

第三者評価結果の公表事項（児童養護施設）

①第三者評価機関名

社会福祉法人 福井県社会福祉協議会

②施設名等

名 称： 偕生慈童苑

種 別： 児童養護施設

定 員： 40人

所 在 地： 福井県

③実施調査日

平成25年9月12日（木）～ 9月13日（金）

④総評

◇特に評価が高い点

○養育・支援について

子ども一人一人の収納スペースが用意され、使い方や整理の仕方について子どもの性格や年齢に応じ支援しており、子どもの健康管理や身だしなみ、理美容についても所定のチェック表等を用い日常的に把握している。また、保護者の強引な引き取りがあった場合の対応や連携体制について、危機管理マニュアルを作成し、各職員がいつでも確認できるよう各ユニットに配置している。

○関係機関等の連携・地域支援について

地域の福祉団体が行う行事での施設の活動紹介（入所児の作品のパネル展示等）の他、施設要覧や慈童苑だよりを配布したり、施設主催による子育て支援に関する講演会を開催するなど地域に積極的に情報提供等を行っている。

◇改善が求められる点

○養育・支援について

養育・支援に関する基本的な姿勢や考え方について職員間での共通理解を一層図るとともに、心理職と他職種との連携、スーパービジョン体制等の充実が期待される。また、子どもの嗜好や年齢に合わせた献立、季節（行事）料理などにふれる機会や日常的に調理技術等が身につく機会を設けるなどの取組みが望まれる。

○家庭への支援について

家庭支援専門相談員が、家庭訪問等を通じて家族への働きかけを行い、早期から家族との信頼関係を築くことができるよう相談員としての役割を十分発揮できるような体制の充実を期待する。

○権利擁護について

子どものプライバシー保護に関する規程、マニュアルを整備するとともに、職員研修を実施することが望まれる。また、禁止すべき子どもへの体罰について具体的な例を示すとともに、体罰があった場合を想定した職員の処分、対応についての仕組みを整備することが望まれる。

○事故防止と安全対策について

不審者侵入に対する子どもの安全確保にむけた体制を整備するとともに、子どもの安全を脅かす事例を組織として収集し、その要因分析と対応策を検討し、実施していくことが望まれる。

○施設運営について

施設体系の変更に伴い、理念・基本方針の見直しと理念等の実現に向けた中・長期計画の策定が望まれる。また、人事管理については計画的な人材確保に努められるとともに、人事考課の実施についても検討されたい。

⑤第三者評価結果に対する施設のコメント

今回初めて第三者評価を受審しました。調査員の方々から第三者の視点で客観的な評価を受けたことで、いろいろ改善すべきことが判明しました。具体的には、施設の運営規程を見直したことで、職員の職務内容や子どもの権利擁護に関する事項が明確になりました。また、県が定める「児童養護施設等の小規模化及び家庭的養護の推進計画」に基づき、施設としての中・長期計画の策定にも努めたいと思います。

⑥第三者評価結果（別紙）

第三者評価結果（児童養護施設）

1 養育・支援

(1) 養育・支援の基本	第三者 評価結果
① 子どもの存在そのものを認め、子どもが表出する感情や言動をしっかり受け止め、子どもを理解している。	b
② 基本的欲求の充足が、子どもと共に日常生活を構築することを通してなされるよう養育・支援している。	b
③ 子どもの力を信じて見守るという姿勢を大切に、子どもが自ら判断し行動することを保障している。	b
④ 発達段階に応じた学びや遊びの場を保障している。	b
⑤ 秩序ある生活を通して、基本的生活習慣を確立するとともに、社会常識及び社会規範、様々な生活技術が習得できるよう養育・支援している。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【改善が求められる点】養育・支援に関する基本的な姿勢や考え方について、職員間での共通理解を一層図るとともに、職員自身の個性や持ち味を活かしていく工夫や組織体制づくりが期待される。また、子どものニーズを定期的に把握する仕組みや地域の資源を活用する取組みの充実を期待する。</p>	

(2) 食生活	第三者 評価結果
① 食事は、団らんの場でもあり、おいしく楽しみながら食事ができるよう工夫している。	b
② 子どもの嗜好や健康状態に配慮した食事を提供している。	b
③ 子どもの発達段階に応じて食習慣を身につけることができるよう食育を推進している。	b
(3) 衣生活	
① 衣服は清潔で、体に合い、季節に合ったものを提供している。	b
② 子どもの衣習慣を習得し、衣服を通じて適切に自己表現できるように支援している。	a
(4) 住生活	
① 居室等施設全体がきれいに整美されている。	b
② 子ども一人一人の居場所が確保され、安全、安心を感じる場所となるようにしている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【評価が高い点】子ども一人一人の収納スペースが用意され、使い方や整理の仕方について子どもの性格や年齢に応じ支援している。また、衣類の着脱については、幼児や支援を必要とする子どもを中心に声かけやかかわり方を重視している。衣類の購入にあたっては決められた金額内で、子どもが自由に購入できる機会を提供している。</p> <p>【改善が求められる点】子どもの嗜好や年齢に合わせた献立、季節（行事）料理などにふれる機会や日常的に調理技術等が身につく機会を設けるなどの取組みが望まれる。小舎制（ユニット型）の特性を活かし、各ユニットの子ども状況に合わせた場所・空間づくりへの取組みを期待する。</p>	

(5) 健康と安全	第三者 評価結果
① 発達段階に応じ、身体の健康（清潔、病気、事故等）について自己管理ができるよう支援している。	a
② 医療機関と連携して一人一人の子どもに対する心身の健康を管理するとともに、異常がある場合は適切に対応している。	b
(6) 性に関する教育	
① 子どもの年齢・発達段階に応じて、異性を尊重し思いやりの心を育てるよう、性についての正しい知識を得る機会を設けている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【評価が高い点】子どもの健康管理や身だしなみ、理美容については所定のチェック表等を用いて日常的に把握している。夜尿等への対処として、各ユニットにある洗濯機とは別に大型洗濯機が設置されている。入浴時間や頻度については、子どもの発達段階に応じた対応がなされている。</p> <p>【改善が求められる点】職員の医療や健康に関する知識を学ぶ研修等の機会の確保、また、子どもが性に関する正しい知識や異性との付き合い方などについての学びの機会の必要性や内容について、職員間の共通理解や連携を図る体制の充実が望まれる。</p>	

(7) 自己領域の確保	第三者 評価結果
① でき得る限り他児との共有の物をなくし、個人所有とするようにしている。	a
② 成長の記録（アルバム）が整理され、成長の過程を振り返ることができるようにしている。	b
(8) 主体性、自律性を尊重した日常生活	
① 日常生活のあり方について、子ども自身が自分たちの問題として主体的に考えるよう支援している	b
② 主体的に余暇を過ごすことができるよう支援している。	b
③ 子どもの発達段階に応じて、金銭の管理や使い方など経済観念が身につくよう支援している。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【評価が高い点】コップ、タオル、箸、歯ブラシ等の日用品や日常的に使用するものについては、子どもの希望を重んじ、個人所有としている。子どもの所有物については、できる限り記名をせず、自己管理ができるよう支援を行っており、幼児や特別な配慮が必要な子どもについては、目印（シール等）などを活用し、自身の所有物が分かる工夫をしている。</p> <p>【改善が求められる点】小舎制（ユニット型）の特性をふまえ、子どもが主体的に日常生活を活性化していけるような支援体制や、子どもが地域や学校のサークル活動等に積極的に参加できるような職員体制等の充実を期待する。</p>	

(9) 学習・進学支援、進路支援等	第三者 評価結果
① 学習環境の整備を行い、学力等に応じた学習支援を行っている。	b
② 「最善の利益」にかなった進路の自己決定ができるよう支援している。	b
③ 職場実習や職場体験等の機会を通して、社会経験の拡大に取り組んでいる。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【改善が求められる点】多様な子どもの状況に対応するために、社会経験の拡大にむけた施設としての方針や職員間の共通理解を図る取組みを期待する。</p>	

(10) 行動上の問題及び問題状況への対応	第三者 評価結果
① 子どもが暴力・不適応行動などの問題行動をとった場合に、行動上の問題及び問題状況に適切に対応している。	b
② 施設内で子ども間の暴力、いじめ、差別などが生じないよう施設全体で取り組んでいる。	b
③ 虐待を受けた子ども等、保護者からの強引な引き取りの可能性がある場合、施設内で安全が確保されるよう努めている。	a
(11) 心理的ケア	
① 心理的ケアが必要な子どもに対して心理的な支援を行っている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【評価が高い点】保護者の強引な引き取りがあった場合の対応や連携体制について、危機管理マニュアルを作成し、各職員がいつでも確認できるよう各ユニットに配置している。</p> <p>【改善が求められる点】問題状況が発生した場合のユニットおよび施設内の他の子どもたちに対する支援等のあり方や心理職と他職種との連携、スーパービジョン体制等の充実を期待する。</p>	

(12) 養育の継続性とアフターケア	第三者 評価結果
① 措置変更又は受入れに当たり継続性に配慮した対応を行っている。	b
② 家庭引き取りに当たって、子どもが家庭で安定した生活を送ることができるよう家庭復帰後の支援を行っている。	b
③ できる限り公平な社会へのスタートが切れるように、措置継続や措置延長を積極的に利用して継続して支援している。	b
④ 子どもが安定した社会生活を送ることができるよう退所後の支援に積極的に取り組んでいる。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【改善が求められる点】措置変更後の情報交換体制や相談窓口等を伝達する資料や、施設内での職員体制・役割の明確化、記録の整備などへの取組みが望まれる。また、退所後のアフターケア体制や具体的な方法について積極的な取組みを期待する。</p>	

2 家族への支援

(1) 家族とのつながり	第三者 評価結果
① 児童相談所や家族の住む市町村と連携し、子どもと家族との関係調整を図ったり、家族からの相談に応じる体制づくりを行っている。	b
② 子どもと家族の関係づくりのために、面会、外出、一時帰宅などを積極的に行っている。	b
(2) 家族に対する支援	
① 親子関係の再構築等のために家族への支援に積極的に取り組んでいる。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【改善が求められる点】家庭支援専門相談員が、家庭訪問等を通じて家族への働きかけを行い、早期から家族との信頼関係を築くことができるよう相談員としての役割を十分発揮できるような体制の充実を期待する。</p>	

3 自立支援計画、記録

(1) アセスメントの実施と自立支援計画の策定	第三者 評価結果
① 子どもの心身の状況や、生活状況を把握するため、手順を定めてアセスメントを行い、子どもの個々の課題を具体的に明示している。	b
② アセスメントに基づいて子ども一人一人の自立支援計画を策定するための体制を確立し、実際に機能させている。	c
③ 自立支援計画について、定期的実施状況の振り返りや評価と計画の見直しを行う手順を施設として定め、実施している。	b
(2) 子どもの養育・支援に関する適切な記録	
① 子ども一人一人の養育・支援の実施状況を適切に記録している。	b
② 子どもや保護者等に関する記録の管理について、規程を定めるなど管理体制を確立し、適切に管理を行っている。	b
③ 子どもや保護者等の状況等に関する情報を職員が共有するための具体的な取組を行っている。	a
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【評価が高い点】職員会や児童相談所とのケース検討会が毎月定期的実施されており、その際の伝達事項については業務日誌や伝達ノートに記載され、職員間での情報の共有がなされている。また、パソコンのネットワークシステムを利用して必要な情報の共有が出来るようにも整備がなされている。 【改善が求められる点】子どもの心身の状況や生活状況を把握し、子ども一人一人の自立支援計画を策定するため、定められた手順に従いアセスメントを実施することが望まれる。</p>	

4 権利擁護

(1) 子どもの尊重と最善の利益の考慮	第三者 評価結果
① 子どもを尊重した養育・支援についての基本姿勢を明示し、施設内で共通の理解を持つための取組を行っている。	b
② 社会的養護が子どもの最善の利益を目指して行われることを職員が共通して理解し、日々の養育・支援において実践している。	a
③ 子どもの発達に応じて、子ども自身の出生や生い立ち、家族の状況について、子どもに適切に知らせている。	b
④ 子どものプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備し、職員に周知するための取組を行っている。	c
⑤ 子どもや保護者の思想や信教の自由を保障している。	a
(2) 子どもの意向への配慮	
① 子どもの意向を把握する具体的な仕組みを整備し、その結果を踏まえて、養育・支援の内容の改善に向けた取組を行っている。	b
② 職員と子どもが共生の意識を持ち、子どもの意向を尊重しながら生活全般について共に考え、生活改善に向けて積極的に取り組む。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【評価が高い点】職員会、ケース検討会、各ユニット会を毎月定期的に行うなかで、子どものあらゆる環境の改善、利益等について話し合いが行われ、実践されている。また、スーパーバイザー担当職員を配置し、他の職員が必要に応じてスーパービジョンを受けられる環境を整えている。信教の自由に関しては、他宗教の保護者の子どもが入所してきたという事実があることから子どもや保護者の思想や信教は保障されている。</p> <p>【改善が求められる点】子どものプライバシー保護に関する規程、マニュアルを整備するとともに、職員研修を実施することが望まれる。</p>	
(3) 入所時の説明等	第三者 評価結果
① 子どもや保護者等に対して、養育・支援の内容を正しく理解できるような工夫を行い、情報の提供を行っている。	b
② 入所時に、施設で定めた様式に基づき養育・支援の内容や施設での約束ごとについて子どもや保護者等にわかりやすく説明している。	a
③ 子どものそれまでの生活とのつながりを重視し、そこから分離されることに伴う不安を理解し受けとめ、不安の解消を図っている。	b
(4) 権利についての説明	
① 子どもに対し、権利について正しく理解できるよう、わかりやすく説明している。	b
(5) 子どもが意見や苦情を述べやすい環境	
① 子どもが相談したり意見を述べたりしたい時に相談方法や相談相手を選択できる環境を整備し、子どもに伝えるための取組を行っている。	a
② 苦情解決の仕組みを確立し、子どもや保護者等に周知する取組を行うとともに、苦情解決の仕組みを機能させている。	b
③ 子ども等からの意見や苦情等に対する対応マニュアルを整備し、迅速に対応している。	b
(6) 被措置児童等虐待対応	
① いかなる場合においても体罰や子どもの人格を辱めるような行為を行わないよう徹底している。	c
② 子どもに対する暴力、言葉による脅かし等の不適切なかかわりの防止と早期発見に取り組んでいる。	b
③ 被措置児童等虐待の届出・通告に対する対応を整備し、迅速かつ誠実に対応している。	b
(7) 他者の尊重	
① 様々な生活体験や多くの人たちとのふれあいを通して、他者への心づかいや他者の立場に配慮する心が育まれるよう支援している。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【評価が高い点】入所時には施設要覧や説明資料を用いて子どもや保護者に分かりやすく説明し、質問等に応じており、その際には説明の担当者やユニットの担当者を決めて対応を行っている。また、「子ども権利ノート」や、心理士から「お話しませんか？」の資料を子ども全員に配布したり苦情受付箱を設けるなど、相談方法や相談相手を選択できる環境の整備がなされている。</p> <p>【改善が求められる点】禁止すべき子どもへの体罰について具体的な例を示すとともに、体罰があった場合を想定した職員の処分、対応についての仕組みを整備することが望まれる。</p>	

5 事故防止と安全対策

	第三者 評価結果
① 事故、感染症の発生時など緊急時の子どもの安全確保のために、組織として体制を整備し、機能させている。	b
② 災害時に対する子どもの安全確保のための取組を行っている。	b
③ 子どもの安全を脅かす事例を組織として収集し、要因分析と対応策の検討を行い、子どもの安全確保のためにリスクを把握し対策を実施している。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【改善が求められる点】不審者侵入に対する子どもの安全確保にむけた体制を整備するとともに、子どもの安全を脅かす事例を組織として収集し、その要因分析と対応策を検討し、実施していくことが望まれる。</p>	

6 関係機関連携・地域支援

	第三者 評価結果
(1) 関係機関等の連携	
① 施設の役割や機能を達成するために必要となる社会資源を明確にし、児童相談所など関係機関・団体の機能や連絡方法を体系的に明示し、その情報を職員間で共有している。	a
② 児童相談所等の関係機関等との連携を適切に行い、定期的な連携の機会を確保し、具体的な取組や事例検討を行っている。	a
③ 幼稚園、小・中学校、高等学校、特別支援学校など子どもが通う学校と連携を密にしている。	a
(2) 地域との交流	
① 子どもと地域との交流を大切に、交流を広げるための地域への働きかけを行っている。	b
② 施設が有する機能を地域に開放・提供する取組を積極的に行っている。	a
③ ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、受入れについての体制を整備している。	b
(3) 地域支援	
① 地域の具体的な福祉ニーズを把握するための取組を積極的に行っている。	b
② 地域の福祉ニーズに基づき、施設の機能を活かして地域の子育てを支援する事業や活動を行っている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【評価が高い点】関係機関等の連絡先リスト一覧を作成し、毎月実施の職員会で情報共有しており、児童相談所とのケース検討会、地区福祉協議会や要保護児童対策協議会への参加、小・中学校との情報交換会、PTA活動や学校行事への参加など関係機関との連携を図っている。また、地域の福祉団体が行う行事での施設の活動紹介（入所児の作品のパネル展示等）の他、施設要覧や慈童苑だよりを配布したり、施設主催による子育て支援に関する講演会を開催するなど地域に積極的に情報提供等を行っている。</p> <p>【改善が求められる点】地域とのかかわり方について基本的な考え方を文書化するとともに、施設を支える後援会等を組織することが望まれる。また、ボランティアの受入れについて、登録手続きや配置、仕事内容、事前説明等が記載されたマニュアルの整備が望まれる。</p>	

7 職員の資質向上

	第三者 評価結果
① 組織として職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	c
② 職員一人一人について、基本姿勢に沿った教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。	c
③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行い、次の研修計画に反映させている。	c
④ スーパービジョンの体制を確立し、施設全体として職員一人一人の援助技術の向上を支援している。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【改善が求められる点】組織としての職員教育・研修に関する基本姿勢を明示し、職員一人一人の技術・知識を把握・分析した研修計画を策定することが望まれる。また研修終了後には、発表の機会を組織的に設け、業務の質の向上につなげるとともに、実績を評価・分析し、今後の研修内容に役立てることが望まれる。</p>	

8 施設の運営

	第三者 評価結果
(1) 運営理念、基本方針の確立と周知	
① 法人や施設の運営理念を明文化し、法人と施設の使命や役割が反映されている。	b
② 法人や施設の運営理念に基づき、適切な内容の基本方針が明文化されている。	b
③ 運営理念や基本方針を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	c
④ 運営理念や基本方針を子どもや保護者等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	c
(2) 中・長期的なビジョンと計画の策定	
① 施設の運営理念や基本方針の実現に向けた施設の中・長期計画が策定されている。	c
② 各年度の事業計画は、中・長期計画の内容を反映して策定されている。	c
③ 事業計画を、職員等の参画のもとで策定されるとともに、実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われている。	c
④ 事業計画を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	c
⑤ 事業計画を子ども等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点) 【改善が求められる点】大舎制から小舎制に施設の運営体系が変更していることから理念について現状に即した内容に見直すことが望まれる。また、理念等の実現に向けた将来像や目標（ビジョン）を明確にし、組織体制の整備や施設が求められる人材の育成・確保など施設の目標が達成できるような中・長期計画を継続的に策定することが望まれる。</p>	

(3) 施設長の責任とリーダーシップ		第三者 評価結果
①	施設長は、自らの役割と責任を職員に対して明らかにし、専門性に裏打ちされた信念と組織内での信頼をもとにリーダーシップを発揮している。	b
②	施設長自ら、遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行い、組織全体をリードしている。	b
③	施設長は、養育・支援の質の向上に意欲を持ち、組織としての取組に十分な指導力を発揮している。	b
④	施設長は、経営や業務の効率化と改善に向けた取組に十分な指導力を発揮している。	b
(4) 経営状況の把握		
①	施設運営をとりまく環境を的確に把握するための取組を行っている。	b
②	運営状況を分析して課題を発見するとともに、改善に向けた取組を行っている。	c
③	外部監査（外部の専門家による監査）を実施し、その結果に基づいた運営改善が実施されている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【改善が求められる点】施設長の役割と責任（平時、有事とも）について明文化するとともに、会議や研修において自ら職員に表明するとともに、広報誌等を通じ広く外部にも表明することが望まれる。また、子どもたちに対する適切な養育・支援がなされるよう施設の運営状況を定期的に分析し、課題を明確化しながら改善に向けた日ごろからの取組みがなされることを期待する。</p>		

(5) 人事管理の体制整備		第三者 評価結果
①	施設が目標とする養育・支援の質を確保するため、必要な人材や人員体制に関する具体的なプランが確立しており、それに基づいた人事管理が実施されている。	c
②	客観的な基準に基づき、定期的な人事考課が行われている。	c
③	職員の就業状況や意向を定期的に把握し、必要があれば改善に取り組む仕組みが構築されている。	b
④	職員処遇の充実を図るため、福利厚生や健康を維持するための取組を積極的に行っている。	b
(6) 実習生の受入れ		
①	実習生の受入れと育成について、基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、効果的なプログラムを用意する等積極的な取組をしている。	b
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【改善が求められる点】人事管理に関する方針を明確にし、人員の補充について計画的なプランを作成し人材確保に努められたい。また、より質の高い養育・支援と専門性の継続にむけ、客観的かつ公正な基準にもとづく人事考課の実施について検討されたい。</p>		

(7) 標準的な実施方法の確立		第三者 評価結果
①	養育・支援について標準的な実施方法を文書化し、職員が共通の認識を持って行っている。	b
②	標準的な実施方法について、定期的に検証し、必要な見直しを施設全体で実施できるよう仕組みを定め、検証・見直しを行っている。	c
(8) 評価と改善の取組		
①	施設運営や養育・支援の内容について、自己評価、第三者評価等、定期的に評価を行う体制を整備し、機能させている。	c
②	評価の結果を分析し、施設として取り組むべき課題を明確にし、改善策や改善実施計画を立て実施している。	c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>【改善が求められる点】養育・支援の標準的な実施方法を明文化し、全職員に周知し、共有するとともに、見直しの時期や方法等を明確にし、見直しの際には職員のみならず子どもの意見を反映することが望まれる。また、自己評価（年1回以上）、第三者評価（3年ごと）とともに定期的な取組みが望まれる。</p>		