

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名(施設名) 豊栄保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式 *保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数(人)	35人
調査対象者数(人)	30人 *調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした
有効回答者数(人)	22人
調査対象者数に対する回答者割合(%)	73.3%

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が全体の90.0%で、「父」、「父母一緒に」とする保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「35～40歳未満」が全体の55.0%で、次に「40～50歳未満」が25.0%で続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では80.0%が「常勤」で、「自営業」という方いた。また、「母」の勤務形態では「常勤」と「パート、アルバイト」がそれぞれ36.8%、42.1%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対する感想では、「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。問11や問12でも「先生方には大変感謝しています」「先生方、仲良くしてくれるお友達に感謝です」との満足や感謝の声が寄せられている。

・満足度が高い項目として「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」「食事(給食)のメニューは充実していますか」「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」「保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか」「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」という8項目が上げられる。園の保育方針の「一人一人の気持ちに寄り添い、安心して自己発揮できるようにします」「保護者との連携を大切にし、協力し合って子育てします」「地域に開かれた保育園を目指し、子育て支援や世代間交流を行います」などを基にし、自然に囲まれた当保育園の環境を活かし、地域の人々や保護者と連携しつつ、子どもたち一人ひとりの気持ちを大切にしながら心が豊かに育つように懸命に取り組んでいることが感じられる。

3 利用者調査の結果

(注)回答の実数の合計が22人に満たない項目には無回答という方がいます。

◀保育園運営方針についてお聞きします▶

調査項目	実数(人)			
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	19	3	0	
	86%	14%	0%	
・回答を頂いた方のうちの86%の方が基本的な考え方について「知っている」としている。「毎年、継続の説明会の時に基本方針は説明を受けますが、なんとなく覚えている程度…。もっと預ける側もしっかり覚えなくてはいけないと改めて感じました」との感想が寄せられている。				
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	18	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、この項目に回答をいただいた方の全員が「尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	17	1	0	
	94%	6%	0%	
・問2に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、この項目に回答をいただいた方の94%が「納得している」としている。「どちらともいえない」と回答された方から意見・要望などは上がっていない。				
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	14	3	0	1
	78%	17%	0%	6%
・問2・問3に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、回答をいただいた方のうち75%の保護者が「職員の行動については園の方針と一致している」としている。「どちらともいえない」「わからない」と回答された方から意見・要望などはいただけない。				

《施設環境についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	21	1	0	0
	95%	5%	0%	0%
・回答を頂いた方の95%の方が園の雰囲気に満足している。「どちらともいえない」と回答された方から意見・要望などは上がっていない。				
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	12	9	1	0
	55%	41%	5%	0%
・55%の保護者の方が「用意されている」としている。「園庭の遊具が少ないので、今後増やしてもらえると園児も喜ぶと思う」との意見が上がっている。。				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	9	8	5	0
	41%	36%	23%	0%
・安全面で対策がとられているかについては36%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方の23%も含めると合計59%となっている。「門はだいたいあいてますし、カメラなどもないので、園に入ろうと思えば誰でも入れちゃうのでそこは改善した方がいいと思います」「外部からの侵入に対して安全な策がとられているか」というと、以前より門は施錠できるようになったが、入ろうと思えば簡単に園内に侵入できる。そして逃げ道はないなあと思いました」との意見が寄せられている。				

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	17	4	1	
	77%	18%	5%	
・77%の保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「どちらともいえない」「わからない」と回答された方から意見・要望などはいただいていない。				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	20	2	0	0
	91%	9%	0%	0%
・91%の方が「充実している」としている。この項目についても意見・要望などは上がっていない。				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	21	1	0	0
	95%	5%	0%	0%
・95%の保護者が満足している。「豊栄保育園は山に囲まれ自然豊かな地域なので、そこをうまく活かして子ども達にのびのび体を動かしたり、自然に触れたりということをやってくれていて良いと思います」「毎日園庭や小学校、散歩など戸外へ出かける機会を沢山取っていて良いと思う」「自然の中での充実した取り組みに先生方がいろいろ指導に下さるので、子ども達もお互いに協力してやり遂げる姿に感動しています」との声が寄せられている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望などは上がっていない。				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	20	1	0	1
	91%	5%	0%	5%
・回答を頂いた方のうちの91%の方が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。「小規模の良さを至る所で感じられる日々の保育にありがたく感じています。異年齢交流が『当たり前』の日常としてあり、『信州やまほいく』の取り組みも合わせ、理想的な環境として嬉しく思っています」「年齢に合わせてだんだんと自分で考えて決めるということをしてきて、とてもいいと思っている」「行事も子ども達の見せ場があったり、散歩もよく連れて行っていただいているので、子どもはのびのびを生き生きしているように思います。先生方には大変感謝しています」「こどもたちにもいろいろなことを体験させて頂き、この保育園に入って良かったです。竹馬、川遊び、しめ飾り、もちつき、野菜作り、地域内の散歩など。小学生との交流会があり、あることでこの先卒園して小学校へ行くと、どのような楽しみがあるのか、少しずつ体験させてもらえるので、不安より、期待が出てきている気がします」「異年齢との関わりも自然とできていて保育士をはじめとする大人の人の雰囲気が良いのだと感じる」との沢山の声も寄せられている。「どちらともいえない」「わからない」と回答された方から具体的な意見・要望などはいただいていない。				

調査項目	実数 (人)			
コメント	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	19	1	0	2
	86%	5%	0%	9%
<p>・86%の保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「日々変化する子どもの気持ちにしっかりよりそって下さり、感謝しています」「毎日とても楽しそうに遊ぶ姿を見て、この保育園に通って良かったなあと感じています。いつも良くみてくださっている先生方、仲良くしてくれるお友達に感謝です」「とにかく先生方が子どもの為に一生懸命関わってくれているのすごく感じられます。その子の良い所を伸ばしてくれる、子どもは毎日保育園に行くことを楽しみにしています」との満足の声が上がっている。「どちらともいえない」「わからない」と回答された方から意見・要望などはいただいている。</p>				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	16	4	2	0
	73%	18%	9%	0%
<p>・73%の保護者が「ばらつきが少ない」としている。「先生方もアットホームでクラス関係なく、みなさんで子ども達を見ていくという感じで素晴らしいと思います」との声が上がっている。一方、「いいえ」とする方から「発表会や運動会も『わが子はこんなにも成長したんだ』と感動する年と『この年の子ども達はもっとできるのに…』と先生が子ども達を信用してない感じで簡単な動きで終わってしまう発表を見るとガッカリ。あつた先生が悪かったと思うしかない。が、こんなにも先生によってばらつきがあるのかと。保育園とはそういうものなのかと感じた」との感想・意見が上がっている。</p>				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	20	1	1	
	91%	5%	5%	
<p>・91%の保護者が「話を聞くことができる」としている。「園長はじめ先生方が子どもや保護者に気さくに接してくれるので、とてもありがたく思っています」「仕事で送迎を祖母にお願いしているのですが、週に1回送りに行ける位ですが、園での子ども様子を先生から話して下さいます。また、メモで伝言して下さいるので、とても安心しています」との声が聞かれています。一方、「完璧など求めないが、お迎えの時だけで普段の様子、先生の対応が不安になる。オムツとれていない時、トイレに行った子供がオムツをはかしてもらえず、廊下でおしりを出してモジモジしていた。その時、先生は他の子の親と世間話をしている、子ども(おしりを出した)は後回し。普段の様子も不安になりました」との意見が上がっている。</p>				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	20	2	0	
	91%	9%	0%	
<p>・回答を頂いた方うちの91%の方が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「どちらともいえない」とする方がいるが、具体的な意見・要望などは上がっていない。</p>				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	15	3	1	3
	68%	14%	5%	14%
<p>・この項目については68%の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「家族が急に入院した時、朝電話してすぐに朝一番から預かってもらえて助かった。退院してきてからもしばらくはいつも通り動けないのを気遣ってもらえてうれしかった」との声が上がっている。一方、「仕事以外では延長は出来ないというのも、家に祖父母がいない家庭には厳しいかと思えます。上の子の授業参観など、どうしようもない事もあるので…。そこは少し柔軟に対応して頂けると助かります」との意見・要望が寄せられている。「わからない」とする方については定時でのお迎えが可能となっており、今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。</p>				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	18	4	0	0
	82%	18%	0%	0%
<p>・こちらの項目については82%の保護者が病気への対応が適切であると感じている。「どちらともいえない」とする方から「要望としては、今年度例年より厳しい(強化されている?)『24時間ルール』についてですが、もう少し臨機応変に対応して頂けるとありがたいです。例えば『園で37.5℃を越えたと連絡があり迎え一帰宅すると平熱で元気いっぱい!』こういうこと子どもにはよくあると思うのですが、少しでも熱があると24時間は預かれませんが翌日登園NG。発熱だけでなく下痢便、軟便でもそうで通常便になるまで登園自粛を言われた時は本当困りました。昨年まではここまで厳格ではなかったです。もう少し臨機応変に対応して欲しいです」との要望が上がっている。</p>				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	20	0	0	2
	91%	0%	0%	9%
<p>・事故・けがについての対応については91%の保護者が対応しているとしている。「わからない」とする方については今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。この項目については意見・要望はいただいている。</p>				

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	15	6	1	
	68%	27%	5%	
・68%の保護者が「おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができている」としている。「連絡帳にもこと細かく日常のことが書かれていて生活を知らせてとても嬉しいです」「おたより帳も1日の様子が分かりやすく、子どもたちの事を良くみて可愛がってくれていると感じる」との声が上がっている。「どちらともいえない」とする方から「働いて時間に追われて送り迎えをしています。園での様子や家での様子、相談したい等を書いてやりとりできるノートがあれば良いと思います」との要望が上がっている。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	19	2	0	1
	86%	9%	0%	5%
・86%の保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「どちらともいえない」とする方もいるが、この項目についての具体的な意見・要望は上がっていない。				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	18	4	0	
	82%	18%	0%	
・82%の保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。「服装についてですが、ある日子どもが朝の着替え中に『先生がこのズボンははいてきちゃダメだって言ってたからはいてかないよ!』と何でか分からず、違うズボンにしましたが、別の休日、ズボンのポケットに手を入れながら歩いている姿を目にして、先生がダメだと言った理由が分かりました。子どもに注意するだけでなく、私達にもはっきり注意して頂ければと思いました。私もなぜか確認しなかったのもいけません…」との意見が寄せられている。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	18	4	0	
	82%	18%	0%	
・82%の方が「配慮を感じる」としている。「行事の内容の変更(お楽しみ会、未満児でないなど)早めに知らせてほしい」との要望が上がっている。				

《地域との交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	22	0	0	
	100%	0%	0%	
・保護者からの意見・要望はなかった。回答をいただいた全員の方が地域住民との交流ができているとしている。				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	15	5	0	2
	68%	23%	0%	9%
・この項目については意見・要望はいただいていないが、「どちらともいえない」とする方も見られ、今後、アンケートなどを取られる機会があれば掘り下げた設問等を独自に考え検討されることを期待したい。「わからない」とする保護者もあり、不満やトラブルに直面したことがないのではないのかと思われる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	11	8	0	3
	50%	36%	0%	14%
・50%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としているが、「どちらともいえない」とする方も36%おり問24同様、アンケートなどの機会をとらえ、要因を探り検討されることを期待したい。直面するような要望や意見がないのではないのかと思われる方が「わからない」としているのではないのかと思われるが、具体的な意見・要望等は上がっていない。				