

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 安茂里保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	100人
調査対象者数(人)	87人
有効回答者数(人)	66人
利用者総数に対する回答者割合	76%

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数107人、家庭毎の調査対象数87人中66人の回答があり有効回答者割合は76%であった。調査票の記入者は有効回答数66人中60人が「母」であり全体の91%を占めている。「父」3人、「無回答」が3人であった。記入者の年齢は「30～35歳未満」が24人で36%、「35～40歳未満」が14人で21%、「40～50歳未満」が14人で21%となっている。保護者の内「父」の勤務形態では74%が「常勤」、「母」の勤務形態は47%が「常勤」、38%が「パート、アルバイト」という状況である。毎日の保育内容で「はい」が80%以上の項目が問2、問3、問4、問5、問8、問9、問11、問12、問14、問15、問16、問17、問19、問20、問21、問22の16項目であった。問2～問4は保育園の基本的な考え方を理解していると回答した保護者の割合となっている。「はい」が50%以下の項目は問7の1項目となっている。総合的感想では「たいへん満足している」が30%、「満足」が50%、「どちらかといえば満足している」が12%で合計92%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」を合わせて3%の結果となった。

3 利用者調査の結果

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	55 (83%)	10 (15%)	1 (2%)	0 (%)	0 (%)
・園の基本的考え方を知っている方の割合は83%となっている。問2から問4は、問1で「はい」となった方が答えるようになってきている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた55名について集計している。また「いいえ」の回答は2%となった。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	53 (96%)	2 (4%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が基本理念からの基本的な考え方から、子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	53 (96%)	2 (4%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が基本的な考え方に納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	49 (89%)	4 (7%)	1 (2%)	1 (2%)	0 (%)
・大多数の方が職員の行動等と、保育園の基本的な考え方は一致していると考えている。					

《施設環境についてお聞きします》

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	61 (92%)	4 (6%)	0 (%)	1 (2%)	0 (%)
・ほとんどの方が落ち着いて過ごせる雰囲気があると評価している。子どもを安心して預けられる等良い意見が一番多かった。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	52 (79%)	10 (15%)	1 (2%)	2 (3%)	1 (2%)
・概ね保護者が十分な遊具・玩具があると判断している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	20 (30%)	28 (42%)	15 (23%)	3 (5%)	0 (%)
・外部からの侵入に対し安全な対策がとられていると判断している割合は30%、とられていないと判断している方は23%と判断している。保護者からの意見要望ではこの質問に対するコメントが一番多く安全に対する関心が高かった。					

《毎日の保育内容についてお聞きします》

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問8 に気軽に声をかけることができますか	62 (94%)	4 (6%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が給食のメニューは充実していると回答している。当園時に声がけしてもらい安心できるというコメントがあった。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	60 (91%)	2 (3%)	2 (3%)	2 (3%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が給食のメニューは充実していると回答している。豊富なメニューで満足している。手作りおやつを増やしてほしい、主食持参制度について改善してほしいコメントがあった。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	52 (79%)	9 (14%)	2 (3%)	3 (5%)	0 (%)
・概ね保護者は戸外にでる機会が多いと回答している。「やまほいく」で近くの公園等の散歩に積極的に出かけている。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問11 行なわれていますか	59 (89%)	4 (6%)	0 (%)	3 (5%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると感じている。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問12 すか	61 (92%)	3 (5%)	0 (%)	2 (3%)	0 (%)
・ほとんどの保護者が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると感じている。親の気づかない長所や成長を教えてもらっているというコメントがあった。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問13 きが少ない)ですか	45 (68%)	13 (20%)	4 (6%)	3 (5%)	1 (2%)
・68%の保護者は職員の保育姿勢はだいたい同じでばらつきが少ないと考えている。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問14 から気軽に話を聞くことができますか	62 (94%)	3 (5%)	1 (2%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの保護者はお迎え時に、園でのお子さんの様子等について気軽に話を聞くことができると回答している。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問15 情をしていることが多いですか	60 (91%)	6 (9%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの保護者がお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと感じている。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	55 (83%)	3 (5%)	2 (3%)	5 (8%)	1 (2%)
・大多数の保護者が急な残業や不定期な業務への対応を柔軟にしてくれていると判断している。待っていてくれ、その日にあったことを伝えてくれているというコメントがあった。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	59 (89%)	2 (3%)	1 (2%)	3 (5%)	1 (2%)
・大多数の保護者が保育中の発熱などの病気への対応は適切と判断している。パートで看護師が1名対応している。無回答はまだ病気やけがをしたことがないという回答者がいた。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問18 って対応していますか	51 (77%)	5 (8%)	0 (%)	8 (12%)	2 (3%)
・概ね保護者は保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任をもって対応していると判断している。パートで看護師が1名対応している。無回答はまだ病気やけがをしたことがないという回答者がいた。					

調 査 項 目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子 問 19 さんの様子や気持ちを知ることができますか	56 (85%)	8 (12%)	1 (2%)	0 (%)	1 (2%)
・大多数の保護者が連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができるかと回答している。掲示板の張り出しだけでなく、様子を連絡帳に書いてほしいというコメントがあった。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気 問 20 軽に個別相談に応じてくれますか	55 (83%)	3 (5%)	1 (2%)	5 (8%)	2 (3%)
・大多数の保護者は気軽に個別相談に応じてくれていると感じている。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示してい 問 21 ると感じますか	54 (82%)	10 (15%)	1 (2%)	0 (%)	1 (2%)
・大多数の保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感 問 22 じますか	54 (82%)	11 (17%)	1 (2%)	0 (%)	0 (%)
・大多数の保護者は参加しやすい配慮を感じている。					

《地域との交流についてお聞きします》

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると 問 23 思いますか	41 (62%)	22 (33%)	0 (%)	0 (%)	3 (5%)
・62%の保護者は行事等を通じて、地域住民との交流を図っていると思っている。					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応 問 24 は的確ですか	39 (59%)	10 (15%)	1 (2%)	12 (18%)	4 (6%)
・過半数を超える保護者から不満やトラブルへの職員の対応は的確と判断している。記載は無回答であったが努力しているという回答者があった。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行 問 25 われていますか	36 (55%)	13 (20%)	0 (%)	13 (20%)	4 (6%)
・過半数の保護者が要望・意見をもとに改善が行われていると判断している。記載は無回答であったが努力しているという回答者があった。					