

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

②事業者情報

名 称：社会福祉法人大垣市社会福祉事業団 大垣市ケアハウスお勝山	種別：軽費老人ホーム
代表者氏名：牛 場 誠	定員（利用人数）：30名
所 在 地：大垣市牧野町2丁目150番地1 Tel 0584-71-3434	

③総 評

◇特に評価の高い点

当施設の特長は、養護老人ホーム・デイサービスセンター・福祉センター・居宅介護支援事業所等6施設併設の複合施設4階建て建物であり、3・4階フロアがケアハウスお勝山となっている。1, 2階が地域の高齢者の方々が集う場所として、馴染みの方々と交流ができる場となっている。

市から指定管理業者として法人本部が10年の管理運営を任されており、利用者のより良い支援に資するため法人独自の各種マニュアルを整備し、職員の支援の標準化に努めている。また当施設では、利用者の送迎バスを運行し、通院など外出の利便性を高めており、また地域交流を継続的に行うほか、近隣自治会5カ所と連携を持ち、緊急時の協力に関する協定を結び、利用者のより安心安全な生活の確保に努めている。

屋内は、夫婦部屋が2か所あり、現在、30人定員の全て入居されている。看護師が常駐し、要支援・要介護になった場合は、介護保険サービスを利用しながら生活できる。また、階下は老人福祉センターがあり、人の出入りも多く快活な雰囲気の中で、利用者が自由な生活ができるよう細かな配慮もされている1階には畳の共有スペースがあり、マッサージ機やリハビリの機械などが多く備えられている。

職員は、利用者の意見や要望を聞き、その人らしい生活を送っていただけるよう支援に取り組んでいる。また利用者支援における課題を共有し、職員皆で改善していこうとする前向きな姿勢を感じ取ることができた。

◇改善を求められる点

廊下が広いので、掲示物などが少ないように感じた。今後とも、季節感や生活感を演出する工夫に向けた取り組みに期待したい。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

ケアハウスは入居者の住居という認識で支援を行ってきた。評価項目について、「共通分野」「高齢分野」共に、ケアハウスにおいて自己評価内容として判断し兼ねる項目があり、その箇所について改善が求められる結果となった。職員配置も基準より5名多く内1名は看護師を常駐させ、手厚い支援を心掛けてきた。今回評価委員の方から、更なる向上のため改善点をご指摘頂いたが、入居者の方々のニーズをしっかりと受け止めたうえで、活用できる資源の拡充にも目を向けていきたい。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）