＜別紙３ 障害者グループホーム版＞

利用者調査結果

事業所名：　コンフォード光が丘

利用者調査概要	利用者調査総合結果
利用者総数：12名 アンケート調査対象：12名 アンケート回収者：4名 回収率：33.3% ヒアリング調査対象：1名	①　アンケートで評価の高い内容　83% ・自分のペースで過ごしている ・丁寧な言葉で話してくれる ・トラブルがあった時職員が対応してくれる ②　アンケートで評価の低い内容　33% ・お金がいくら溜まっているかわからない ・外出や友達に会えない ③　調査全体でとらえた利用者の状況 （障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述） 質問の意味を比較的理解し、反応をしてくれる男性利用者が面談に応じてくれました。「施設での生活は楽しい」、「食事もカレーなど好きなものも食べれる」「現在困っていることも無い」「入浴は施設に帰ってきた時毎日入っている」「困った事があれば職員に伝えることも出来る」との事でした。 週末には自宅に帰り過ごしているそうで、毎日、ゲーム機器の野球ゲームを楽しんでいるとの事で自分の居室に戻り、持参して実際にやっている野球ゲームを見せていただきました。 本人のペースに合わせて静かに過ごされている様子をうかがうことが出来ました。