

< 総 評 >

園名： 神戸市立 平野保育所

	項目	評価の高いところ
I	福祉サービスの基本方針と組織	理念から保育所の使命、目指す方向や考え方を読み取れます。資料、文書、マニュアル等は非常によく整えられています。関係各所、者への周知、徹底がなされています。
II	組織の運営管理	保育の質の向上に向けた体制ができています。事故発生対応マニュアルが作成されて保護者にも分かりやすく(避難経路、消火器の配置、ハザードマップなど)が保育室等随所に開示されています。
III	適切な福祉サービスの実施	職員からの意見を収集し、サービスの質の確保に前向きな姿勢で取り組まれています。保護者に対しても苦情等のあった場合は迅速な対応がなされています。個々の子どもの状態を細かく把握できていて、実施計画においても評価反省をしサービスの質を高めています。
IV	実施する福祉サービスの内容	職員間(調理員を含む)の連携が取れています。保護者対応、かかわりも良くできています。職員より個々の子どもを思う気持ちが良く現れています。
	総合所見	必要書類、マニュアルはすべて用意されています。周知、徹底もよく行えています。所内の環境整備も工夫されています。今後とも持続できるよう、これからも保育の質向上において、努力を期待いたします。