

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 共同生活援助

事業所名: ゆうハウスこぶし

1 調査概要

調査対象者: 利用者本人	
調査方法: 聞き取り方式	
利用者総数 (7人)	
調査対象者数 (7人)	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、
有効回答者数 (5人)	合計が100%とならない場合があります。
調査対象者数に対する回収率 (71.4%)	

2 利用者調査全体のコメント

「ここに帰ってくると安心する」という意見もあり、安心・安全・楽しいグループホームの環境作りに努力する職員の姿が証明されていると思います。

一方、「外の人と話すのは緊張するが、本当の気持ちが出せる」という意見もあります。グループホームの目指す暮らしについて定期的な話し合いの機会を設けたり、職員ができる支援についてわかりやすく説明することも必要と感じます。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	ご飯を作る人と分量や味・好き嫌いについて話していますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		4	0	1	0
		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
・「好き嫌いがあるが、代わりにふりかけなどをかけている」「残す」という回答も上がっていますが、豊富なメニューや味付けなど、好評な意見もあります。					
問2	手伝ってほしいとき、お風呂やトイレを手伝ってもらえますか	はい	いいえ	無回答	非該当 (自立)
		3	0	1	1
		60.0%	0.0%	20.0%	20.0%
・自立の方もいますが、「後の順番で入るようにしてもらっている」という回答もあり、本人の気持ちに配慮がなされているようです。					
問3	手伝ってほしいとき、洗濯を手伝ってもらえますか	はい	いいえ	無回答	非該当 (自立)
		3	0	1	1
		60.0%	0.0%	20.0%	20.0%
・「自分でできる」という回答もありますが、洗濯後の支援もなされているようで、「洗濯はできないが、干すのはたまに手伝う」という自立に向けた様子もうかがえます。					
問4	顔を洗うこと・はみがき等を忘れたときは教えてください	はい	いいえ	無回答	非該当 (自立)
		2	0	1	2
		40.0%	0.0%	20.0%	40.0%
・「自分でできる」という回答もありますが、適時の声掛けが行われていると感じます。					

問 5	クスリの飲み忘れがないように教えてください	はい	いいえ	無回答	非該当
		3	0	1	1
		60.0%	0.0%	20.0%	20.0%
・食後での配薬・声掛けも確認でき、「薬を配ってくれる」という回答通りです。					
問 6	世話人はあなたが働くことや活動することを助けてくれていますか(買物などを頼んだとき付き添ってくれますか)	はい	いいえ	無回答	非該当
		4	0	1	0
		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
・帰省の際に家族との買い物や世話人に頼んでの買い物が多い事で、「自分で買いに行くことはない」「買ってきてもらう」という回答が上がっています。付き添っての買い物など、外出支援の機会が増えることは期待したいところです。					
問 7	好きなところに出かけられますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		2	2	1	0
		40.0%	40.0%	20.0%	0.0%
・「職員の計画で出掛ける」「平日働いているので、出かける時間がない」という回答があります。休日は帰省が主となっており、将来に向けた休日の過ごし方、帰宅後の時間の過ごし方など、問6と同様に外出支援について検討・見直しが必要と思われます。					
問 8	世話人は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		4	0	1	0
		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
・「さん付けで呼んでくれる」という回答もあり、呼称等の配慮が感じられます。					
問 9	手紙の内容や電話の話は他の人にわからないようになっていますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		2	0	3	0
		40.0%	0.0%	60.0%	0.0%
・「わからない」という回答もあります。プライバシーへの配慮のうえでの生活支援であるという事を、利用者にわかりやすく説明することで、より安心感や開放感が増すとともに、本人の生活も充実すると思います。					
問 10	必要なとき世話人はグループホームの様子を家族や知人に連絡してくれますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		4	0	1	0
		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
・「ノートに書いて連絡してくれる」という回答も2件あり、家族等への連絡はきちんとされている様子です。					
問 11	困ったことを福祉事務所の人など、外の人にも相談できますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		3	0	2	0
		60.0%	0.0%	40.0%	0.0%
・「困ることはない」という回答もありますが、「土・日に電話してよいかわからない」という回答もあります。平日帰宅後の連絡方法や、第三者委員や事業所の相談・苦情等担当者の存在の周知について見直し・検討が必要と思われます。					

問 12	あなたにとって必要な情報を教えてくれていると思いますか(制度、年金、手当など)	はい	いいえ	無回答	非該当
		0	1	4	0
		0.0%	20.0%	80.0%	0.0%

・「後見人がみんなやってくれている」「家の人が」という回答があります。将来的にグループホームでできる支援について、見直しや検討が必要と思われます。

問 13	ホームの仲間同士はうまくいっていますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		4	0	1	0
		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%

・「楽しい」「趣味が合う」「トラブルは少しある」という回答が上がっています。仲間との付き合いの側面的な支援で、今後も長く続くことを期待します。

問 14	将来の夢や希望について世話人と気軽に話ができますか(異性のこと、仕事のこと、お金のこと、など)	はい	いいえ	無回答	非該当
		4	0	1	0
		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%

・帰宅後、世話人と当日の事などを含めて気軽に話ができているようです。

問 15	ホームの決まりごとについて分かりやすい説明がありましたか	はい	いいえ	無回答	非該当
		1	1	3	0
		20.0%	20.0%	60.0%	0.0%

・「決まりはないと思う」「利用するときに説明があったと思う」という回答が上がっています。定期的にグループホームの暮らしについて話し合ったりするなど、機会を設けてのルールなどの意識づけが期待されます。

問 16	あなたがホームの決まりごとを破った時、納得できる対応がされていますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		0	0	5	0
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

・「決まりを破ったことはない」という回答がありますが、納得ができているのか、我慢しているのか、現状について見直しや検討の必要が感じられます。

● 施設・設備・環境について

問 17	自分の部屋ではゆったりと気持ちよく過ごせますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		4	0	1	0
		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%

・「部屋のスペースがちょうどよい」「好きな写真が貼れる」という回答が上がっており、快適な自分らしい生活に満足している様子です。

問 18	ホームの中は安全に動けるようになっていきますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		4	0	1	0
		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%

・「快適な生活で満足しています」という回答もあり、グループホーム内での動線上の危険はないようです。

● 入居手続きについて

問 19	利用する前に、ホームでの生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	はい	いいえ	無回答	非該当
		3	1	1	0
		60.0%	20.0%	20.0%	0.0%

・「内容は忘れてしまった」「説明はなかった」という回答が上がっています。定期的に、グループホームで可能な支援について説明する機会を作ることは必要と思います。

問 20	グループホーム・ケアホームの役割やサービスなどの考え方を知る機会がありましたか(体験入居等)	はい	いいえ	無回答	非該当
		3	0	2	0
		60.0%	0.0%	40.0%	0.0%

・「家族は反対だったが、見学して賛成してくれた」という回答が上がっています。利用前だけでなく、定期的に理念やグループホームで可能な支援について説明する機会を作ることは必要と思います。

● 不満や要望への対応について

問 21	あなたは不満や要望をきちんと話すことができますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		3	0	2	0
		60.0%	0.0%	40.0%	0.0%

・コメントはありませんでしたが、入居者の要望・意見・苦情を多様な方法で把握する仕組みについての点検は欠かせないと思います。

問 22	世話人は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	はい	いいえ	無回答	非該当
		3	0	2	0
		60.0%	0.0%	40.0%	0.0%

・「何とも言えない」という回答もありますので、全問と同様、入居者の要望・意見・苦情を多様な方法で把握する仕組みについての点検は欠かせないと思います。