

保育園保護者アンケート調査の結果

福祉サービス種別 保育園

事業所名：箕輪町沢保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式 * 評価機関が実施した創意工夫点等も記載すること。
保護者総数 (125 人)	・ 年末年始にかけての実施となりましたので保護者の皆さんの負担にならないよう、また他の書類等との区別を図れるよう余裕をもった期限を設定しました。
調査対象者数 (125人) ←家庭数	
有効回答者数 (103人)	
調査対象者数に対する回収率 (82 %)	

2 利用者調査全体のコメント

・ 対象保護者125世帯に対し、有効回答数は103件で82%の高い回答率でした。総合的な評価では大変満足から満足まで含め、93パーセントの保護者が園に満足しているとの結果でした。総合的なコメントからは、「保育園のおかげで様々な経験ができています。」「子どもが、楽しかった、と笑顔で帰ってくるのがうれしい。」「先生方が温かくまっすぐ向き合ってくれる。」「子どもの個性にじっくり向き合い受け入れてくれる。」「園での様子を細かく伝えてくれ育児の相談にも対応してくれる。」「一緒に育ててもらっている感じ。」など安心感や満足感を伝えるコメントが多数ありました。一方で、満足は伝えながらも、親が参加する行事等について負担軽減（休暇申請のために参加時間を早めに知りたい、短時間の説明会などは降園時間に合わせてほしい、など）を求める声や連絡帳の返事、防犯対策への不安などの声もありました。

3 利用者調査の結果

調 査 項 目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか。	41	30	32	
問1で「はい」とお答えになった方に伺います。					問 5へ
問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか。	41			
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか。	39	2		
問 4	日頃の保育園の職員の行動は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか。	38	2	1	
問 5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	94	7	1	1
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	85	9	1	8
問 7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか。	39	41	10	13
問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか。	83	14	5	無回答1
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか。	90	9	3	無回答1
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか。	75	15	2	わからない10 無回答1

問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていますか。	87	6	1	わからない8 無回答1
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか。	88	7	2	わからない5 無回答1
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。	61	21	5	わからない15 無回答1
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか。	88	11	3	無回答1
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか。	95	7		無回答1
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。(降園時間など)	73	7	3	わからない19 無回答1
問17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか。	86	8	4	わからない4 無回答1
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	66	6	3	わからない27 無回答1
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	67	24	11	無回答1
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか。	77	11	1	わからない13 無回答1
問21	保護者のいろいろな意見や、価値観に理解を示していると感じますか。	74	26	2	無回答1
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか。	63	33	6	無回答1
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか。	51	46	6	
問24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	53	16	3	31
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	48	16	3	36