

利用者調査結果集計表

(調査対象 回答数 28)

平成23年6月～7月実施

着眼点	質問項目		回 答						未回答
全サービス共通項目									
保育理念・保育方針	問1	保育所が保育を実施する上での基本的な考え方や方針を知っていますか。	はい	24	いいえ	4			
		【はいの場合】保育を実施する上での基本的な考え方や方針には納得していますか。	はい	22	いいえ		なんともいえない	3	3
		【はいの場合】実際に入所してみても、日頃の保育サービスは基本的な考え方や方針と一致していますか。	はい	16	いいえ		なんともいえない	5	7
職員の対応	問2	保育士や他の職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい	18	いいえ		時や人により違う	10	
プライバシーへの配慮	問3	「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい	24	いいえ	2	時や人により違う	2	
利用者の意向の尊重	問4	保育について保護者の意向に関する調査が定期的に行われていますか。	はい	20	いいえ	6		1	1
苦情受け付けの方法や第三者委員の周知	問5	苦情受け付けシステムの説明がありましたか。	はい	23	いいえ	4			1
		【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか。	はい	23	いいえ	2			3
不満や要望への対応	問6	不満や要望を気軽に話したり伝えたりすることができますか。	はい	13	いいえ	2	内容により違う	12	1
	問7	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	はい	25	いいえ	2			1
職員間の連携・サービスの標準化	問8	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい	11	いいえ		わからない	17	
	問9	保育士や他の職員の保育姿勢はだいたい同じですか(職員によって言うことやすることに違いがありませんか)。	はい	20	違うことがある	8			
地域における子育て支援	問10	地域や家庭(保育所に入所していない家庭も含めた)の子育て相談や交流会など、積極的に保育所の開放をしていると思いますか。	はい	20	いいえ		なんともいえない	8	
事故の発生	問11	保育所の中でケガをしたことがありますか。	はい	12	いいえ	16			
		【はいの場合】保育士の適切な対応があれば避けることができたものでしたか。	はい	3	いいえ	2	なんともいえない	10	13
入所に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	問12	この保育所に入所する前に、保育所での生活や保育の内容について説明がありましたか。	はい	26	いいえ	1			1
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい	24	いいえ	1			3
		実際に入所してみても、説明どおりでしたか。	はい	17	いいえ		なんともいえない	9	2
個別サービス項目									
食事(給食)	問13	献立や栄養・食べ方などが工夫されていますか。	はい	27	いいえ		知らせがなくわからない	1	
施設の環境	問14	お子さんが生活するところは心地よく過ごせる雰囲気ですか。	はい	25	いいえ	2			1
	問15	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具などが十分に用意されていますか。	はい	24	いいえ	2			2
保育内容	問16	園外で身近な自然や社会に接する機会は多いですか。	はい	27	いいえ	1			
	問17	お子さん一人ひとりに合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていますか。	はい	25	いいえ	2			1
	問18	異年齢の子ども同士の交流が活発に行われていますか。	はい	26	いいえ	2			
	問19	お子さん一人ひとりの個性や生活習慣などの違いが尊重されていますか。	はい	24	いいえ	2			2
保護者の育児支援	問20	送迎時の対話や連絡帳などで、日々のお子さんの様子を知ることができますか。	はい	27	いいえ				1
	問21	子育てに関する気がかりな点や悩みについて、相談しやすいですか。	はい	14	いいえ		人により違う	13	1
	問22	保護者が参加しやすいように行事日程が組まれていますか。	はい	12	いいえ	4	どちらともいえない	12	
健康管理	問23	登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか。	はい	26	いいえ	2			
	問24	インフルエンザなどの感染症が発生したときには、発生について説明がありますか。	はい	26	いいえ	1	知らせがなくわからない		1