

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100302		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム川中島		
所在地	長野県長野市川中島町今井1836-1		
自己評価作成日	令和 6年 2月 15日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100302-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 3月 12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

県道、北原交差点を少し入ったところに当ホームがあります。環境はとても落ち着いています。近くにはスーパーや飲食店もあり立地も良好。開所以来、看取り介護もさせていただき、ご家族様にも終の棲家として信頼されるよう努めています。利用者様の介護度は様々ですが、その方に合わせた個別ケアに力を注ぎ、在宅の延長になるような安心して最期まで生活を送れるよう支援させていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くを県道77号線が走り、周りに数々の商業施設が立ち並ぶ便利な場所に当ホームがある。開設から13年を迎え、「地域密着、24時間・365日、すぐやる、必ずやる、できるまでやる、すべては利用者のために」という経営理念の下、職員間で話し合い決めた今年度の事業所スローガン「観察眼を身に着けて正確な情報の共有」を支援の柱として日々取り組んでいる。コロナ禍の状況が長引き、制約を受けながらの活動が続いて来たが、昨年5月のコロナ5類への移行を受け、出来ることから少しずつコロナ前の生活に戻すようにしている。特に外出については感染対策を取った上で、利用者、家族の希望に沿えるように取り組んでいる。善光寺の納骨堂へのお墓参りに職員と1対1で個別外出した利用者があり、数年にわたり思い続けてきた気持ちを成し遂げ大変喜ばれたという。また、連れ合いの方が別の特別養護老人ホームに入居されている利用者が、月1回、子供さんと面会に出掛け、家族団らんの時を過ごし、子供さんより感謝の言葉を頂いている。更に、人込みを避け季節に合わせた花見ドライブも再開され、「松代城址」「城山公園」などに出掛けている。家族の面会についてもコロナ蔓延中は窓越し面会に対応していたが、現在、事前に連絡を頂き、会議室にて30分を目安に対面での面会を行っており、週1回ほど来訪する家族もあり、利用者々と歓談している。今後、近くのスーパーや100円ショップに出掛け、利用者がぬり絵で使う「色鉛筆」や「おやつ」等の買い物外出も行う予定を立てており、地域に密着したグループホームとしての活動を再開しようとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		