

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所は地域密着型サービスの意義を踏まえ入居者が地域の中で自分らしく暮らせる為の理念を掲げ、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所はこの地に43年間医療と介護施設を運営してきた為、地域とのつながりは深く、共に人生を過ごしている。回覧板を通して地域との交流に役立てている。	長く同じ場所にあり、地域に根付いている。 地域包括としても同じ地区にグループホームがあるのはありがたい。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年6回の2ヶ月に1回の会議開催となっている。家族の意見の交換、自治会、地域包括支援センター、などを運営推進会議で検討。	今年はコロナ感染も落ち着き開催ができました。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護保険課と連携を密に図り、法改正やコロナ感染対策など最新の情報を把握している。地域包括支援センターとの連携も行っている。	マイナンバーカードと保険証との件などについて、市役所へ訪問作成などを依頼して欲しいです。		介護保険課に依頼もしくは、今後の作成状況の確認をします。 その都度 ご返信したいと思います。 資格確認書での対応。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の職場会議で身体拘束委員会の開催を行い基本的な行為を伝達共有している。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ベッド柵などは、使用できる本数にしてあります
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止委員会の設置を令和3年4月1日に行い、年2回の委員会の開催、虐待防止におけるアンケート調査や指導・助言を行っている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体的な事だけではなく、対応時の言動も虐待になる事例をその都度検討しています。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は成年後見人について勉強会や研修で学び、家族の支援が得られない入居者について市や地域包括支援センターと連携を利用している。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居が決まる前の見学から十分な説明を行い、重要事項説明書を示しながら疑問や不安を聞き完全に納得された上で契約締結をしている。改訂等の際もその都度周知徹底を図っています。			食費とおやつ代の値上げ 支援金加算についてなど 電気代高騰により、値上げ実施。 ガス 水道 値上げ実施。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族が面会に来られた際には状態報告を行い、意見や要望には都度対応して、管理者に報告を行っています。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご意見箱の設置を行った。 運営推進会議開催前に確認をしています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者と管理者は24時間体制で職員の意見や提案を受け止め真剣に協議して速やかに運営に反映させている。			スタッフのグループライン作成。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職場会議で意見交換し、職員一人ひとりが働きやすい環境作りに努めています。 有休休暇の取得、サービス残業がない職場づくりを実施しています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	支援金加算の支給
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月様々な研修会があり日々のケアに対応する能力向上につながっています		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	チームリーダーとサブリーダー導入 新人育成を実施
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム連絡協議会などに積極的に参加し現状の意見交換を行っています。			リモート研修対応である
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域密着型施設であるので、共に暮らす家である事を認識して、残存機能や好きな事ができる。参加型の生活の空間作りを念頭に置いている。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴などから、その個人が好きな事を大事にして会話などを行っている。 面会制限、外出 外泊などを再開しています。	運営推進会議で家族より対応について感謝されていた。臨機応変に対応されているのだろうと思います。		制限解除
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常的に介護職と看護職の連携は密にとれており、異常の早期発見、早期治療に努めている。(日勤と夜間に看護師の配置で対応)			現在 看護師 11 名体制 介護福祉士 8 名体制 初任者研修 8 名体制 (夜勤帯 看護師 11 名体制)
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安心安全に生活して頂くために適宜、本人・家族と話し合い介護計画の評価・改善に取り組んでいます。	ケアプラン作成時、介護保険更新時などは、ケアマネージャーより、プラン説明を行い署名捺印実施されている。	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アドバンスケアプランニングの導入あり。こころとからだ診療所導入。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	センター方式の D-4 シートに記録し気づきや工夫、ケアの内容など共有し、必要時には職員間で検討し統一した支援を行う様にしている。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態変化時は、経過記録用紙に変更して状態把握と共有を図る 1階と2階スタッフ研修受講しました
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	在宅マッサージの利用、訪問歯科診療、訪問口腔ケアを依頼し一人一人のニーズに対応する様に努力している。	歯科往診や口腔ケアなど対応されていると思います。 パタカラ体操の導入をしました。		歯科往診 1階/月 なないろマッサージ 4名利用中
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議を通して、自治会や包括支援センターとの連携を図り、回覧板などで情報を得る様にしている。	包括や自治会とは、運営推進会議にて連携が図れていると思います。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態変化時、家族へ経過を報告して病院受診等の判断を実施しています。家族対応が困難時は、スタッフ対応をしています。			状態報告書を作成しました 往診医の診察時間を多く保つ為に作成しました。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診医への状態報告をしています。必要時には今後の方針の確認を行い、職員間での申し送りを徹底しています。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看取り事前同意書により、ご本人と御家族の意思確認を再度行いました。その都度、状態に応じた意思確認を行っています。

		努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。					
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時及び必要時に往診医・家族・管理者が話し合った内容を職員間で共有し支援の統一を図っています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院の手配やその後受け入れを地域連携室と連絡。 看取り同意書作成と記入。 状況に応じて往診医 家族 管理者での密な話し合いを実施。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時の研修を定期的実施 日勤帯、夜勤帯に看護師が配置していますので、指示を受け適切な判断を実施出来る。			なるべく 日勤帯で対応と方針を決めています。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	災害時の対応、物品の置き場所などを含め、火災訓練や職員会議での勉強会にて周知徹底を図っています。	火災 南海トラフ地震 水害 洪水のマニュアル作成してある。 洪水の避難訓練の実施を行っている。 地震により食事や水分の確保を行なわれている。	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	保存食 3 日分 暖房器具購入完了 停電時の自家発電検討中。 ペットアップしない ベッドを低い位置にする。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の人格を尊重した声掛け、支援を行う様心掛けています。また個人情報の保護に努めています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会者や外出などが知人の場合などは、キーパンソンに確認した上で対応する様にしています 個人情報の守秘義務
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者ファーストでスタッフの決まり事や都合を優先しない様にしている。個別のペースを極力大切にしながら 1 日を気分よく平穩に過ごして頂ける様にしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自力摂取が出来る様に個々に合った食事形態での提供に努めています。また家族からの差し入れなどを活用し、楽しめる様取り組んでいます。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	給食スタッフにて直営で提供していましたが、現在は奇数日が弁当、偶数日が直営の提供となっています。 求人中 面接3名 採用にならず

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一日の栄養と水分補給は飲水チェックを行い個別に把握して対応しています。時間をかけてよく噛んで安全に咀嚼できるよう、十分な注意観察をして食事支援をしています。			個別の体重からの個人の水分摂取を計算している 状態に応じて、ミキサー食やトロミ使用など対応しています。
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の声掛け・誘導、必要な方には介助し対応しています。歯科衛生士の助言を踏まえ対応する様にしています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歯科衛生士に毎週口腔ケアに入って貰っている。 その都度 助言 指導を受けています。 ご家族の希望される歯科の訪問診療となっています。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の残存機能を活かした排泄介助を職員間で統一し行っています。また排便マイナス日数に応じて頓服薬を使用し排便コントロールを行っている。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴を楽しく、楽しみにされるように努力しています。その日のバイタル値やご本人様の体調に合わせて実施しています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休憩たり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一日一回の昼寝は健康上大変良いと医師のすすめで 1 時間程度行っている。夜も寝る前に 200cc の白湯を飲むと安眠できる。夜間の脱水予防効果もある。			白湯の提供も往診医からのコメントを頂き対応しています。
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医の処方に沿って服薬支援している。与薬時には職員 2 名にてダブルチェックし誤薬などの事故防止に努めている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医と薬剤師との連携を図っている。 誤薬1件発生しました。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日、違うレクリエーション活動で下肢筋力を行ったり、口腔体操などで発声訓練を実施しています。月に一度は外出プログラムを計画している。	色々と考えてレクリエーションなど取り組んでいると思います。		屋上の利用など。 文化公園散歩など。

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	時期を見て気候の良い日は、近くの文化公園に散歩に行ったり、お花見、秋は紅葉狩りなどに出かけています。	コロナのため難しい時期だったと思いますが、良く支援されていると思います。		現在は発令なし。 インフルエンザ感染拡大中 溶連菌感染 ノロウイルス感染 上記に注意喚起あり
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別にお金のお金帳の作成を行い、買い物など自己にて支払いができる様に支援している。			個別的対応で対応していきたいと思っています。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話をされたい時は自由にできるよう支援をし、手紙の届くのを楽しみにされている。読んで聞かせて下さったり嬉しそうにされている。			運営推進会議のない月は、担当スタッフと共にご本人様に手紙を書いてもらうなど。
39	居心地のよい共有空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お部屋には自分が慣れ親しんだお気に入りの物を持ち込まれています。ご家族も面会の都度、工夫されて居心地の良い居室を作りあげておられる。共有空間が利用者に楽しんでもらえるように季節感を取り入れた壁飾りをしている。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	四季を体感して頂く様にしています。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症状の状態によりますが、担当スタッフが本人の意思や願いを聞き取り日々の生活に沿うようにしています。			なるべく、アットホームになる様に努めていきます。 個人が生活の中で スローライフであることを感じて頂きたい。
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	プラン作成時や更新時に本人、家族などの希望や願いを聞き日々の介護支援に導入して満足される様にケアプランの実施をしています。			担当者会議開催に努めていきます

42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	健康・医療については月2回の往診にて医師の診察を受けられている。 安全面・環境面については日々清掃などで気を配っています。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	健康、医療については、月2回の往診にて医師の診察を受けられている。 ハード面的に、廊下などはフラットして手すりなど十分に使用できる環境にします。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昼夜逆転などにならない様に努めています。それぞれ自分の生活リズムの時間で生活出来ています。			活動参加は、個人の判断に任せる様にしています。

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自室に家族からのプレゼントや写真を飾ったり、利用者様の落ち着いた空間になるよう努めています。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室には、自分の好きな物を持参されて生活されている。仏壇などや昔のアルバムなど。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	スタッフの付き添いや家族同伴で戸外への外出はできる。面会も可能です。	ご本人様の希望に添える様に家族との連携を図り希望にそえる様にしています。		
46		本人は、自分ができごと・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症状により個別に多少の違いはありますが、役割と楽しみは、日内変動はありますが体感されています。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 充分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の活動として体操や季節に応じた制作などのレクリエーションを実施しています。		Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム 102 としては、1日1回は笑う場面を持つように対応に心掛けています。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わり、交流することができています	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム 102 での利用者様との交流は楽しくできている。 外出 散歩時にあります。	利用者間の交流は出来ていると思います。		文化公園散歩時などふれあいがあります。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができています	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方との交流はありませんが、安心して過ごして頂ける様に日々の声掛けを一人一人に対し丁寧に接しています。	グループホームが地区内にあると助かります 苦情等はありません。	Ⓐ 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様より、ここにいると安心して生活が出来ていますとの声が聞かれています。

