

兵庫県福祉サービス第三者評価の結果

1 評価機関

名 称	兵庫県福祉サービス第三者評価委員会
所 在 地	神戸市中央区坂口通2 - 1 - 18
評価実施期間	2009年7月1日～2010年3月5日 (実地(訪問)調査日2009年12月14～15日)
評価調査者	H F 05-1-0007 H F 05-1-0009 H F 05-1-0013

契約日から評価  
結果の確定日まで

2 福祉サービス事業者情報

(1) 事業者概要

事業所名称：宝塚市立川面保育所 (施設名)	種別：保育所
代表者氏名：宮田 真弓 (管理者)	開設(指定)年月日： 昭和 44 年 5 月 1 日
設置主体： 経営主体：宝塚市	定員 90名 (利用人数) 97名
所在地：〒665-0842 宝塚市川面5丁目19-1	
電話番号：0797-87-3240	F A X 番号：0797-81-6488
E-mail： @	ホームページアドレス： <a href="http://www.city.takarazuka.hyogo.jp">http://www.city.takarazuka.hyogo.jp</a>

(2) 基本情報

理念：「子どもの最善の利益、子どもの福祉の増進を図る」 方針：「一人一人を大切にする保育」						
力を入れて取り組んでいる点 ・ 人権保育 ・ 五感を使って、体験を豊かにする						
職員配置 ( )内非常勤	職 種	人 数	職 種	人 数	職 種	人 数
	施設長	1 ( )	保育士	16 (12)	調理員	3 (2)
	用務員	1 ( )	保育補助員	(3)		( )
		( )		( )		( )
施設の状況 阪急宝塚駅・JR宝塚駅から徒歩10分弱の便利な所にあり、武庫川にも近く、公園・神社・池等自然にも恵まれた環境にあります。園舎は平成4年に増改築され、周囲に大きな桜の木・柿・キンカン・びわなど実のなる木も多くあり、野菜などの栽培活動も活発です。						

### 3 評価結果

#### 総評

##### 特に評価の高い点

- ・ 保育所として力を注いでいる「自尊感情の育成」、「子どもの発達段階に応じた保育環境の整備」、「自然に触れ、体験する中で五感を発達させる」ことについては、保育内容の実施方法に工夫を凝らし、実践に取り組んでいます。
- ・ 毎月の職員会議・カリキュラム検討会・保育の打合せ等により、職員が共通理解を深め、記録の整理が行き届いています。
- ・ 障害児の保育について、クラスの中でどの子どももお互いを一人の人格を持った「人」であることを認め合っています。

##### 特に改善を求められる点

- ・ リスクマネジメントについては、収集した事例について発生要因を分析し、未然防止策を検討していますが、発生時間や場所、状況等をもう少し深く掘り下げて分析することで、より確実性のある未然防止策を見出すことができるのではないのでしょうか。

#### 第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価受審にあたり、多岐にわたり確認、見直しをする作業ができました。計画・保育等を評価していただきましたが、これに満足せず分析の弱さを指摘された点を受け止め、今後もサービスの向上に取り組んでいきたいと思えます。

各評価項目に係る第三者評価結果

(別紙1)

各評価項目に係る評価結果グラフ

(別紙2)

## 評価細目の第三者評価結果

評価対象 福祉サービスの基本方針と組織

### - 1 理念・基本方針

	第三者評価結果
- 1-(1) 理念、基本方針を確立している。	
- 1-(1)- 理念を明文化している。	a・b・c
- 1-(1)- 理念に基づく基本方針を明文化している。	a・b・c
- 1-(2) 理念や基本方針を周知している。	
- 1-(2)- 理念や基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。	a・b・c

#### 特記事項

理念・基本方針は、「宝塚市立保育所の保育」、「保育所のしおり」、「ごあんない」等に記載し、保育所の使命や目指す方向、考え方を明示しています。  
 理念や基本方針は、職員室前に掲示しており、利用者やその家族に対しても「保育所のしおり」や「ごあんない」等で周知できるように配慮しています。

### - 2 計画の策定

	第三者評価結果
- 2-(1) 中・長期的なビジョンと計画を明確にしている。	
- 2-(1)- 中・長期計画を策定している。	a・b・c
- 2-(1)- 中・長期計画を踏まえた事業計画を策定している。	a・b・c
- 2-(2) 計画を適切に策定している。	
- 2-(2)- 計画の策定を組織的に行っている。	a・b・c
- 2-(2)- 計画を職員や利用者に周知している。	a・b・c

#### 特記事項

次世代育成支援行動計画「たからっ子“育み”プラン」に則り、宝塚市保育アクションプログラムを策定し、具体的な取り組みを行っています。  
 体験保育時の給食提供や赤ちゃん訪問をするなど、見直し結果を今年度事業に反映しています。  
 事業計画はリーダー会議及び職員会議で検討し、理解を深めています。  
 保護者等には保育所だより・クラス懇談会等で説明しています。

- 3 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
- 3-(1) 管理者の責任を明確にしている。		
- 3-(1)-	管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	a・ <u>b</u> ・c
- 3-(1)-	遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a・ <u>b</u> ・c
- 3-(2) 管理者のリーダーシップを発揮している。		
- 3-(2)-	質の向上に意欲を持ちその取組に指導力を発揮している。	<u>a</u> ・b・c
- 3-(2)-	経営や業務の効率化と改善に向けた取組に指導力を発揮している。	<u>a</u> ・b・c

特記事項

<p>保育所長としての役割と責任を自覚し、自己評価チェックシートにより、役割や責任について自らの行動の評価・見直しを行っています。</p> <p>保育の円滑な実施に向け、職員配置・勤務シフトを常に意識しながら保育士等に具体的な指導を行うなど、管理者としてのリーダーシップを発揮しています。</p> <p>今後、福祉分野に限らず、保育所が社会的役割を果たしていくための幅広い研修等に参加される事が望まれます。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

評価対象 組織の運営管理

- 1 経営状況の把握

		第三者評価結果
- 1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
- 1-(1)-	事業経営をとりまく環境を的確に把握している。	<u>a</u> ・b・c
- 1-(1)-	経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取組を行っている。	<u>a</u> ・b・c
- 1-(1)-	外部監査等を実施している。	a・b・ <u>c</u>

特記事項

<p>保育所の利用者の動向、待機児状況は把握し、地域のニーズに応えるために緊急枠を変更しています。</p> <p>市の内部監査は受けていますが、外部の専門家による監査等は実施していません。</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------

- 2 人材の確保・養成

		第三者評価結果
- 2-(1) 人事管理の体制を整備している。		
- 2-(1)-	必要な人材に関する具体的なプランを確立している。	<u>a</u> ・b・c
- 2-(1)-	人事考課は客観的な基準に基づいて行っている。	<u>a</u> ・b・c
- 2-(2) 職員の就業状況に配慮している。		

- 2-(2)- 職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みを構築している。	a・b・c
- 2-(2)- 福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。	a・b・c
- 2-(3) 職員の質の向上に向けた体制を確立している。	
- 2-(3)- 職員の教育・研修に関する基本姿勢を明示している。	a・b・c
- 2-(3)- 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画を策定し、計画に基づいて具体的な取組を行っている。	a・b・c
- 2-(3)- 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	a・b・c
- 2-(4) 実習生の受け入れを適切に行っている。	
- 2-(4)- 実習生の受け入れに対する基本的な姿勢を明確にし体制を整備している。	a・b・c
- 2-(4)- 実習生の育成について積極的な取組を行っている。	a・b・c

特記事項

宝塚市の人事評価制度である「自己評価チェックシート」を実施し、個別面談を行い、客観性・透明性を図っています。

宝塚市人事課の「自己申告制度」「任用換え制度」を活用し、職員の意向や意見を検討する仕組みがあります。

職員の質の向上に向けて階層別に研修計画を作成し、個別の職員の知識、技術水準、技能を高める取組を行っています。

- 3 安全管理

	第三者評価結果
- 3-(1) 利用者の安全を確保するための取組を行っている。	
- 3-(1)- 緊急時(事故、感染症の発生時など)の対応など利用者の安全確保のための体制を整備し機能している。	a・b・c
- 3-(1)- 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	a・b・c

特記事項

利用者の安全管理に関するマニュアルを整備し、職員は職務分担表を周知しています。

「事故防止チェックリスト」「インシデント報告書」を活用し、再発防止に努めています。

- 4 地域との交流と連携

		第三者評価結果
- 4-(1) 地域との関係を適切に確保している。		
- 4-(1)-	利用者地域とのかかわりを大切にしている。	a・b・c
- 4-(1)-	事業所が有する機能を地域に還元している。	a・b・c
- 4-(1)-	ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a・b・c
- 4-(2) 関係機関との連携を確保している。		
- 4-(2)-	必要な社会資源を明確にしている。	a・b・c
- 4-(2)-	関係機関等との連携を適切に行っている。	a・b・c
- 4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
- 4-(3)-	地域の福祉ニーズを把握し、事業・活動を行っている。	a・b・c

特記事項

地域の人と散歩などで声をかけあったり、保育所の行事に招いたりして、交流を持っています。保育所は積極的に子育てに関する専門的な情報を掲示板で知らせたり、地域の子育て支援センターと連携をとって、地域のすべての子育て中の家庭に対する社会的役割を果たしています。

評価対象 適切な福祉サービスの実施

- 1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
- 1-(1) 利用者を尊重する姿勢を明示している。		
- 1-(1)-	利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。	a・b・c
- 1-(1)-	利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	a・b・c
- 1-(2) 利用者満足の向上に努めている。		
- 1-(2)-	利用者の意向の把握と満足の向上への活用に取り組んでいる。	a・b・c
- 1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制を確保している。		
- 1-(3)-	利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	a・b・c
- 1-(3)-	苦情解決の仕組みを確立し十分に周知・機能している。	a・b・c
- 1-(3)-	利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	a・b・c

特記事項

プライバシー保護、苦情解決に関してのマニュアルが整備されており、職員にも保護者にも周知しています。  
年2回のクラス懇談会・10～11月に行う個人懇談、4～5月に行う家庭訪問、参加型保育参観等で保護者の意向を把握しています。

- 2 サービスの質の確保

	第三者評価結果
- 2-(1) 質の向上に向けた取組を組織的に行っている。	
- 2-(1)- サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	a・b・c
- 2-(1)- 評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。	a・b・c
- 2-(1)- 課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。	a・b・c
- 2-(2) 個々のサービスの標準的な実施方法を確立している。	
- 2-(2)- 個々のサービスについて標準的な実施方法を文書化しサービスを提供している。	a・b・c
- 2-(2)- 標準的な実施方法について見直しをする仕組みを確立している。	a・b・c
- 2-(3) サービス実施の記録を適切に行っている。	
- 2-(3)- 利用者に関するサービス実施状況の記録を適切に行っている。	a・b・c
- 2-(3)- 利用者に関する記録の管理体制を確立している。	a・b・c
- 2-(3)- 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	a・b・c

特記事項

<p>サービスの質の確保に向けて、自己評価 課題 研修の流れができています。事業計画に結びつく内容の改善策・改善計画・見直しはマニュアルに沿って対応しています。子ども一人ひとりの記録は、記録内容にばらつきが生じないよう「記録についての配慮事項」・「記録の仕方」を参考に、「指導計画」・「経過記録」に記載しています。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 3 サービスの開始・継続

	第三者評価結果
- 3-(1) サービス提供の開始を適切に行っている。	
- 3-(1)- 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	a・b・c
- 3-(1)- サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	a・b・c
- 3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。	
- 3-(2)- 事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	a・b・c

特記事項

<p>入所時の説明は、「配布資料一覧表」をチェックしながら保護者にわかりやすく説明しています。転所や保育終了時には「公立保育所間での転所による書類の取り扱いについて」「保育終了児相談受付及び記録票」のマニュアルに沿って対応しています。</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 4 サービス実施計画の策定

	第三者評価結果
- 4 -(1) 利用者のアセスメントを行っている。	
- 4 -(1)- 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	a・b・c
- 4 -(1)- 利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している。	a・b・c
- 4 -(2) 利用者に対するサービス実施計画を策定している。	
- 4 -(2)- サービス実施計画を適切に策定している。	a・b・c
- 4 -(2)- 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。	a・b・c

特記事項

<p>「面接票(各年齢毎)」「児童票」「健康記録票」の様式、「新入所児面接マニュアル」に沿って、子どもたちの身体状況や生活状況等の把握を行っています。</p> <p>「カリキュラム検討ポイント」「指導計画の作成・評価・見直しに関する手順」「サービス実施計画の評価見直しフローチャート」に沿って、サービス実施計画の評価・見直しを行っています。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

評価対象 実施する福祉サービスの内容

- 1 子どもの発達援助

	第三者評価結果
- 1 -(1) 発達援助の基本	
- 1 -(1)- 保育計画が、保育の基本方針に基づき、さらに地域の実態や保護者の意向等を考慮して作成している。	a・b・c
- 1 -(1)- 指導計画の評価を定期的に行い、その結果に基づき、指導計画を改定している。	a・b・c
- 1 -(2) 健康管理・食事	
- 1 -(2)- 登所時や保育中の子どもの健康管理は、マニュアルなどがあり子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。	a・b・c
- 1 -(2)- 健康診断の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。	a・b・c
- 1 -(2)- 歯科健診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映している。	a・b・c
- 1 -(2)- 感染症発生時に対応できるマニュアルがあり、発生状況を保護者、全職員に通知している。	a・b・c
- 1 -(2)- 食事を楽しむことができる工夫をしている。	a・b・c
- 1 -(2)- 子どもの喫食状況を把握するなどして、献立の作成・調理の工夫に活かしている。	a・b・c
- 1 -(2)- 子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。	a・b・c
- 1 -(2)- アレルギー疾患をもつ子どもに対し、専門医からの指示を得て、適切な対応を行っている。	a・b・c
- 1 -(3) 保育環境	
- 1 -(3)- 子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a・b・c

- 1-(3)- 生活の場に相応しい環境とする取組を行っている。	a・b・c
- 1-(4) 保育内容	
- 1-(4)- 子ども一人ひとりへの理解を深め、受容しようと努めている。	a・b・c
- 1-(4)- 基本的な生活習慣や生理現象に関しては、一人ひとりの子どもの状況に応じて対応している。	a・b・c
- 1-(4)- 子どもが自発的に活動できる環境を整備している。	a・b・c
- 1-(4)- 身近な自然や社会とかがかわれるような取組を行っている。	a・b・c
- 1-(4)- さまざまな表現活動が体験できるように配慮している。	a・b・c
- 1-(4)- 遊びや生活を通して人間関係が育つよう配慮している。	a・b・c
- 1-(4)- 子どもの人権に十分配慮するとともに、文化の違いを認め、互いに尊重する心を育てるよう配慮している。	a・b・c
- 1-(4)- 性差への先入観による固定的な観念や役割分業意識を植え付けないよう配慮している。	a・b・c
- 1-(4)- 乳児保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a・b・c
- 1-(4)- 長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮している。	a・b・c
- 1-(4)- 障害児保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a・b・c

#### 特記事項

保育者は子どもが環境の変化に弱いことを理解し、子どもが安心して生活できるように人的・物的環境を確保しています。

保育者は子どもの年齢や個人差に配慮しながら、細やかな保育計画のもと、身近な自然や社会体験を実施しています。

遊びや生活の中で、子どもが自発的に活動したり、表現したり、豊かな人間関係が育つように環境を整えています。

#### - 2 子育て支援

	第三者評価結果
- 2-(1) 入所児童の保護者等への育児支援	
- 2-(1)- 一人ひとりの保護者と日常的な情報交換に加え、個別面談などを行っている。	a・b・c
- 2-(1)- 家庭の状況や保護者との情報交換の内容を必要に応じて記録している。	a・b・c
- 2-(1)- 子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通理解を得るための機会を設けている。	a・b・c
- 2-(1)- 虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見に努め、得られた情報が速やかに所長まで届く体制になっている。	a・b・c

- 2 -(1)- 虐待を受けていると疑われる子どもの保護者への対応について、児童相談所などの関係機関に照会、通告を行う体制が整っている。	a・b・c
- 2 -(1)- 一時保育は、一人ひとりの子どもの心身の状態を考慮し、通常保育との関連を配慮しながら行っている。	非該当 a・b・c

特記事項

<p>個人連絡帳での情報交換や、個人懇談あるいは必要に応じて面談を行い、個人懇談票に記載しています。記録内容については、所長・係長との合議のなかで、整理しています。</p> <p>クラス懇談会・個人懇談を実施し、保護者と共通理解を得る機会を設けています。また、新入所乳児は、最初の給食を保護者に食べさせてもらっています。</p> <p>「宝塚市児童虐待防止マニュアル」「宝塚市における児童虐待防止フローチャート」等を整備し、職員会議で周知しています。</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 3 安全・事故防止

	第三者評価結果
- 3 -(1) 安全・事故防止	
- 3 -(1)- 調理場、水周りなどの衛生管理は、マニュアルに基づいて適切に実施している。	a・b・c
- 3 -(1)- 食中毒の発生時に対応できるマニュアルがあり、さらにその対応方法については、全職員にも周知している。	a・b・c
- 3 -(1)- 事故防止のためのチェックリスト等があり、事故防止に向けた具体的な取組を行っている。	a・b・c
- 3 -(1)- 事故や災害の発生時に対応できるマニュアルがあり、全職員に周知している。	a・b・c
- 3 -(1)- 不審者の侵入時などに対応できるマニュアルがあり、全職員に周知している。	a・b・c

特記事項

<p>所長はリーダーシップを発揮し、「宝塚市公立保育所衛生管理自主点検表」「衛生管理票」に基づき、安全確保に努めています。各部署ごとに安全管理者を決め、定期的に安全点検を実施しています。</p> <p>「緊急時マニュアル」「保育所危機管理マニュアル」「不審者侵入マニュアル」を整備し、職員に周知しています。</p> <p>インシデント報告書により、気になる箇所について、その都度職員に周知し、事故防止に努めています。毎月の避難訓練で、子ども達の状況をみるなかで、避難の仕方等を話し合い確認しています。</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------