

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホーム理念を掲げ朝礼・毎月のメイト会で管理者と職員復唱・共有することにより意識づけをしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	現在も感染症予防の為、直接の交流はできていないが、運営推進会議では少人数にて開催し情報共有を行っています。	コロナ過での交流は難しかったと思います。運営推進会議の中で情報を共有し、関係を保って今後に役たてればと思います。		今後少しずつ緩和されてくると思いますので感染対策に注意しながら、地域交流できればと思います。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議開催し、入居者様の近況報告を行い、問題点や意見をお聞きしサービス向上に活かせるよう努めている。	2ヶ月に一回以前までは書面開催でしたが、去年の3月より集合開催を行っています。		平常の内容を聞いていると、入居者様安心・安全に生活出来ていると思えるので継続又はサービス向上に努める。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月に1回の運営推進会議に参加し意見をいただき協力関係を築くよう努めている。	決まった職員しか参加出来ていないこともありこの評価となっております。議事録を閲覧できるようにはしている。入居者様の体調や伝達方法について。		入居者様の体調・日々の情報共有は、経過記録・日誌に記入し伝達行っています。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のメイト会議や委員会において勉強会・研修会を行い職員一人一人が理解し身体拘束を行わないケアに取り組んでいる。		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	前回同様、日中玄関開錠し夜間はセキュリティーの為、施錠しております。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めてる	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のメイト会議や委員会において勉強会・研修会を行い虐待への理解、不適切ケアについて注意し防止に努めている。		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	引き続きの勉強会・研修にて職員への意識づけと不適切ケアへの理解取り組みに努める。

7	権利擁護に関する 制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会を年1回実施している。今後も勉強会を定期的 に実施し支援に活かせるよう努める。			
8	契約に関する説明 と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に、契約書・重要事項説明書を家族様に説明し理解と納得を図っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時や電話連絡時に意見をいただき反映できるよう努めている。		☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も意見を出しやすい環境・雰囲気づくりに努める。
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の状況確認やメイト会議での職員の意見や提案を聞き運営に反映させるよう努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職場では定期的にストレスケアの取り組みを行っている。他、夜勤手当や処遇改善により給与水準を向上に努めている。		A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員個々が体調管理に努めるんと共に職員の体調等の変化に気づき声をかけるように努める。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内での研修は実施している。(アトムグループ全体でのキャリアアップ研修)		A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修やトレーニング等積極的に取り組めるよう努める。研修を行う事によって個々のスキルアップを目指している。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部の講習会への参加時に交流はあるがそれ以外での交流はありません。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場に おらず、暮らしを共にする者同士の関係 を築いている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の生活歴を大切に し、出来ることが可能な限 りでき、有する機能を活か す支援ができるよう努めて いる。			
15	馴染みの人や場と の関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの 人や場所との関係が途切れないよう、支 援に努めている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	御家族や知人とのガラス越 し面会や、制限の中での外 出支援・オンライン面会を 積極的に行うよう努めてい る。	少しずつですが、緩和されてきてお り、今後は感染対策室との連携を行 い交流・外出・外泊できればと 思います。		コロナ過での交流等制限のある中 での対応できていると思います。少 しずつですが緩和されてきておりま すので取組みお願いします。
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一 日の過ごし方の希望や意向の把握に努め ている。	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の希望や思いを 傾聴し意向に添えるよう把 握に努めている。			
17	チームでつくる介 護計画とモニタリン グ	本人がより良く暮らすための課題とケアの あり方について、本人、家族、必要な関係者 と話し合い、それぞれの意見やアイデアを 反映し、現状に即した介護計画を作成して いる	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の気づきなどユニット 間にて情報共有し現状に 応じた介護計画を作成して いる。(御家族の希望もお 聞きしている)	日々の生活でのケア、職員の気づき を共有し職員間話し合いを行い、実 施活かせるように努めている。 本人の意見もお聞きしています。	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も情報収集(ご家族様・ご本 人様)共有を行い適切な取組みをお 願います。 ご家族様とも密に連絡されているの であればよいと思います。
18	個別の記録と実践 への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや 工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を 共有しながら実践や介護計画の見直しに活 かしている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各ユニット日誌や介護記録 記入し職員間気になると ころを話し合い介護計画の見 直しに活かしている。		A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間メイト会での話し合い又は都 度の話し合いを行い見直しに活か せるよう努めている。
19	一人ひとりを支え るための事業所の 多機能化	本人や家族の状況、その時々にもまれる ニーズに対応して、既存のサービスに捉わ れない、柔軟な支援やサービスの多機能化 に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ニーズに対しての話し合いは行う が既存の範囲内になる事が多い	ご本人の要求や求めているものお 聞きますが、やはり現状では、こち らの範囲内でのケアになってしまう。		できないなりに、要求等をお聞き し個々にできる事の範囲内での対 応を継続・対応して頂ければと思い ます。

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策にて地域行事への参加はできていない為交流は難しい状況	久しぶりの地域・子供たちとの交流。獅子舞・御神輿を見ることができ喜ばれておりました。		コロナ過では交流難しかったと思います。今回より祭りを開催行いお邪魔させて頂き有難うございます。子供たちとの交流喜ばれ良かったです。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医と関係を築き、受診・急変時に対応して頂けるように医療連携に取り組んでいる。			かかりつけ医の天山病院より訪問診療行っている。必要に応じ又はフォローしている入居者様は受診を行っている。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の入院時は、御家族・病院関係者と密に情報交換しスムーズに退院できるよう病院関係者との関係作りに取り組んでいる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も関係各社と連携し適切に組み行っておりご家族様の納得されているのであればよいと思います。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に重度化や終末期について説明し、グループホームでできる事を含めて方針を共有している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様には、入居時と何かあった際(入院・体調変化等)には説明と話し合いを行い共有している。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	サービス向上員会での勉強会や内部講習にて急変時の対応を学び訓練実施しているが、職員全員が実践できるよう取組む。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	サービス向上委員会にて話し合い、年2回消防訓練(うち1回は消防署協力のもと)年1回風水害訓練を行っている。	風水害については今までにも、4回程、夕方より避難したことがある。防災委員会を通しマニュアル作成。周知しています。消防訓練でも訓練での反省を活かしマニュアル変更しています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域とは緊急時防災等の協力体制は作っているが、行えていない。委員会を通して今後活かせるよう相談できればと思います。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重 とプライバシーの 確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライ バシーを損ねない言葉かけや対応をして いる	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者を敬う気持ちを忘 れず、プライドやプライバ シーを損なわないような言 葉使い・声掛けに気を付け るように努める。		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居様が安心できるような言葉 使いや声掛けを行う事によって、穏や かな生活が送れると思います。
27	日々のその人らし い暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのでは なく、一人ひとりの日常生活における希望 や意向、暮らしのペースを大切に、その 日をどのように過ごしたいか、希望にそっ て支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	1人1人の生活リズムを大 切にし本人にあった暮らし の支援ができるよう努める。 (入浴や食事の時間が決 まっている)			
28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひと りの好みや力を活かしながら、利用者と 職員と一緒に準備や食事、片付けをして いる	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	併設の厨房が行っており、 米とぎ・炊飯・片付けを職員 と一緒にやっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅に近い環境にて生活お送る 場所。 できる限り自宅にてされていた事が できるよう支援行うよう努める。
29	栄養摂取や水分確 保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日 を通じて確保できるよう、一人ひとりの状 態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1日を通して必要な栄養・ 水分量の確認をおこない体 調管理に努めている。必要 に応じ食事形態・トロミ剤使 用検討している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎 食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力 に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない	毎食後、口腔状態や本人の 力に応じて口腔ケアを行って いる必要時には歯科衛生士		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない	口腔ケアについて、研修を行い歯がい かに大切かの理解を深め関係各所と の連携を行っている。

			D. ほとんどできていない	に繋げている。		D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄の時間や状態を記録し排泄パターンを把握、個々の能力に合わせた排泄介助に努めている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄パターンは日々の状況の変化や排泄チェック表の確認を行い把握に努めている。排便コントロールについては主治医と相談行っております。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望に合わせて入浴できるよう心がけてはいるが、入浴日・時間は職員都合になっている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の生活習慣を把握し、その時の状況に応じて必要な睡眠が取れるよう支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の目的や副作用・用法や用量を理解(服用する薬の内容は個別ファイルで保管しており確認行えるようにしている)常に医師との協力を仰ぎ服薬支援に努めている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬服用の際にはマニュアルがあり、処方の変更や用量・用法も把握に努めている。主治医の指示のもと支援できていると思います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の職員担当にてイベント企画を立て入居者様にも手伝って頂き支援している	イベントの日以外での日々の生活の中で、かるた・風船バレー・トランプ・などを行っている。多肉植物を職員と一緒に育てています。		入居者様個々としては、居室での旦那様の供養として毎日、お水とお供えを遺影に行っている方もおられます。

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。 また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ☒ D. ほとんどできていない	感染症防振の為外出はできていない(制限付きでされることもある。家族対応の受診など)	昔は「その人の日」がありご本人の希望に添って企画を行っていましたが今は行っていない。		少しずつ緩和されており、面会や外出・外泊などご家族様と出かけられるよう支援できればと思います。 園児との交流も再開できればいいですね。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ☒ D. ほとんどできていない	本人・家族了解のもとお金は所持していません。(所持されている方おられるも使用していません)			お金を所持されている入居者様は、確認することにより落ち着かれる事もある。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要に応じ電話を取り次ぐ支援をしている。暑中見舞いや年賀状やり取りできるよう努めている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感を感じて頂けるよう、壁飾りを季節ごとに替えたり植物を飾り不快になるようなものは置かないよう努めている。また、ソファなどを置き自由に過ごせるよう環境整備に努めています。		A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居心地の良い環境作り整備ができているのであればよいと思います。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の思いや希望を把握できるよう努める。			

41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができる	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴や習慣を把握したうえで、その方らしい生活が送れるよう支援・ケアを行えるよう努める。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の情報把握し病院との情報共有を本人の状態に合わせたケア・支援に努める。		☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	情報共有を行い日々のケアに活かし支援に努めているのであればよいと思います。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	これまで暮らしてきた習慣を把握し生活できるよう支援するよう努める。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができる	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	使い慣れたものを自室に持ち込むことにより居心地良く過ごして頂けるよう支援している。		A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時には備え付けの家具はありますが、可能な限り馴染みのものを持って来ていただいています。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ☒ D. ほとんどできていない	制限があり対応できる体制ではありません。	コロナ過にて仕方がないが、今後少しづつでも対応、参加できればと思います。		感染症が緩和（解除）されたら外出や移動販売を利用し買い物などできればと思います。 近くの川の鯉を見に行って餌をあげるのも楽しいのではと思います。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できる事やできない事介助が必要な事を把握し、役割や趣味に取組んで頂けるよう努めている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	制限のある中で職員・入居者同士の会話をされているその中で、役割や好きな事を把握し支援できるよう努めている。		A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会話を行う事により、その方のできる事・好きな事を把握しケアに活かせるよう努めています。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ☒ D. ほとんどできていない	感染予防の為行えていません。	少しずつですが、緩和されてきていると思います。感染対策室と連携を取りながら取組みに努めます。		こども園に月2回移動図書館が来るのでグループホームを利用してはどうか？来苑時に連絡してもいいですよ。
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域との交流は制限があるが、顔なじみの職員や他入居者との和やかな雰囲気は感じられていると思われる。	窮屈な生活を送られている中で、職員や他入居者様との会話をされることによって安心できる環境作りに努めるようにしている。	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ過での制限での窮屈な環境またどこも人員不足でのケアの中での入居者様安心・安全に努めている。今後改善できるようにできたらいいですね。