

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 阿南町立大下條保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者		
調査方法	アンケート方式		
利用者総数(人)(定員)	45人	調査対象者は、施設側から渡していただき、返信用封筒に入れて回収いたしました。また、調査機関にて開封し集計いたしました。	
調査対象者数(人)	34人		
有効回答者数(人)	34人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	75.6%		

2 利用者調査全体のコメント

総合的な評価で「大変満足」が2割近くあり、「満足」「どちらかといえば満足」を合わせると、97%となり、全体的な満足度が高い。具体的な意見として感謝の声も多いが要望等もあり、今後検討されることを期待したい。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	非回答(あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	26人	5人	3人	0人	0人
		76%	15%	9%	0%	0%
2割強の方が「どちらともいえない」「いいえ」と答えている。基本的な考え方を周知する機会や方法を検討することが望まれる。						
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	24人	3人	0人	0人	0人
		89%	11%	0%	0%	0%
回答した9割近い方が、「はい」と答えており、子どもたちが大切にされていると思っている保護者が多いことがうかがえる。						
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	23人	4人	0人	0人	0人
		85%	15%	0%	0%	0%
回答した8割強の方が「はい」と答えているが、知らない保護者も含めて説明との機会が望まれる。						
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	21人	6人	0人	0人	0人
		78%	22%	0%	0%	0%
8割弱の方が「はい」と答えているが、今後さらに職員の行動の振り返りが求められる。						
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	32人	3人	0人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%	0%
9割強の方が「はい」と答えており、全体の満足度の高さに繋がっている。						
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	32人	3人	0人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%	0%
9割強の方が「はい」と答えており、満足が高い。						
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	11人	18人	1人	4人	0人
		32%	53%	3%	12%	0%
「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」を合わせると67%強になる。開放的な環境の良さを生かしつつ、外部からの侵入に対しての安全対策の見直しが求められる。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	33人	2人	0人	0人	0人
		94%	6%	0%	0%	0%
94.3%が「はい」と答えており、職員と保護者のコミュニケーションの良さがうかがえる。						
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	34人	1人	0人	0人	0人
		97%	3%	0%	0%	0%
ほとんどの方が「はい」と答えており、給食に対して満足度が高いことがわかる。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	21人	6人	3人	4人	0人
		61%	18%	9%	12%	0%
「わからない」「いいえ」と2割の方が答えている。さらに日々の保育について理解が深まるよう工夫されることが望ましい。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	29人	4人	0人	1人	0人
		85%	12%	0%	3%	0%
9割近い方が「はい」と答えており、満足度は高い。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	34人	1人	0人	0人	0人
		97%	3%	0%	0%	0%
ほとんどの方が「はい」と答えており、担当保育士への信頼度が高いことがうかがえる。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	24人	7人	3人	0人	0人
		70%	21%	9%	0%	0%
「どちらともいえない」「いいえ」が3割近くになっている。今後の検討課題とされることが望まれる。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	31人	3人	1人	0人	0人
		88%	9%	3%	0%	0%
9割近く「はい」と答えており、お迎え時に保護者とのコミュニケーションが取れていることがうかがえる。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	34人	1人	0人	0人	0人
		97%	3%	0%	0%	0%
ほとんどの方が「はい」と答えており、子どもたちの満足度の高さがわかる。						
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	26人	2人	0人	6人	0人
		76%	6%	0%	18%	0%
「わからない」方が2割近く占めているが、柔軟な対応が行われていることがうかがえる。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはま らない)
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	31人	2人	1人	1人	0人
		88%	6%	3%	3%	0%
9割近い方が「はい」と答えており適切な対応がされている様子が見える。「いいえ」「どちらともいえない」と答えた方が3人いるので、検討されることが望ましい。						
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	17人	6人	1人	10人	0人
		50%	18%	3%	29%	0%
「わからない」が3割近く占めてはいるが、「はい」が半分にとどまっている。今後検討されることが望まれる。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	30人	5人	0人	0人	0人
		86%	14%	0%	0%	0%
9割近い方が「はい」と答えており、おたよりや連絡帳が活用されていることがうかがえる。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	29人	3人	0人	3人	0人
		82%	9%	0%	9%	0%
「はい」が8割強しめており、必要な時には、気軽に相談ができることがうかがえる。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	26人	9人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
「どちらともいえない」が25%となっており、今後の検討課題が望ましい。						
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	27人	7人	1人	0人	0人
		77%	20%	3%	0%	0%
8割近くの方が「はい」と答えており、多くの保護者が配慮されていると感じているが、具体的な要望もあり、今後検討されることが求められる。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	25人	9人	0人	0人	0人
		74%	26%	0%	0%	0%
7割強の方が「はい」と答えているように、地域住民との交流は、保育計画にも挙げられて実践されている。						
問24	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応、お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応は的確ですか	17人	7人	2人	8人	0人
		49%	21%	6%	24%	0%
「わからない」が2割強を占めてはいるが、「いいえ」「どちらともいえない」の割合も2割強ある。今後検討されることが望ましい。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	17人	3人	3人	11人	0人
		50%	9%	9%	32%	0%
「どちらともいえない」「いいえ」と答えた方が2割近くおり、具体的な要望と合わせて検討されることが望ましい。						