

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名(施設名) 長野市なかじょう保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数(人)	25人	
調査対象者数(人)	20人	* 調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした
有効回答者数(人)	17人	
調査対象者数に対する回答者割合(%)	85.0%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が回答者全体の94.1%で、「父母一緒に」という保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「30～35歳未満」が回答者全体の35.3%で、次に「40～50歳未満」が29.4%、「35～40歳未満」が23.5%、「25～30歳未満」が11.8%等と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では64.7%が「常勤」で、「その他」という方が5.9%であった。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が52.9%、「常勤」が35.2%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対しての感想では、「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。「入園したばかりですが、とても満足しております」「毎日子どもは楽しく通わせて頂いています。感謝しています」「明るく優しい先生ばかりで安心できます」「毎日の保育ありがとうございます。いつも先生方には感謝の気持ちで一杯です」「朝早くから夕方遅くまでいつも保育して頂きありがとうございます。子どもたちも保育園に行く事を毎日楽しみにしています。これからもご迷惑かけてしまう事あると思いますが、宜しく願います」等、満足と感謝の声が寄せられている。

・満足度が高い項目として「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」「食事(給食)のメニューは充実していますか」「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」「開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)」「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」という8項目が上げられる。市としての保育の基本方針の「安全で安心できる生活の場を整え、子どもが自己を十分に発揮できるようにします」「保護者の気持ちを受け止め、共に子育てをします」、園目標「なかよしの子ども 考える子ども じょうぶな子ども」等に沿い、保護者との連携を図りつつ、優しく誠実に子ども達の支援に取り組んでいることが感じられる。

3 利用者調査の結果

(注)回答の実数の合計が17人に満たない項目には無回答という方がいます。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	14	3	0	/
	82%	18%	0%	/
・基本的な考え方について「知っている」とする方が82%であるが、「どちらともいえない」とする方もおり、保育目標・保育方針にふれる機会が少ないのかもしれない。この項目に関連した意見・要望などはなかった。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	14	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、回答をいただいた方のほとんどの方が「尊重している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	14	0	0	/
	100%	0%	0%	/
・問2に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、回答をいただいた方のほとんどの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などは上がっていない。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	13	1	0	0
	93%	7%	0%	0%
・問2・問3に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、回答をいただいた方のうちかなり多くの保護者が「職員の行動については園の方針と一致している」としている。この項目についても意見・要望などはいただけていない。				

＜施設環境についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	17	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・この項目についての意見・要望などはなく、ほとんどの保護者が園の雰囲気に満足している。				
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	7	3	7	0
	41%	18%	41%	0%
・41%の保護者の方が「用意されている」としている。どちらともいえない・「いいえ」とする方から「園庭の遊具が安全基準(?)に達していないとのことで使用できない、あるいは保育者が付き添いでないと使用できないものがそのままとなっています。市の方で早急に対応して頂き、子どもがより楽しく遊べる園庭になってほしいと思います(この件については既に撤去済み)」「遊具が少なく残念」等の要望・意見が寄せられている。				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	3	12	1	1
	18%	71%	6%	6%
・安全面で対策がとられているかについては71%の保護者が「どちらともいえない」としている。この項目については意見・要望などはいただけていないが「いいえ」とする方もおり、当保育園で実施している様々な訓練の内容等について保護者に説明される機会を持たれたほうが良いのではないと思われる。				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	13	4	0	
	76%	24%	0%	
・76%の保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「どちらともいえない」とする方がいるが、この項目についても意見・要望などは上がっていない。				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	17	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・ほとんどの方が「充実している」としている。「小規模園にも関わらず、自園給食の提供もとても有難いです。自分たちで育てた野菜も取り入れてもらいながら、毎日出来立ての給食を食べられる事は本当に幸せだと思います」との満足の声が上がっている。				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	16	0	0	1
	94%	0%	0%	6%
・かなり多くの保護者が満足しており、「お散歩へ行った時もただ歩くだけではなく…、見つけた花の名前、虫の名前、果実の香り、先生たちが持っている知識を子ども達が教えてもらい、興味を持って覚えた事はずっと記憶に残り、得意分野が増えたり、視野が広がり、とても有難く思っています」「『やま保育』など地域の自然を活かして保育して下さっている事が有難く思う」等、満足と感謝の言葉が寄せられている。				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	17	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・ほとんどの保護者が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。「『チャレンジタイム』を取り入れ、様々な事に挑戦させてくれて、成功も失敗も体験させてもらっています」「季節毎に自然に触れて遊んだり学んだりできる所が満足しています。お庭でとれたトマトなども子どもに取らせてあげたりと、やらせることをさせてくれて、色々な経験させてもらってます」等の声が聞かれている。				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	16	1	0	0
	94%	6%	0%	0%
・94%の保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「たくさん褒めてくれていて、よく見てくれていると感じます」「子どもがチャレンジしたことや上手に出来たことなど、本人も交えて話して褒めてもらえるのでとても嬉しそうです」「子ども一人ひとりをよく理解し、個性を大切に下さることばかりです」等の声が上がっている。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
コメント				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	12	3	1	1
	71%	18%	6%	6%
・71%の保護者が「ばらつきが少ない」としている。「どちらともいえない」「いいえ」とする方もいるが、この項目について具体的な意見・要望などは寄せられていない。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	14	2	1	
	82%	12%	6%	
・82%の保護者が「話を聞くことができる」としている。「毎日お迎えに行くと、その日どのようにして過ごしていたか細かく話して下さるので安心感があります」との声が上がっている。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	17	0	0	
	100%	0%	0%	
・ほとんどの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。「何より娘が毎日楽しそうに保育園に登園し、たくさんのお友達に声を掛けてもらったり、先生と遊んだりとその様子を伝えてくれるのが嬉しいです」「我が子も毎日、登園も降園も笑顔で、帰宅してからは一日の出来事をたくさん話してくれます。親子共に大好きな信頼のおける先生方です」等の声が寄せられている。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	16	0	0	1
	94%	0%	0%	6%
・この項目についても意見・要望はなく、94%の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「わからない」とする方については定時でのお迎えが可能となっており、今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	14	1	0	2
	82%	6%	0%	12%
・こちらの項目についても82%の保護者が「発熱や病気への対応が適切である」と感じている。「どちらともいえない」とされた方がいるが、具体的な意見・要望等は上がっていない。問16同様「わからない」とする方については今までそうした経験が当園ではなかったということではないかと思われる。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	15	0	0	2
	88%	0%	0%	12%
・事故・けがについての対応については88%の保護者が対応しているとしている。「わからない」とする方については今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
コメント				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	11	5	1	
	65%	29%	6%	
・65%の保護者が満足している。「他の園では連絡帳にその日の様子を記入してもらえようだが、当園にはなく、帰りに際に詳しく聞きたいが、他の子の対応に追われていたり内容がとても簡単だったり少し不十分に感じる」「年少から園での様子を書く連絡帳ではなくだったので、簡単でいいのでお迎え時に何かしら1日の園での様子を教えてほしい。伝えてくれる時と全く伝えてくれない時とムラがあるように思う」等の意見が寄せられている。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	12	4	0	1
	71%	24%	0%	6%
・71%の保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「育児についても気軽に相談が出来、また的確なアドバイスを頂けるので感謝しております。今後もお願い致します」との声があがっている。「どちらともいえない」とする方もいるが、具体的な意見・要望などは上がっていない。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	11	5	1	/
	65%	29%	6%	
<p>・この項目については意見・要望等はなく、65%の保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。「どちらともいえない」・「いいえ」とする方もいるが、「保護者側が意見を言っても保育者の聞き方、話し方がとても威圧的で、言わない方がよかったのではないかと後悔した(一部保育者のみ)。保護者子どもを預かってもらっている立場で、もし自分の家庭が保育者に嫌われることで孤立してしまうのでは常に気を張っている。保育者にも各々個性はあるが、人当たりなどは気を遣うべきだと思う」との意見が上がっている。</p>				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	12	5	0	/
	71%	29%	0%	
<p>・71%の方が「配慮を感じる」としている。「どちらともいえない」とする方もいるが具体的な意見・要望などは聞かれている。</p>				

＜地域との交流についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	16	1	0	/
	94%	6%	0%	
<p>・この項目については意見・要望等はなく、94%の保護者が「地域住民との交流を図っている」と回答している。「どちらともいえない」とする方もいるが、具体的な意見・要望は聞かれていない。</p>				

＜要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	12	1	1	3
	71%	6%	6%	18%
<p>・この項目についても意見・要望はいただいていないが、「どちらともいえない」・「いいえ」とする方も見られる。71%の保護者が「不満やトラブルへの職員の対応は的確である」と回答している。「わからない」とする保護者もあり、不満やトラブルに直面したことがないのではないのかと思われる。</p>				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	10	3	0	4
	59%	18%	0%	24%
<p>・59%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないのかと思われる方が「わからない」としているのではないのかと思われる。「どちらともいえない」とする方もいるが、具体的な意見・要望は聞かれていない。</p>				