

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

②事業者情報

名 称：岐阜地域児童発達支援センター ポッポの家	種別：児童発達支援センター
代表者氏名：安田 一信	定員（利用人数）：50名
所在地：岐阜市長良1278-1	Tel 058-294-5757

③総 評

◇特に評価の高い点

当センターは岐阜市を主体とする周辺8市4町による一部事務組合立の医療型児童発達支援センターとして設置され、肢体不自由児であって運動機能に支援が必要な就学前の児童及び保護者への療育支援を行う施設である。3年前にも評価に伺わせていただいたが、ハード面においてはテラスやトイレのリフォームにより清潔で明るい環境に整備されており、またソフト面においては組織・事務に精通した経験豊富なリーダーのもと従来からの支援に加えて、新たな支援の在り方を模索している。例えば今年度より集団保育においては時間を延長したり、指導回数を増やすなど、保護者等のニーズに対応している。また個別指導の他、グループダイナミクスを活用した集団での保育の場を大切にし、その充実を図っている。さらに対象利用児の利用回数を現在の週平均2～3回から平均3回になるよう様々な方法で利用率をアップさせ、指導内容の定着化を目指している。地域に向けた活動としては当センターの持つ機能を地域に還元し、対象児が通園している保育所への訪問活動（保育所等訪問支援）や相談支援が展開されており、関係者には有効な活動と認識されている。今後ともこの事業の拡充に向けた取り組みに期待する。

◇改善を求められる点

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受けたことで、施設の運営管理や児童発達支援事業等の実施状況について自己検証を行うことができました。

評価では、改善すべき点など、事業者として普段気付かないようなところまで、詳細かつ的確にご指摘をいただけたものと思います。

今後、個別に改善すべきと指摘された点については、職員間で問題意識を共有しつつ、継続的に改善に向けた取り組みを行うとともに、評価の良かった点についても更なる改善に努めることで、多様化する利用者のニーズに的確に対応した、より良い児童発達支援サービスが提供できる施設にしていきたいと考えています。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）