

利用者家族アンケート調査結果

特別養護老人ホーム ゆうあいの郷

アンケート送付数（対象者数）	97人
回収率	58%（56人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

問1 あなたは、施設の基本理念や基本方針をご存知ですか	よく知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	まったく知らない	無回答
	6人	27人	10人	10人	2人	1人
	11%	48%	18%	18%	4%	2%

付問 あなたは、その理念や方針は共感できるものだと思いますか	共感できる	まあ共感できる	どちらともいえない	あまり共感できない	共感できない	無回答
	19人	13人	3人	0人	0人	21人
	34%	23%	5%	0%	0%	38%

問2 入所した時の状況についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
施設に関する情報の得やすさについては	27人 48%	25人 45%	3人 5%	0人 0%	1人 2%
具体的なサービスの内容や費用に関する説明については	28人 50%	23人 41%	3人 5%	0人 0%	2人 4%

問3 ご本人へのサービス提供に関する計画（個別ケア計画）についてうかがいます。	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	無回答
個別ケア計画の説明については	37人 66%	17人 30%	1人 2%	0人 0%	1人 2%
個別ケア計画へのご本人やご家族の意向・要望の反映については	29人 52%	23人 41%	2人 4%	0人 0%	2人 4%

問4 日常のサービス内容についてうかがいます。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不満	不満	無回答
食事については (内容や介助の対応など総合的に)	29人	16人	2人	0人	9人
	52%	29%	4%	0%	16%
入浴については (頻度や介助の対応など総合的に)	24人	23人	0人	0人	9人
	43%	41%	0%	0%	16%
トイレやおむつの介助の対応には	25人	22人	0人	0人	9人
	45%	39%	0%	0%	16%
自由時間の活動については (ご本人の希望に添った活動など)	28人	15人	3人	0人	10人
	50%	27%	5%	0%	18%
預かり金の管理方法や出納状況の説明については	39人	4人	4人	0人	9人
	70%	7%	7%	0%	16%
リハビリや機能回復のための取組みについては	29人	16人	1人	0人	10人
	52%	29%	2%	0%	18%
じょくそう予防や寝たきり防止のための取組みについては	25人	20人	1人	0人	10人
	45%	36%	2%	0%	18%
ご本人の体調への日常的な配慮については	31人	14人	1人	0人	10人
	55%	25%	2%	0%	18%
ご本人が病気や怪我などの時の対応については	33人	12人	1人	0人	10人
	59%	21%	2%	0%	18%

問5 施設空間の快適さについてうかがいます。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不満	不満	無回答
施設の快適さについては (清潔さ、適切な温度や明るさなど)	29人	17人	1人	0人	9人
	52%	30%	2%	0%	16%
施設の構造や設備の安全性については	29人	17人	0人	0人	10人
	52%	30%	0%	0%	18%

問6 施設と家族との連携・交流についてうかがいます。	満足	どちらか といえ ば満足	どちらか といえ ば不満	不満	無回答
ご本人の様子に関する説明や情報提供については	29人	14人	4人	1人	8人
	52%	25%	7%	2%	14%
施設行事などの開催日や時間帯への配慮については	26人	17人	2人	1人	10人
	46%	30%	4%	2%	18%

問7 職員の対応についてうかがいます。	満足	どちらか といえば 満足	どちらか といえば 不満	不満	無回答
ご本人のプライバシーへの配慮については	14人	11人	0人	1人	3人
	48%	38%	0%	3%	10%
一人ひとりの利用者の尊重については	14人	9人	1人	1人	4人
	48%	31%	3%	3%	14%
職員の対応については (優しく丁寧な対応など)	17人	8人	1人	0人	3人
	59%	28%	3%	0%	10%
職員のサービス提供方法の統一性については (どの職員も同じレベルのサービスを提供してくれるかなど)	14人	11人	1人	0人	3人
	48%	38%	3%	0%	10%
不満や要望を聞く体制と対応については (気軽に言うことができるか、しっかりと対応してくれるかなど)	18人	7人	1人	0人	3人
	62%	24%	3%	0%	10%

問8 施設を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。	満足	どちらか といえば 満足	どちらか といえば 不満	不満	無回答
総合満足度は	16人	9人	0人	1人	3人
	55%	31%	0%	3%	10%