

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者一人一人の人格を尊重し、真心をもって触れ合う理念を掲げている。また、ホーム独自の年間目標を4月に、月間目標を毎月決定し、実行している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・現在は新型コロナウイルス対策のため、面会・慰問等を制限しているが、地域と関係が途切れなような環境づくりに努めている。	現在の面会状況、及び今度の対応について協議。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・運営推進会議や報告を以前は行っていたが、コロナ禍により現在は行っていない。	現在の状況、及び今度の対応について協議。		運営推進会議が開催できない場合は、報告書により現状報告を行うことを求める。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・地域ケア会議に出席し、報告を行っている。 ・情報等ある時には、その都度、連絡をとりあっている。	地域ケア会議での情報共有について協議。		地域ケア会議にホーム長以外の職員も出席して、他の事業所や町の担当者に関わりを持つことを勧める。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・身体拘束廃止委員会を設置し、毎月、委員会を開催している。また、年2回ほど委員長が他の事業所で発生した事案をまとめ、報告を行い、意識を高めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束廃止委員会の議事録は作成されているが、要項の作成が確認されていないので、作成すること。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・学ぶ機会は少ないが、虐待関連の事件等あった際には職員間で話題にあげ、同じ事件等の発生防止に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	高齢者虐待防止委員会の議事録は作成されているが、要項の作成が確認されていないので、作成すること。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・学ぶ機会がある際には参加して学んでいる。後見制度を利用している入居者がいる場合には、関係者と連絡をとりあい、支援している。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・契約の際に「重要事項説明書」を基に説明を行い、理解を得ている。 ・契約の締結・解約の際も十分に説明を行い、了承を得ている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・現在、運営推進会議を行うことが出来ていないが、利用者家族の代表の方の意見や、他の家族からの要望等があれば、運営推進会議で報告を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議が開催できない場合は、報告書により現状報告を行うことを求める。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎月一回の職員会議の中で、ホーム長を交える機会を設け、内容について施設長に報告を行っている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・給与等については、個々の状況により特進昇給など検討は行っている。また、同一労働・同一賃金のルールに基づき、労働環境の整備を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・現在は新型コロナ感染予防のため、施設外の研修を行っていないが、月に一度、施設内で職員会議を行っており、資格取得や資質向上に努めるよう勤めている。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症が落ち着いた後は、施設外の研修も行っていくことを期待する。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・グループホーム協議会主催の研修会等も交流の機会であるが、新型コロナ感染予防のため行えておらず、他の事業所との交流も取り組めていない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・日常生活に伴う作業を共に行うこともあり、信頼関係を築いている。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ禍により面会は制限されているが、本来、面会を依頼したり、希望があれば自宅への外出などを支援している。	コロナ禍前の外出状況と、現在の外出状況について確認。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本人の状況に合わせ、朝の起床時間・食事時間を決めている。 ・日中も入浴・行事等がない限り、自由に過ごしていただいている。また、誕生日にはリクエストメニューと手作りケーキでお祝いしている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・居室担当者は、毎月の総評・三ヶ月ごとのモニタリング・ケアプラン更新前のアセスメントを実施し、それを基に毎月の職員会議にて提案・協議を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・気づきや変化は、日誌に記録している。また24時間表を用いて睡眠・排泄・薬の服用を色分けして記録するなど状態の把握に努め、毎月開かれる職員会議で情報を共有している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	24時間表も確認したが、よくできているので、この状態を続けていただきたい。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・全ての入居者の状態が日々変化するため、業務内容や業務時間帯の見直し、場合によっては就業時間の変更も行っている。	業務内容・業務時間帯の変更事例の説明、確認。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナ禍により外出を制限させていただいているが、病院は入居前の病院を受診しており、安心して生活していただいている。			感染症予防のため、制限があったことは理解し、今後を期待する。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居前の主治医から引き続き診察していただいております、他の病院へ受診が必要な場合は、家族に連絡して了承を得ています。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入退院時には医療連携シートで引継ぎを行っている。また、病院受診時に主治医・看護師とも情報交換をしており、連絡関係は出来ている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居の契約時に、終末期や重度化した場合の意思確認の同意書を作成しており、実際に重度化した際には、近隣施設とご家族とをつなぐ役割を果たしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・感染症認定看護師から毎年講習をうけており、主治医からの指示による応急処置や初期対応の体制は整っている。			AED が未設置なので、AED 購入の検討と AED の使用方法、心肺蘇生の方法を学ぶ機会の検討を進言する。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・定期的に避難訓練を行い、火災の際の初期消火や非常口の確認を行っている。また、隣接する八戸清流園とも合同で避難訓練を行うなど、協力体制を築いている。	避難する際の、建物の構造上問題点などを確認。	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	避難訓練はもちろんだが、今後も火事にならないよう、予防消防に努めることを希望する。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・排泄確認を行う際には耳元で行うなど、各個人の人格を尊重した対応を心掛けている。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	更なる人格を尊重した対応に期待したい。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・朝の離床時間はそれぞれで異なる等、各個人のライフスタイルに合わせた支援を行っている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・料理の下準備やお菓子作りは、入居者と共同で行っている。またホットプレートやガスコンロを囲んで食事をする場合もある。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・管理栄養士が作成した献立を基に調理を行っている。食事摂取量を記録し、残菜状況を見て量の調整を行っている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・毎食後、全介助・半介助など各個人の状態に合わせた口腔ケアを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・24時間表を用いた排泄チェックを行っており、訴えがない方には声掛け・誘導を、便秘が疑われる方には内服・坐薬を使用するなど、個々に応じた予防に取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・午前・午後を含め、本人の希望に応じ、入浴時間を決めている。また入浴を拒否される方に関しても、その人に適した時間帯を考え、入浴を行っている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・介助が必要な入居者に対しては、その人の状況に合わせて起床しているが、その他の方は自由な時間で起床され、その後も自由に過ごされている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・一人ひとりの薬の内容を確認しており、薬に変更があった場合には、伝達ノート・日誌などで情報を共有している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・個人の能力にあった日常生活の役割分担を決めている。また、本人の希望を家族などに伝え、嗜好品の差し入れを受け入れたらしている。	日常生活の役割分担についての説明、確認。		

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	・初詣など、その時期に合わせたドライブに出かけるようにしているが、現在は新型コロナ感染予防のため、車窓からのみの見学となっている。	現在の状況についての説明。		感染症予防のため、制限があったことは理解し、今後に期待する。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	・病院受診時に売店に行き、買い物をしてもらったが訴えがなくなった。お金を持っていた方も、現在は事務所に預けられている。			預り金の残高確認は、月に一度、ホーム長だけでなく、施設長からも確認してもらうことを進言する。
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・希望されたときには、電話などを行っている。また、携帯電話をお持ちの方は自分で連絡を取られていましたが、現在はいらっしやいません。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・居室内は個々の歩行能力に合わせて動線を確保。食事の席も状態に合わせて決めている。共有スペースも季節によって展示物を作り、飾っている。		A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・例えば起床時間は決められていない等、個々のスタイルに合わせた生活を送っていただいている。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入所時に、担当のケアマネージャーと病院から得た連携シートの情報、及び家族からの情報を基に、ケア・支援を行っている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・定期的に病院受診を行い、半年ごとの定期健診の受診も支援している。		A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・起床時間は一律ではなく、個々が自室で過ごされたり、ホールに集まって過ごされたりと自分のペースで生活されています。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・入居時にご自分の大切にされているものを自室に持ち込まれており、施設側が禁止している物はない。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・現在は新型コロナ感染予防のため外出を制限しているが、入居者の希望があれば可能な限り対応するようにしている。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・手伝い等は本人のレベルに応じて行っている。機能の低下により状況が変化した場合は、途中で休憩を入れるなど、出来るだけ本人の残存機能の維持に努めている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・ホールに出られている時には、職員からも積極的に雑談を持ち掛けたり、共同生活に必要な手伝いをお願いするなど、個々が生き生きと過ごせるよう、配慮している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	十分にできているので、この状態を続けていただきたい。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・新型コロナ感染予防のため、満足な活動はできていないが、病院受診時に地域の方や知人と交流することが出来ている。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・現在は新型コロナ感染予防のため、面会に制限を設けているが、地域の方が立ち寄りやすく、入居者が自分らしく生活できる環境づくりに努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全体的に利用者が安心した生活をおくれていることが確認できる。コロナ禍後の更なる発展に期待する。