

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072501097		
法人名	特定非営利活動法人わだの家		
事業所名	グループホームわだの家		
所在地	長野県飯田市南信濃和田518-1		
自己評価作成日	平成23年11月3日	評価結果市町村受理日	平成24年4月16日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社マスネットワーク 医療福祉事業部		
所在地	長野県松本市巾上13-6		
訪問調査日	平成23年11月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>一人ひとりの思いを大切に、その人の持てる力を最大限に引き出し、毎日の生活が楽しく自分らしく生きられるよう支援している。</p> <p>また、恵まれた自然と環境の中で地域住民から支持を得、四季折々の行事の他毎日の生活において活発な交流を行っている。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>当事業所は、開設7年目を迎え、恵まれた環境と地域住民の支持を受けながら、地域に根差したグループホームの理念を再確認する事を目指している。その中で職員教育に力を置き、理念の共有と実践において、個別の対応を心掛け、その人らしく生きていけるよう支援しながら、ケアを勉強会でだけで終わらせず、利用者との関わりの場を経験しながら地域密着型サービスの意義を伝えそこで実践に繋げている。例えば、1つの事例をチームで検討することで利用者等の情報の交換共有ができて職員の気持ちにも余裕が生まれ、接し方の変化があった事に管理者は一定の評価をしている。又、当事業所は、グループホームも地域の一資源と捉え、地域と共に歩み地域に還元する取り組みを行い、地域のお年寄りが集えるふれあい事業と居宅介護支援事業所を開始した。このように、運営者、職員共に理念の具現化に向け努めている。</p>
--

. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します				
ユニット名( )				
項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当する項目に印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)			

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキ-) + (Enterキ-)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>理念に基づく運営</b>					
1	(1)	<p>理念の共有と実践</p> <p>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている</p>	<p>理念は、開設時に当時の職員が作ったが2年後に見直しをし現在に至る。地域に密着したサービスを提供するという理念を大切に、学習会の折に毎回確認して実践につなげている。</p>	<p>開設7年目を迎え、地域に密着したサービスを提供するという理念を基に、今年度の目標として「第一に利用者本位のサービスを！」を掲げ学習会の度に具体例を挙げながら、理念の振り返りの機会を持ち、職員全体で共有し実践に繋げている。</p>	
2	(2)	<p>事業所と地域とのつきあい</p> <p>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している</p>	<p>地域の人達とは、日頃から近所付き合いをさせて頂き、利用者地域の人達とは日々の生活に於いて交流を深めている。</p>	<p>地域とは、日常的に付き合いがあり、勤労感謝の日には、地域の方々をホームに招待しお礼の交流を行ったりして、一人ひとりがその人らしく暮らせるよう事業所として交流を深めている。</p>	
3		<p>事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている</p>	<p>研修会や実践から得た知識をもとに、認知症の人を抱える家族や地域の人達からの様々な相談に応じている。</p>	/	/
4	(3)	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>運営推進委員には様々な職業の方がおり、専門的な助言や意見を頂戴することが多い。委員からの提言により屋外に火災を知らせるベルと非常回転灯を設置した。</p>	<p>定期的開催されており、委員から地域の課題として「お年寄りの寄り合い場所があったら…」の意見により、事業所として、「地域とのふれあい事業」を実施するようになり、この会が地域密着型サービスとしての役割を果たしている。</p>	
5	(4)	<p>市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる</p>	<p>飯田市介護高齢課、地域包括支援センターとは密接な連携を持ち、常に指導をいただいている。本年8月23日には、介護高齢課の指導監査を受審している。</p>	<p>市の担当者には、事業所の情報等交換を行い、事業所運営全般に関わり協力体制が得られている。</p>	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないという信念は特に強く持ち、施錠はもちろん言葉などあらゆる拘束をしない取り組みを実施している。	「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」は、職員会等においてチームを作り、事例を挙げ意識付けを行っている。身体拘束をしないケアを体現したものを事業所の基本姿勢に盛り込み、日々確認している。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員会において虐待防止について学び、職員が気づきにくい言葉の虐待等防止に取り組んでいる。		
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	介護サービスを実施するにおいて、権利擁護は重要事項として取り組んでおり、その人らしい生活を送っていただけるよう支援している。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約締結時には、重要事項説明書により分かり易く説明をし、利用者や家族の理解を得られるよう努力している。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会は結成していないが、定期的に行事を開催し、家族の方に参加していただく機会をつくっている。その折りに家族の意見や要望を聞くようにしている。	家族等に、事業所に望む事のアンケートを実施又、暮しの情報シートから利用者の意見を聴き、様々な意見、要望を得ると共に「わだの家」のお便りの発行により情報交換を行っている。	
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の職員会議において、運営等に関して意見を話し合ってもらいそれを事業に反映している。	理事長、管理者は職員の意見等聞くよう心がけている。職員会において運営等に関する話し合いを持ち、利用者の関わりの中からアイデア等を出し合いながら、運営に取り入れている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		<b>就業環境の整備</b> 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	介護職員処遇改善事業により給与改定に取り組んでおり、給与水準の引き上げを実施している。就業環境は事業運営に職員の意見を取り入れるなどやりがいのある職場作りに努めている。		
13		<b>職員を育てる取り組み</b> 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各種研修には、職員が学びたいテーマを決め、それにあつた研修会等に積極的に参加をしている。また、日常の業務遂行の過程においてより良い介護技術を学んでいる。		
14		<b>同業者との交流を通じた向上</b> 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	山間僻地のため、他の事業所との交流は簡単ではないが、1施設との交流は開設以来続けており、昨年から1施設加わり、3施設交流を実施している。		
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		<b>初期に築く本人との信頼関係</b> サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の思いを大切にするため、真摯な気持ちで向き合い、信頼関係を築くことに心掛けている。		
16		<b>初期に築く家族等との信頼関係</b> サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族とは、困っていること不安に感じていること、どのような介護を望んでいるかを話し合い、関係づくりに努めている。		
17		<b>初期対応の見極めと支援</b> サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族がどのような思いでいるのか、どのような介護を望んでいるかを明確にし、目標を定めてケアプランを作成し、サービス提供を実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者も職員も一つ屋根の下で暮らす家族という気持ちで生活している。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人と家族、それに職員が互いに連絡を密にし、共に支えていくという関係を築いている。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人にとって大事な場所、生家訪問や先祖の墓参りなどを行い、なじみの人達とや場所との関係を深める支援を行っている。	生家訪問した時に、ゆべし作りに参加したり、先祖の墓参りを行いご近所に挨拶して来たりと、一人ひとりの生活習慣を尊重し、様々な角度から継続が途切れないよう支援している。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	大人数でできるゲームをしたり、散歩や外気浴など、利用者同士が関わり合い支え合うそんな環境作りに努めている。		
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	現在入所している施設を訪問してお話ししたり、亡くなられた利用者の墓参りに行き、残された家族との関わりを断ち切らないでいる。		
<b>その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者本人から毎日の生活の希望を聞いた、何を望んでいるかをくみ取り、それをセンター方式の活用により利用者一人ひとりの思いを大切に支援を心掛けている。	職員は利用者との信頼関係を築きながら、希望を出してもらえるようにしている。又、困難な場合は出来る事出来ない事シートを活用し、本人の立場に立ちどうしたいのか把握するようにしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	一人ひとりの生活歴を知り、暮らしてきた環境を把握し、サービス提供の基礎にしている、		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の生活の中で、ひとりひとりの過ごし方や心身状態、その人が有する力を見つけ出す努力をしている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画は、本人や家族、関係者の意向や意見を尊重し、モニタリングを実施して本人が快適で自分らしく生きるためにチームケアにより作成している。	日々の記録を基に利用者、家族の希望や意見を月1回の個別検討会においてモニタリングを重視し、利用者の様子を記述し計画に反映させている。利用者の状況により随時見直している。	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	いくつかの記録の中に個人別記録簿があり、日々の様子やケアの実践、気づきなどが記録されており、職員間で共有し介護に活かし、さらに介護計画の見直しにも活かしている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況、ニーズに対応して柔軟な支援やサービスの多機能化に努める。		
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の特性から、環境と周辺住民に恵まれ、安全で安心して豊かな生活を送ることができている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	<p>かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>受診は本人及び家族の希望により適切な医療を受けられるよう支援している。また、協力病院との連携により、病状にあわせて適切な医療を受けられるよう支援している。</p>	<p>地域の医療機関の実情もある中で、利用者や家族の希望を踏まえて医療が受けられている。受診は家族対応になっているが、職員が代行する事もあり、その様子を伝えている。</p>	
31		<p>看護職との協働</p> <p>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>准看護師資格者の職員が常に医療機関との連絡を密にし、適切な医療を受けられる環境にある。</p>		
32		<p>入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入退院についてもかかりつけ医を通し、安心して治療を受けられ早期に退院できるよう情報交換を密にし、よい関係づくりに努めている。</p>		
33	(12)	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>今まで看取りの経験はないが、看取り指針の策定や職員間での協議等、終末期に向けた方針と対応は整っている。また、重度化した場合の方針を家族と話し合いを実施している。</p>	<p>家族に対して終末期に向けてのアンケートを実施している。ターミナル及び看取りの指針を作成し、指針を基にQ &amp; Aの学習会を実施し職員間で共有している。</p>	<p>事業所における方針等着実に進めているが、医療体制が変わった中、利用者や家族のニーズをくみ取りながら、事業所で出来る事を明確にして地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで行く事を期待する。</p>
34		<p>急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>かかりつけ医から、急変時の対応について指導を受けたり、看護師資格を持つ職員から常に指導されている。</p>		
35	(13)	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>避難訓練等を実施するほか、近隣住民との災害時における救援提携が整っており、非常時には1分以内に駆けつけることができる体制ができています。施設内はスプリンクラーを整備し、安全対策は万全である。</p>	<p>地域と防災協定を締結し、事業所において地域住民と一緒に避難訓練を実施している。又、夜間想定学習と訓練も行い、非常用食料や備品も準備している。</p>	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人権を尊重し、その人らしい生活を支援すると共に、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応に努めている。	個人の尊厳について、具体例を挙げて確認し合う学習会を実施し、利用者ひとり一人に合った言葉かけや気持ちを大切にケアに努めている。個人記録類は、事務所の保管場所を決め管理している。	利用者一人ひとりの尊厳を保持した生活を支援していく事を継続し、職員全体に徹底していく事は引き続き努力が求められる。現在利用者を大切に介護を進めているが、今以上に日常的な対応の仕方を更に向上出来る事を期待する。
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活を送る中で、本人の思いやしたいことを聞き、何を選択するのか本人の意志を確認する支援を行っている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの生き方や思い、ペースを優先し、その人らしい生活が送られるよう支援している。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その日に着るものを本人が選んだり、身だしなみやおしゃれができるよう支援している。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節折々の郷土料理が好評で、材料づくりから調理までその人ができることを分担し楽しむことができるよう支援している。また、片付けや台拭きなどもできる人が職員と一緒にやっている。	食事アセスメントシート(嗜好調査等)を個別に作成し、食事状態や環境を把握している。みんなで困む食卓は、畑で収穫した季節折々の野菜等を使い、一人ひとりの役割があり職員と共に食事を楽しんでいる。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの食事、水分量を把握し、栄養バランスを考慮し楽しい食事の時間になるよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		<p>口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている</p>	<p>毎食後、歯磨きの支援を行っており、自分できない人には職員が専用ブラシでケアを行っている</p>		
43	(16)	<p>排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている</p>	<p>一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレ誘導を行い、排泄の自立に向けた支援を行っている。</p>	<p>排泄状況を毎回まとめた記録を用いながら、介護計画に沿って一人ひとりの、トイレでの排泄を目標に声かけを行う事により、失禁も少なくなった事例もある。</p>	
44		<p>便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる</p>	<p>食事に配慮し、野菜や繊維質の多い材料を用いた料理に心掛け、便秘予防に心掛けている。</p>		
45	(17)	<p>入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている</p>	<p>できるだけ本人の希望に添った入浴に心掛け、入浴剤により楽しい入浴になるよう配慮している。また、入浴時間においても希望により就寝前の入浴などにも対応している。</p>	<p>利用者のその日の希望により入浴してもらっている。温まると安眠出来る人は、就寝前。毎日入浴したい人は毎日ゆっくり入浴を楽しんでいる。嫌がる利用者にはタイミングを見て対応している。</p>	
46		<p>安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している</p>	<p>一人ひとりの習慣を大切に、そのときの状況に応じた休息や、気持ちよく睡眠できるよう支援している。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		<p>服薬支援</p> <p>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	<p>服薬については、看護師資格を持つ管理者が十分な説明と服薬方法について十分に説明したうえで支援している。服薬後の症状等の確認も的確に実施している。</p>		
48		<p>役割、楽しみごとの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている</p>	<p>洗濯物のたたみや、食事の材料づくり、買い物や掃除など、やりがいを感じることができるよう支援し、またその人が好きなことをしたり、好きなものを食べられるよう支援している。</p>		
49	(18)	<p>日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している</p>	<p>本人の希望により、知人を訪ねたり行きたいところへいつでも出掛けることができる支援を行っている。また、家族とのお花見、花火見学、地域の人達との敬老の日の演芸大会など、家族や地域の人々との交流を実施している。</p>	<p>利用者本人の思いに沿って行きたい所へ何時でも出かけられる支援をしている。歩行困難な場合は、車いす等を利用して戸外に出かけ、外出を利用者、職員共に気持ちよく生き生きと過ごせる工夫をしている。</p>	
50		<p>お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>自分でお金を持ち好きなものを買ったり、また、お金の管理ができない人には、自分で欲しいものの買い物に出掛ける支援を行っている。</p>		
51		<p>電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>年賀状を出したり、家族と電話で話しをするよう支援を行っている。</p>		
52	(19)	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>木材を使った温もりや懐かしさが漂う住居で、共有部分はどこの家にもあるような居心地のよい空間となっている。また、季節の花や写真を飾って心が安まる空間づくりに努めている。</p>	<p>玄関は、季節の草花が咲き、そこにはベンチが置かれ楽しみながら過ごせる工夫をしている。居間には、利用者の笑顔の写真が飾られ又、時には一人になれる空間もあり、居心地良くそして、安心感のある場所となっている。</p>	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気のあったもの同士が過ごせる大広間、玄関先の休憩場、また所々に置かれたイスやソファは一人きりになれる居場所になっている。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室に8畳間の和室を5室用意し、田舎暮らしに慣れたお年寄りがゆったりと過ごしやすくなっている。また、使い慣れた家具や好きなものを持ち込める十分な広さが確保されている。	それぞれの居室の入り口は、家名が書かれていて、居室にはテレビや冷蔵庫が備えられ、家族、お友達等の写真、カレンダーも飾られ、本人がゆったりと安心して過ごせる雰囲気を持っている。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室は、使い慣れた家具を持ち込ることができる広さがあり、居心地のよい自立した生活を送ることができる。また建物内部は、段差がなく、床暖で安全で快適な生活を送ることができる。		

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	12	事業所における方針等着実に進めているが、医療体制が変わった中、利用者や家族のニーズを取り組みながら、事業所で出来る事を明確にして地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいくことを期待する。	利用者や家族のニーズを汲み取り、事業所として出来ることを明確にして、関係者と共にチームで取り組む。	重度化や終末期のあり方について、本人家族とよく話し合い、意向を把握することにより事業所としてすべきことを明確にする。	3ヶ月
2					
3					
4					
5					

注) 項目の欄については、自己評価項目の を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。