

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要

事業所名 三日町保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	60人
調査対象者数(人)	48人
有効回答者数(人)	35人
利用者総数に対する回答者割合	73%

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数60人調査対象者数48名中35人の回答があり有効回答者数の割合は73%であった。調査表の記入者は35人中30人が「母」であり全体の86%の割合である。「父」1人、「父母一緒」が3人であった。記入者の年齢は「35～40歳未満」が15人で43%、「30～35歳未満」が8人で23%、「40～50歳未満」が7人で20%の割合となっている。保護者の勤務形態では「父」の83%が常勤、「母」の26%が常勤、40%が「パート、アルバイト」という状況である。「はい」が80%以上の項目は《施設環境》の問5の1項目と《毎日の保育内容》の問8から問17の10項目、《保護者と保育園の交流》の問19から問22の4項目で合計15項目あった。「はい」が50%以下の項目は問7の「外部からの侵入に対する安全対策」の1項目であった。総合的感想では「たいへん満足している」が54%、「満足」が26%、「どちらかといえば満足している」が11%で合計91%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」「大変不満」を合わせて3%の結果となった。

3 利用者調査の結果

保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	16 (46%)	12 (34%)	6 (17%)	0 (0%)	1 (3%)
・園の基本的な考え方を知っている人の割合は46%と概ね知っていると回答している。問2から問4は、問1で「はい」と回答した人が答えるようになっている。以下問2から問4は「はい」と答えた16人について集計している。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	16 (100%)	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全ての人が保育園の基本的な考え方は子どもの人権を尊重していると思っている。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	16 (100%)	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全ての人が保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していると回答している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	16 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全ての人が日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していると回答している。					

施設環境についてお聞きします

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	32 91%	1 3%	0 0%	2 6%	0 0%
・ほとんどの人が落ち着いて過ごせる雰囲気であると評価している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	24 69%	9 26%	0 0%	2 6%	0 0%
・7割弱の人が発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると判断している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	10 29%	14 40%	5 14%	6 17%	0 0%
外部からの侵入に対し安全な対策がとられている判断している人29%、「いいえ」と回答した人は14%いる。					

毎日の保育内容についてお聞きます

問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	33 94%	2 6%	0 0%	0 0%	0 0%
ほとんどの人が家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができると回答している。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	31 89%	2 6%	1 3%	1 3%	0 0%
大多数の人が食事(給食)のメニューは充実していると回答している。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	33 94%	1 3%	0 0%	1 3%	0 0%
ほとんどの人が散歩等で戸外にでる機会が多いと回答している。					
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	33 94%	1 3%	0 0%	1 3%	0 0%
ほとんどの人がお子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答している。					
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	34 97%	1 3%	0 0%	0 0%	0 0%
ほとんどの人が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると判断している。					
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	29 83%	0 0%	1 3%	5 14%	0 0%
大多数の人が園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じと判断している。					
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	32 91%	3 9%	0 0%	0 0%	0 0%
ほとんどの人がお迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答している。					
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	34 97%	1 3%	0 0%	0 0%	0 0%
ほとんどの人がお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと判断している。 利用者満足度が大変高い結果となっている。					
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	32 91%	1 3%	0 0%	2 6%	0 0%
ほとんどの人が開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると回答している。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	29 83%	1 3%	0 0%	4 11%	1 3%
大多数の人が保育中の発熱など病気への対応は適切であると判断している。					
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	24 69%	2 6%	2 6%	6 17%	1 3%
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任をもって対応していると評価する人は69%であるが、「わからない」と回答している人も17%あり、事故・けがの経験が少ないことも考えられる。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
コメント					

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか 問 19	28 80%	4 11%	3 9%	0 0%	0 0%
・大多数の人がおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができると回答している。保育園支援ICTソフトを導入しスマホによる保護者アプリでお子さんの様子を連絡できるようになってきている。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか 問 20	29 83%	2 6%	0 0%	3 9%	1 3%
・大多数の人が子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれると判断している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか 問 21	30 86%	4 11%	0 0%	0 0%	1 3%
・大多数の人が保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 問 22	29 83%	4 11%	2 6%	0 0%	0 0%
・大多数の人が行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じている。					

地域との交流についてお聞きします

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか 問 23	23 66%	10 29%	1 3%	0 0%	1 3%
・行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思うと回答した人は66%に留まっている。コロナウイルスにより交流が減っている要因も考えられる。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか 問 24	19 54%	3 9%	0 0%	12 34%	1 3%
・お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確であると回答した人は54%に留まっている。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか 問 25	23 66%	1 3%	0 0%	10 29%	1 3%
・お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると回答した人は66%に留まっている。					