

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

①第三者評価機関名

社会福祉法人 岐阜県社会福祉協議会

②事業者情報

名 称： 華陽保育園	種別： 保育所
代表者氏名： 木下 政道	定員（利用人数）： 120 名
所 在 地： 岐阜市五坪1-14-1	TEL 058-245-9769

③総 評

◇特に評価の高い点

- ・岐阜市の中心部に位置する華陽保育園は、岐阜駅に近く、名古屋圏に通勤する保護者等の多様化するニーズに応えるため、午前7時から午後8時（土曜日は午後7時）までの長時間・延長保育を実施し、育児と就労の両立を支援する役割を堅持している。
- ・平成20年4月に岐阜市の公立保育所の民営化方針により、岐阜市から経営移管を受けて社会福祉法人同朋会の華陽保育園として開園した。
- ・同朋会は、保育所のほか、高齢者・障害者施設等を経営しており、関係機関と連携を図りながら、その専門知識やノウハウといった法人の強みを活かし、同園は、「華陽ブランド」として障がい児保育に積極的に取り組んでいる。
- ・「明るく、健やかでいきいきと遊ぼう」を保育のモットーに家庭や地域と連携し、園児たちが健康で安全で情緒の安定した生活ができる環境を用意して、心豊かでたくましい子の育成に努めている。
- ・保育指針での自己評価は、園独自の評価基準を設定し、(1)指導的立場（施設長・主任）31項目(2)一般層（保育士・その他）33項目で自己評価結果書を作成されている。「評価尺度表」から、現状分析と課題等に対して対処し、全職員参画の元で、次に進む道が開けて、職員の資質向上となっている。
- ・園舎は築後30年以上経過した建物であるが、階段の手すりや玄関スロープを設置されるなどバリアフリーに配慮され、修繕等の管理も行き届いており、明るく清潔感が保たれている。
- ・地元の小学生との様々なふれあいや交流などの体験を重視した保育に取り組みられ、また、英語教室やスポーツ教室、手話教室なども定期的に開催しており、様々な学習の機会を提供している。
- ・「みーちゃん（3歳未満児）メモ・いーちゃん（3歳以上児）メモ」の活用により、保護者支援や職員間の良好なコミュニケーションが図られている。
- ・法人独自の人事考課制度に基づき、経験年数や役職に応じた自己評価等を実施され、必要に応じ主任やベテラン保育士がフォローするなど、職員の育成にも取り組まれている。また、法人の第三者委員会である「サービス点検調整委員会」によりサービス内容の点検が行われており、保育の質が担保さ

れている。

- ・園児が様々な表現活動が体験できるように、作品を作る際は、材料や素材をたくさん用意して、創意工夫ができるよう配慮されている。誕生月を迎えた園児を祝う誕生会では、一人ひとりを動物になぞらえた絵にして大きな壁に飾るなど園児の喜ぶ顔が目に見えようであった。
- ・地域の自治会に加入して、自治会主催の祭りや運動会などの行事に参加し、また、園の行事にも地域の方々を招待している。また、地元の小学校とは年数回の交流会を行うなど、地域との交流・連携を大切にしている。
- ・保護者向けアンケートを実施した結果、「先生方がいつも明るく接してくれる」「担任の先生だけでなく、他の先生や園長先生もよく見ていてくれている」などの意見が多くあった。
- ・訪問調査時には、職員だけでなく、園児からの元気の良い挨拶が行われており、とても楽しく明るい雰囲気であった。

◇改善を求められる点

- ・管理者以外は日常業務に専念しているため、事業経営に関しての動向を把握することは難しいと思われる。しかし、認定こども園への移行に向けて、組織として事業経営を長期的な視野に立ち、外的な動向を的確に把握し、次世代の施設として職員の理解を深めるなど、適切な対応が望まれる。
- ・虐待マニュアルを整備されたい。
- ・保護者アンケート結果において、「事業計画の説明を理解した」が25%と低い。保護者への更なる周知を期待する。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

各般にわたる検証とご指導並びに評価をいただきありがとうございました。課題等につきましても貴重な示唆（ヒント）をいただくことができましたので、順次、改善に取り組んでまいります。

なお、好評価をいただきました事項を含め、現状に甘んじることなく、「保護者の皆様と協力して子育て」を旨とし、引き続き「安全かつ安心していただける保育園」となるべく取り組んでまいります。