＜別紙１＞

第三者評価結果報告書

①第三者評価機関名

|  |
| --- |
| 株式会社フィールズ |

②施設・事業所情報

|  |  |
| --- | --- |
| 名称：すてっぷ | 種別：共同生活援助 |
| 所在地：神奈川県相模原市中央区 |
| 【施設・事業所の概要】 |
| 開設年月日：2009年（平成21年）4月1日　 |
| 経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人 県央福祉会 |

③理念・基本方針

|  |
| --- |
| 運営法人である県央福祉会は理念として1.共生社会を目指します。２.先駆的で開拓的な事業を展開します。の二点を中心に据え、その達成のため人権尊重とサービスの向上・インフォームドコンセント及びエンパワーメントを大切にした利用者主体の支援・地域との共生・ニーズの多様化複雑化への対応・コンプライアンスの徹底・説明責任の徹底・人材確保育成・ガバナンスの強化・財政基盤の安定化・国際化・積極的な社会貢献活動への取り組み等11項目の基本方針をあげています。施設では（1）法人理念を遵守し、（2）利用者の人権を保障、権利擁護をなによりも優先し、（3）利用者の生活の充実を目指し地域生活移行を推進し（4）利用者が目的を持って活動できる支援を行ない（5）利用者と職員と夢と希望を語り、慈しみを持って元気で明るい法人と事業所を目指しています。 |

④施設・事業所の特徴的な取組

|  |
| --- |
| ＪＲ相模線番田駅から徒歩15分ほどの所に、同じ運営法人のグループホームが3件とショートステイ1件が立ち並ぶ中にあり、2階建ての建物の1階部分の一部を使ったグループホームです。利用者は身体に障害を持った男性7名で30歳から70代（平均年齢50代）の方までと幅広く、多くの方が車椅子を使用しています。この4月に職員が総入れ替えとなり、新しい体制で支援に当たっていますが、慢性的な人員不足に悩まされています。この隣接する4施設を兼務する新所長の元、全施設をまたいだ職員シフトを敢行し人員不足をカバーしています。そのために業務マニュアルを刷新し時間軸で行う業務を書きだし掲示することで、非常勤職員も何をすべきかが把握でき業務を回すことができています。結果、全ての利用者と接する機会が増え、併せて職員のスキルアップできる目途が見えてきました。また、前所長の送別会で外食の機会を持った際に、利用者のとても喜んだ表情が見られたことで、施設の利用者間そして職員と利用者の間の関係性を深めるためのイベントの重要性を把握し、以後流しそうめんを行う等、定期的なイベント開催を考えています。 |

⑤第三者評価の受審状況

|  |  |
| --- | --- |
| 評価実施期間 | 平成31年3月30日（契約日）～令和元年11月11日（評価結果確定日） |
| 受審回数（前回の受審時期） | 1回（平成28年度） |

⑥総評

|  |
| --- |
| ◇特に評価の高い点　慢性的な職員不足を補うため、四月から同法人運営の隣接する４施設に関係した職員シフトを導入しています。以前は前所長の力量に依存する部分が多く、実際に何をどうしていいかわからない状態であったところから、誰が見ても分かることを目的とした業務マニュアルを作成し、掲示した結果、時間軸と共にやるべきことが明記されているため、職員からも高評を得ており、また業務の標準化を進めることが出来ました。利用者との交流が深まるだけでなく、災害時などの対応にも活かすことが出来そうです。　利用者が男性のみで、年齢差が広いこともあり、利用者間でのつながりが薄い状況にありました。前所長の送別会に利用者全員で外食に出掛けたところ、普段には見られない表情や交流が持て大変盛り上がったことから、施設でのイベント実施の検討を行っています。夏には施設の敷地内で隣接施設と合同の『流しそうめん』を開催し、利用者同士の交流場となりました。今後もＢＢＱを始め、定期的に利用者が交流でき、楽しんで参加できるような企画を検討しています。◇改善を求められる点　シフト勤務で固定曜日出勤の人もいる為、職員が一堂に会することなく、個々の職員との対話や全体的なコミュニケーションを取ることが難しい状態です。近く、法人で統一したフォーマットでのＰＣ記録システムの導入の予定がありますが、新記録システムへの活用に向けての周知が課題です。現在、月に一度の会議も30～40％の出席に留まっています。所長は職員一人ひとりと話す時間の少ない現状を課題と感じており、提供するサービスや連絡事項の周知徹底の他、職員の声、アイデアを受け止め、また仕事の楽しさを伝えることにより、より深いサービスを提供できるのではないかと考えています。またデジタルな会議だけではなく、早期に周知することにより年に一回程度、全職員が揃う会議が開催できるか検討しています。 |