

## 岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

平成 26 年 12 月 19 日改正  
(平成 27 年 1 月 1 日適用)

### ①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター
--------------------

### ②施設・事業所情報

名称：特別養護老人ホーム 飛鳥美谷苑	種別：特別養護老人ホーム																																
代表者氏名：西 垣 三 好	定員（利用人数）：100名（従来型70名 ユニット型30名）																																
所在地：岐阜県各務原市那加西市場町7丁目285番地1																																	
TEL：058-380-3102	ホームページ：http://www.mitanikai.com/																																
<b>【施設・事業所の概要】</b>																																	
開設年月日：（従来型）平成12年4月1日 （ユニット型）平成20年10月1日																																	
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 美谷会																																	
<b>職員数</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">常勤職員：</td> <td style="width: 35%; padding: 5px;">64名</td> <td style="width: 35%; padding: 5px;">非常勤職員</td> <td style="width: 10%; padding: 5px;">18名</td> </tr> </table>	常勤職員：	64名	非常勤職員	18名																												
常勤職員：	64名	非常勤職員	18名																														
<b>専門職員</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">（専門職の名称）</td> <td style="width: 35%; padding: 5px;">名</td> <td style="width: 35%; padding: 5px;"></td> <td style="width: 10%; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">事務員</td> <td style="padding: 5px;">4名</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">生活相談員</td> <td style="padding: 5px;">2名</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">介護支援専門員</td> <td style="padding: 5px;">3名（兼務）</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">介護職員</td> <td style="padding: 5px;">47名</td> <td style="padding: 5px;">介護職員</td> <td style="padding: 5px;">15名</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">看護職員</td> <td style="padding: 5px;">5名</td> <td style="padding: 5px;">看護職員</td> <td style="padding: 5px;">1名</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">機能訓練指導員</td> <td style="padding: 5px;">1名</td> <td style="padding: 5px;">機能訓練指導員</td> <td style="padding: 5px;">1名</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">管理栄養士</td> <td style="padding: 5px;">2名</td> <td style="padding: 5px;">管理栄養士</td> <td style="padding: 5px;">1名</td> </tr> </table>	（専門職の名称）	名			事務員	4名			生活相談員	2名			介護支援専門員	3名（兼務）			介護職員	47名	介護職員	15名	看護職員	5名	看護職員	1名	機能訓練指導員	1名	機能訓練指導員	1名	管理栄養士	2名	管理栄養士	1名
（専門職の名称）	名																																
事務員	4名																																
生活相談員	2名																																
介護支援専門員	3名（兼務）																																
介護職員	47名	介護職員	15名																														
看護職員	5名	看護職員	1名																														
機能訓練指導員	1名	機能訓練指導員	1名																														
管理栄養士	2名	管理栄養士	1名																														
<b>施設・設備の概要</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">（居室数）</td> <td style="width: 35%; padding: 5px;"></td> <td style="width: 35%; padding: 5px;">（設備等）</td> <td style="width: 10%; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">従来型個室</td> <td style="padding: 5px;">22室</td> <td style="padding: 5px;">機能訓練室</td> <td style="padding: 5px;">2室</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2人部屋</td> <td style="padding: 5px;">6室</td> <td style="padding: 5px;">浴室</td> <td style="padding: 5px;">4室</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4人部屋</td> <td style="padding: 5px;">9室</td> <td style="padding: 5px;">医務室</td> <td style="padding: 5px;">1室</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">ユニット型個室</td> <td style="padding: 5px;">30室</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </table>	（居室数）		（設備等）		従来型個室	22室	機能訓練室	2室	2人部屋	6室	浴室	4室	4人部屋	9室	医務室	1室	ユニット型個室	30室														
（居室数）		（設備等）																															
従来型個室	22室	機能訓練室	2室																														
2人部屋	6室	浴室	4室																														
4人部屋	9室	医務室	1室																														
ユニット型個室	30室																																

### ③理念・基本方針（※転載）

#### 飛鳥美谷苑のサービス理念

#### 飛鳥美谷苑は

利用者やご家族、そして地域の皆様に信頼される施設になります  
思いやりと笑顔、やすらぎを提供します  
皆様のニーズにお応えできるよう、常に変わり続けます

#### 私たちスタッフは

利用者の希望をかなえることができる援助を行います  
ご本人の立場にたった、安心のできるサービスをこころがけます

敬意と感謝の気持ちをもって接します  
常に考え、最もその方に適した援助を追い求めます

#### 基本方針

1. 人としての尊厳が守られ、その人がその人らしく、自由に生きがいのある笑顔あふれる“人”づくり
2. 美しい環境を、結いの心をみらいに
3. 地域住民として共に生きる

#### ④施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

- ・市街地に隣接の丘陵地にあり、広い敷地で見晴らしも良く、日当たりの良い環境にある。1階には広いロビーがあり、中庭が目の前に広がり、開放感に溢れている。
- ・当施設以外にも、養護老人ホーム、ケアハウス、デイサービスセンター、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所があり、各事業所が連携の下、地域に根ざした施設として、地域の介護福祉の一翼を担っている。

#### ⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成28年10月7日（契約日） ～ 平成29年3月15日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	0回（平成 年度）

#### ⑥総評

##### ◇特に評価の高い点

##### <働きやすい環境ができている>

若手職員を登用し、職員の活性化を図っている。職員同士の協調性も良く、ワークライフバランスに配慮した勤務体系も取り入れ、福利厚生の実施により働きやすい環境である。

##### <機能訓練が多彩である>

機能訓練の一環として陶芸用窯を持ち、利用者が陶芸作品作りに取り組み、苑内に展示している。利用者は作品作りに意欲を持って取り組んでいるとのことである。また言語聴覚士によるリハビリテーションを実施している。

##### <地域とのかかわりが深い>

地域のボランティアによる踊り、演奏活動、コーラス等様々な団体が来訪している。また近隣の幼稚園との交流や清掃活動等、地域の人々との関わりが深い。施設実習の受け入れも盛んで近隣の福祉系大学、教員介護体験実習、看護実習、管理栄養士実習等多数受け入れている。

＜家族会組織の充実している＞

家族会組織がしっかりしており、年3回の清掃活動にも多数参加し、家族会主催の研修や講演会を開催している。

◇改善を求められる点

＜書類の系統的な整理が望まれる＞

全般的にはできているが、若干できていない。マニュアルや各種記録物を系統的に整理されたい。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回の福祉サービス第三者評価の受審を通して、支援や今後の方針について見直すよい機会となりました。評価では、良い点や改善すべき点などにつきましてご指摘をいただきました。今後、改善すべきと指摘された点については、継続的に改善に向けた取り組みを行うとともに、評価の良かった点についても更なる改善に努めることで、今後、多様化する利用者のニーズに対応した介護サービスの提供に努めていきたいと考えています。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。