

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

| | | 第三者評価結果 |
|--------------------------|---------------------------------|---------|
| Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。 | | |
| | Ⅰ-1-(1)-① 理念が明文化されている。 | Ⓐ・b・c |
| | Ⅰ-1-(1)-② 理念に基づく基本方針が明文化されている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅰ-1-(2) 理念や基本方針が周知されている。 | | |
| 書 | Ⅰ-1-(2)-① 理念や基本方針が職員に周知されている。 | Ⓐ・b・c |
| | Ⅰ-1-(2)-② 理念や基本方針が利用者等に周知されている。 | Ⓐ・b・c |

Ⅰ-2 計画の策定

| | | 第三者評価結果 |
|---------------------------------|------------------------------------|---------|
| Ⅰ-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。 | | |
| | Ⅰ-2-(1)-① 中・長期計画が策定されている。 | Ⓐ・b・c |
| | Ⅰ-2-(1)-② 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅰ-2-(2) 計画が適切に策定されている。 | | |
| | Ⅰ-2-(2)-① 計画の策定が組織的に行われている。 | Ⓐ・b・c |
| | Ⅰ-2-(2)-② 計画が職員や利用者等に周知されている。 | Ⓐ・b・c |

Ⅰ-3 管理者の責任とリーダーシップ

| | | 第三者評価結果 |
|------------------------------|---|---------|
| Ⅰ-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。 | | |
| | Ⅰ-3-(1)-① 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。 | Ⓐ・b・c |
| | Ⅰ-3-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解し、実際に遵守するための取り組みを行っている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅰ-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。 | | |
| | Ⅰ-3-(2)-① 質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。 | Ⓐ・b・c |
| | Ⅰ-3-(2)-② 経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。 | Ⓐ・b・c |

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 経営状況の把握

| | 第三者評価結果 |
|--|---------|
| Ⅱ-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。 | |
| Ⅱ-1-(1)-① 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。 | ○a・b・c |
| Ⅱ-1-(1)-② 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。 | ○a・b・c |
| Ⅱ-1-(1)-③ 外部監査が実施されている。 | ○a・b・c |

Ⅱ-2 人材の確保・養成

| | 第三者評価結果 |
|--|---------|
| Ⅱ-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。 | |
| Ⅱ-2-(1)-① 必要な人材に関する具体的なプランが確立している。 | ○a・b・c |
| Ⅱ-2-(1)-② 人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。 | ○a・b・c |
| Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。 | |
| Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。 | ○a・b・c |
| Ⅱ-2-(2)-② 福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。 | ○a・b・c |
| Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。 | |
| Ⅱ-2-(3)-① 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。 | ○a・b・c |
| Ⅱ-2-(3)-② 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取り組みが行われている。 | ○a・b・c |
| Ⅱ-2-(3)-③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。 | ○a・b・c |
| Ⅱ-2-(4) 実習生の受け入れが適切に行われている。 | |
| Ⅱ-2-(4)-① 実習生の受け入れに対する基本的な姿勢を明確にし体制を整備している。 | ○a・b・c |
| Ⅱ-2-(4)-② 実習生の育成について積極的な取り組みを行っている。 | ○a・b・c |

Ⅱ-3 安全管理

| | | 第三者評価結果 |
|--|--|---------|
| Ⅱ-3-(1) 利用者の安全を確保するための取り組みが行われている。 | | |
| Ⅱ-3-(1)-① 緊急時（事故、感染症の発生時など。）の対応など利用者の安全確保のための体制が整備されている。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅱ-3-(1)-② 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策実行している。 | | Ⓐ・b・c |

Ⅱ-4 地域との交流と連携

| | | 第三者評価結果 |
|---|--|---------|
| Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。 | | |
| Ⅱ-4-(1)-① 利用者と地域とのかかわりを大切にしている。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅱ-4-(1)-② 事業所が有する機能を地域に還元している。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅱ-4-(1)-③ ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。 | | |
| Ⅱ-4-(2)-① 必要な社会資源を明確にしている。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅱ-4-(2)-② 関係機関等との連携が適切に行われている。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取り組みを行っている。 | | |
| Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズを把握している。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。 | | Ⓐ・b・c |

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

| | | 第三者評価結果 |
|--|--|---------|
| Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。 | | |
| Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(1)-② 体罰・虐待等（拘束、暴言、暴力、無視、放置等）の人権侵害について防止対策が図られている。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(1)-③ 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(1)-④ 利用者の個人情報の保護に関する規程・マニュアル等を整備するとともに、管理体制を確立している。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(1)-⑤ コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。 | | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(1)-⑥ 利用者の主体的な活動を尊重している。 | | Ⓐ・b・c |

| | |
|---|-------|
| Ⅲ-1-(1)-⑦ 利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制が整備されている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(1)-⑧ 利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(2) 利用者満足の上昇に努めている。 | |
| Ⅲ-1-(2)-① 利用者満足の上昇を意図した仕組みを整備している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(2)-② 利用者満足の上昇に向けた取り組みを行っている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。 | |
| Ⅲ-1-(3)-① 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(3)-② 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-1-(3)-③ 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。 | Ⓐ・b・c |

Ⅲ-2 サービスの質の確保

| | 第三者評価結果 |
|--|---------|
| Ⅲ-2-(1) 質の上昇に向けた取り組みが組織的に行われている。 | |
| Ⅲ-2-(1)-① サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-2-(1)-② 評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-2-(1)-③ 課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-2-(2) 個々のサービスの標準的な実施方法が確立している。 | |
| Ⅲ-2-(2)-① 個々のサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-2-(2)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。 | |
| Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-2-(3)-③ 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。 | Ⓐ・b・c |

Ⅲ-3 サービスの開始・継続

| | | 第三者評価結果 |
|---------------------------------|---|---------|
| Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。 | | |
| Ⅲ-3-(1)-① | 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-3-(1)-② | サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。 | | |
| Ⅲ-3-(2)-① | 事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。 | Ⓐ・b・c |

Ⅲ-4 サービス実施計画の策定

| | | 第三者評価結果 |
|----------------------------------|----------------------------|---------|
| Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。 | | |
| Ⅲ-4-(1)-① | 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-4-(1)-② | 利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。 | | |
| Ⅲ-4-(2)-① | サービス実施計画を適切に策定している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅲ-4-(2)-② | 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。 | Ⓐ・b・c |

評価対象Ⅳ 福祉サービス内容評価基準

Ⅳ-1 子どもの発達援助

| | | 第三者評価結果 |
|-----------------|---|---------|
| Ⅳ-1-(1) 発達援助の基本 | | |
| Ⅳ-1-(1)-① | 保育計画が、保育の基本方針に基づき、さらに地域の実態や保護者の意向等を考慮して作成されている。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅳ-1-(1)-② | 指導計画の評価を定期的に行い、その結果に基づき、指導計画を改定している。 | Ⓐ・b・c |
| Ⅳ-1-(2) 健康管理・食事 | | |
| Ⅳ-1-(2)-① | 登所時や保育中の子どもの健康管理は、マニュアルなどがあり、子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。 | Ⓐ・b・c |

| | |
|---|-------|
| IV-1-(2)-② 健康診断の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(2)-③ 歯科検診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(2)-④ 感染症発生時に対応できるマニュアルがあり、発生状況を保護者、全職員に通知している。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(2)-⑤ 食事を楽しむことができる工夫をしている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(2)-⑥ 子どもの喫食状況を把握するなどして、献立の作成・調理の工夫に活かしている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(2)-⑦ 子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(1)-⑧ アレルギー疾患をもつ子どもに対し、専門医からの指示を得て、適切な対応を行っている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(3) 保育環境 | |
| IV-1-(3)-① 子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(3)-② 生活の場に相応しい環境とする取り組みを行っている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(4) 保育内容 | |
| IV-1-(4)-① 子ども一人ひとりへの理解を深め、受容しようと努めている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(4)-② 基本的な生活習慣や生理現象に関しては、一人ひとりの子どもの状況に応じて対応している。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(4)-③ 子どもが自発的に活動できる環境が整備されている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(4)-④ 身近な自然や社会とかかわれるような取り組みがなされている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(4)-⑤ さまざまな表現活動が自由に体験できるように配慮されている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(4)-⑥ 遊びや生活を通して人間関係が育つよう配慮している。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(4)-⑦ 子どもの人権に十分配慮するとともに、文化の違いを認め、互いに尊重する心を育てるよう配慮している。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(4)-⑧ 性差への先入観による固定的な観念や役割分業意識を植え付けないよう配慮している。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(4)-⑨ 乳児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮が見られる。 | Ⓐ・b・c |

| | |
|---|-------|
| IV-1-(4)-⑩ 長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。 | Ⓐ・b・c |
| IV-1-(1)-⑪ 障害児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる。 | Ⓐ・b・c |

IV-2 子育て支援

| | 第三者評価結果 |
|--|---------|
| IV-2-(1) 入所児童の保護者の育児支援 | |
| IV-2-(1)-① 一人ひとりの保護者と日常的な情報交換に加え、個別面談などを行っている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-2-(1)-② 家庭の状況や保護者との情報交換の内容が必要に応じて記録されている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-2-(1)-③ 子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通理解を得るための機会を設けている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-2-(1)-④ 虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見に努め、得られた情報が速やかに所長まで届く体制になっている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-2-(1)-⑤ 虐待を受けていると疑われる子どもの保護者への対応について、児童相談所などの関係機関に照会、通告を行う体制が整っている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-2-(2) 一時保育 | |
| IV-2-(2)-① 一時保育は、一人ひとりの子どもの心身の状態を考慮し、通常保育との関係を配慮しながら行っている。 | a・b・c |

IV-3 安全・事故防止

| | 第三者評価結果 |
|---|---------|
| IV-3-(1) 安全・事故防止 | |
| IV-3-(1)-① 調理場、水回りなどの衛生管理は、マニュアルに基づいて適切に実施されている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-3-(1)-② 食中毒の発生時に対応できるマニュアルがあり、さらにその対応方法については、全職員にも周知されている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-3-(1)-③ 事故防止のためのチェックリスト等があり、事故防止に向けた具体的な取り組みを行っている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-3-(1)-④ 事故や災害の発生時に対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。 | Ⓐ・b・c |
| IV-3-(1)-⑤ 不審者の侵入時などに対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。 | Ⓐ・b・c |