をかけ次の意欲へ繋げている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の嗜好に合わせた飲み物の提供を心掛けている。法人の管理栄養士が栄養バランスを考えたメニューを作成し、それを基に食事を作っている。また毎朝、お一人1個の卵を使用した料理をお出ししたり、たんぱく質、鉄分補給として牛乳にミロを入れて提供している。食事摂取量低下でカロリー不足のご入居者には、ご家族とお話しし、栄養補助食品も提供している。食事、水分量は記録に残している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後に声掛けし、口腔ケアを行って頂き、必要に応じて仕上げなどの介助をおこなっている。また訪問歯科から助言を頂き、ケアに活かしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自立の方の口腔ケアが行き届いていないところがある。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来るだけトイレで排泄して頂けるように、個々の排泄間隔を記録をつけて把握し、必要に応じて声掛けやトイレにお誘いしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

		にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる					
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本、週に2回は入浴して頂いており、お好みに応じて熱湯、ぬるま湯、入浴剤の使用など入浴を楽しんで頂けるように支援している。入浴の時間帯も、出来る限りご本人の希望に合わせてられるように努めている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	寝具は慣れ親しんだものを持ち込んで頂いている。定期的にシーツ交換などおこない、ベッド周りの清潔を保持している。消灯時間は設けておらず、それぞれの就寝時間に応じており、安心して眠れるようにご本人のお気持ちに寄り添うようにしている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬マニュアルに沿って服薬支援をしている。処方薬変更の場合は、申し送りや記録に記載し、変更や症状の変化を記録するようにしている。薬事情報は、副作用も記載して頂き、職員が確認できるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	落葉事故が続いており、注意喚起をおこなっている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の生活歴から趣味や特技を把握し、日々のレクリエーションに取り入れている。季節の行事を計画し、行事食の提供や出し物など楽しみにして頂いている。	なかなか外出支援が出来ていなかったが、外出支援を含め、地域との交流、屋外でのイベントを開催していきたいと思っている。		4月にホーム駐車場で、青空食事を開催した。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃のお散歩に加え、季節毎に紅葉狩りや初詣に出かけ、気分転換や楽しみごとを提供している。新型コロナウイルスの影響で、ご家族には、外来受診以外は外出を控えて頂いている。	ホームとしては、まだご家族単独での外出は控えて頂いているが、制限解除になった場合、速やかに協力を頂けるように関係性を構築していく。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の日常的な買い物にかかるお金は、小口立替にしている。ご希望により財布をお持ちのご入居者には、スタッフ見守りのもと、お支払いして頂いている。		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話をしたいとの希望があった場合は、ご家族に相談し、電話ができるように取り次いでいる。手紙もやり取りができるように必要なところはお手伝いしながら支援している。		
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感を感じれるようなご利用者の作品や写真の掲示、季節の飾りつけなど馴染みのある空間作りを心掛けている。またフロアに花を飾り季節を感じて頂いている。空調管理も心地よく過ごして頂けるように室温を調整している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）						
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご自分の気持ちを引き出すように心がけており、また表現できにくいご利用者に対しては、表情やご家族からの聞き取りで察知し、意向に沿った暮らしを支援している。		
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時のアセスメントや本人、ご家族からの聞き取りを基にその人らしい生活を支援している。		
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日、定時にバイタル測定をおこない、体調の変化があれば、主治医、看護師に報告し、ご本人、ご家族の意向を踏まえて必要であれば受診につなげている。居室内はご本人の状況に応じて家具の配置や福祉用具の活用を検討するなど安全面、環境面も考慮している。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今までの生活歴や意向を踏まえ、できるだけご本人のペースで、これまでの生活スタイルを継続ができるように支援している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時にご自宅で大切にされていたものや使い慣れた家具などを持参して頂き、自宅と同じような雰囲気できつろいで頂けるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来るだけご希望に応じて散歩やドライブに出かけている。祭事は、新型コロナウイルスの影響で中止になっているものも多く参加できていない。	祭事(お祭り)自体が開催されてないこともあったが、今後開催されるようになってきている。計画立てて参加していきたい。		入浴介助などで手薄な時間帯には、外出希望に対し、リアルタイムには支援できてないこともある。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえ、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食器拭きや洗濯物干しなどの家事をご利用者一人ひとりができることに着目した役割を担っていただいている。またレクレーションも、ご本人にとって興味があるもの、楽しめるものにお誘いし参加して頂いている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お話が合いそうなご利用者と一緒のテーブルにさせて頂き、楽しく会話ができる環境を提供している。また日常的、イベント時に歌を歌ったり、書き溜められた習字を展示するなど、ご本人が得意なことを披露できる機会を提供している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お散歩時に地域の人々から声をかけて頂いたりと交流の機会を作れている。	ご入居者様から地域の人々への関りに対し、間に入りながらスムーズに交流できるように支援している。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の言動や表情に真摯に向きあうことを心掛けている。入居前の生活に近づけるように、外出先での交流やホームでの生活の中で、極力制限は設けず、ご利用者が安心して自分らしく楽しく生活して頂けるように支援している。	新型コロナウイルス渦の中で、どうしても制限が多かった。防疫体制解除に世の中は向かっており、ここからホームの真価が問われると思っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	