

(別添3-1) 佐久穂町海瀬保育園保護者アンケート調査の結果

福祉サービス種別: 保育所

事業所名: 佐久穂町海瀬保育園

1 調査概要

| | | |
|------------------|---------|---|
| 調査対象者 | 保護者 | *評価機関として特に考慮した点 |
| 調査方法 | アンケート方式 | ・有効回答保護者数の向上のため、調査期間を長めにし、 \times 切日の夕方に回収しました。 |
| 保護者総数(人) | 78人 | |
| 調査対象者数(人) | 70人 | *保護者 |
| 有効回答者数(人) | 40人 | ・気軽に意見・要望をコメントできるように守秘義務について強調しました。 |
| 調査対象者数に対する回収率(%) | 57% | |

2 利用者調査全体のコメント

○保護者アンケート調査結果は、ほとんどの設問に対して、「はい・満足」との回答がありました。「保育士が明るく柔軟に対応してくれる。」「親身に相談や意見を聞いてくれる」等、保護者と当園のより良い信頼関係が構築されていることがコメントからも十分伺えました。要望としては、下記結果のように外部からの侵入についての保護者の不安が半数以上ありました。防犯計画・対策について保護者への説明や資料配布等により、周知への取り組みをお願いします。

○今回の第三者評価の受審については、保護者からは、「アンケートの内容に視点を置いて、保育を考えたり保育方針等を改めて考える機会にもなり安心。」「第三者評価を受ける試みや、地域に開かれ愛される保育園として大変評価したい。」等の保護者からのコメントもありました。

3 利用者調査の結果

| 調査項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない |
|---|--|----|---------------|-----|-------|
| 問1 | 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか | 20 | 10 | 10 | / |
| 問1で「はい」とお答えになった方に伺います。 問5へ | | | | | |
| 問2 | 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか | 20 | 0 | 0 | 0 |
| 問3 | 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| 問4 | 日頃の保育園の職員の行動は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| 問5 | お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。 | 37 | 3 | 0 | 0 |
| 問6 | お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。 | 31 | 7 | 2 | 0 |
| 問7 | 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか。 | 13 | 13 | 13 | 1 |
| 問8 | 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか。 | 34 | 4 | 2 | / |
| 問9 | 食事(給食)のメニューは充実していますか。 | 37 | 3 | 0 | 0 |

(別添 3 - 1)

| | | | | | |
|-----|--|----|----|---|----|
| 問10 | 散歩等で戸外にでる機会が多いですか。 | 30 | 7 | 1 | 2 |
| 問11 | お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていますか。 | 36 | 2 | 0 | 2 |
| 問12 | 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか。 | 37 | 1 | 0 | 2 |
| 問13 | 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。 | 22 | 11 | 5 | 2 |
| 問14 | お迎え時に、園でのお子さんの様子当について、園から気軽に話を聞くことができますか。 | 29 | 5 | 6 | |
| 問15 | お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか。 | 36 | 4 | 0 | |
| 問16 | 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。(降園時間など) | 35 | 1 | 0 | 4 |
| 問17 | 保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか。 | 30 | 3 | 0 | 7 |
| 問18 | 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。 | 27 | 5 | 0 | 8 |
| 問19 | 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。 | 33 | 6 | 1 | |
| 問20 | 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか。 | 30 | 6 | 0 | 4 |
| 問21 | 保護者のいろいろな意見や、価値観に理解を示していると感じますか。 | 34 | 5 | 1 | |
| 問22 | 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか。 | 30 | 10 | 0 | |
| 問23 | 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか。 | 33 | 6 | 1 | |
| 問24 | お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。 | 24 | 8 | 1 | 7 |
| 問25 | お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。 | 19 | 10 | 1 | 10 |

【記入者の状況】

| | |
|---------|--|
| 1.記入者 | ①父(1名) ②母(34名) ③父母一緒(4名) ④その他:祖母(1名) |
| 2.記入者年齢 | ①20歳未満(0名) ②20~25歳未満(0名) ③25~30歳未満(2名) ④30~35歳未満(12名) ⑤35~40歳未満(15名) ⑥40~50歳未満(11名) ⑦50歳以上(0名) |